

# PROGRAMA DE INTEGRIDADE PRODESP

Soluções e serviços voltados para a melhoria de processos por meio da adoção das melhores práticas profissionais de conduta, integridade e relacionamento do mercado. A Prodesp atua em conformidade com as normas internacionais da Organização Internacional de Normalização/Padronização (ISO), visando a fortalecer a cultura corporativa, sempre no sentido da transparência, da sustentabilidade e da excelência. Nosso portfólio de Conformidade + Integridade é customizável, adequando-se ao nível de maturidade da cultura corporativa, potencializando e consolidando os valores e missões empresariais.

**prodesp**

**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO

| Secretaria de Governo

## NOSSA HISTÓRIA

A história do Programa de Integridade da Prodesp começou em 2016, com a Lei federal nº 13.303, que institui o estatuto jurídico da Prodesp e das demais empresas públicas e sociedades de economia mista do país. Foi quando a Companhia criou um grupo de trabalho para adequar seus regimentos, políticas e até seu Estatuto Social a esse novo dispositivo.

O trabalho desenvolvido por esse grupo culminou em uma série de ações que incluem a reformulação e criação de regimentos e políticas internos, do Código de Conduta e Integridade e do Estatuto Social. Também nasceu a Gerência de Conformidade, Gestão de Riscos e de Controle Interno para fazer a gestão do Programa e garantir sua aplicação a todos os colaboradores.

O Código de Conduta e Integridade é o coração desse projeto e foi criado para estabelecer as melhores práticas profissionais e fortalecer a cultura corporativa, sempre no sentido da transparência, da sustentabilidade e da excelência. Estamos pautados pela ética, pela integridade e pelo respeito a você.

O novo Código é uma edição revista e ampliada em consonância com as Leis de Acesso à Informação, Anticorrupção e do Estatuto Jurídico das Empresas Estatais, bem como aos respectivos decretos estaduais regulamentadores e ao Código de Ética da Administração Pública do Estado de São Paulo. Muito mais que isso, é uma referência para o relacionamento da Prodesp. Ele estabelece uma nova forma de atuar, com os olhos no presente e no futuro.

Muito trabalho e outros projetos ainda foram realizados desde a aprovação do Código de Conduta e Integridade pelo Conselho de Administração de empresa em 2018. Os funcionários passaram por treinamentos, um Comitê de Ética foi criado para receber denúncias, apurar preliminarmente e propor investigação, bem como avaliar e julgar violações ao Código, e um canal para receber essas denúncias.



Até julho de 2020, o Canal de Denúncias ([www.canaldedenuncias.prodesp.sp.gov.br](http://www.canaldedenuncias.prodesp.sp.gov.br)) recebeu 547 denúncias, sendo que 538 já haviam recebido o devido tratamento, as quais envolvem orientação, advertência, suspensão, demissão ou transferência para o órgão competente. A maior preocupação é com a observância rigorosa da conduta estabelecida pelo Código.

Já na questão do Controle Interno, temos buscado a constante melhoria dos processos por meio da adoção de boas práticas de mercado, como aquelas preconizadas pelas normas internacionais da ISO - Organização Internacional de Normalização/Padronização. No caso específico do Data Center Prodesp, são quatro as certificações:

- ISO 9001 – Sistema de Gestão da Qualidade;
- ISO 14001 – Sistema de Gestão Ambiental;
- ISO 20000-1 – Sistema de Gestão de Serviços de TI;
- ISO 27001 – Sistema de Gestão de Segurança da Informação.

Elas passam anualmente por, pelo menos, quatro auditorias acompanhadas pela Coordenadoria de Gestão da Qualidade da Prodesp, sendo duas conduzidas por auditores internos e duas por auditores externos, para atestar a eficácia das implementações. Tais certificações garantem uma prestação de serviço mais eficiente, com mais qualidade, proteção das informações dos clientes e do cidadão e com o mínimo de impacto ambiental.

Também foi criado um Sistema de Gestão de Riscos para contribuir diretamente no processo de tomada de decisões da empresa. Além das certificações já mencionadas, ele leva em conta ainda outras ferramentas, como a ISO 31000, o Instituto Brasileiro de Gestão Corporativa (IBGC) e o Manual da Controladoria Geral da União (CGU).



Muitas outras iniciativas ainda podem ser mencionadas, como a revisão das normas internas e a criação de fluxos documentais, a adoção da Declaração de Bens dos empregados e a coordenação e implantação do Programa SP Sem Papel pela Prodesp. Algumas delas, inclusive, já se tornaram soluções de nosso portfólio, como é o caso da Canal de Denúncias, o SP Sem Papel e o Sistema de Declaração de Bens (DecBens).

Como dissemos, nossos olhos estão voltados para a frente. E é assim que apresentamos o nosso Programa de Integridade: a formalização e consolidação das melhores práticas corporativas para conduzir nossos relacionamentos, atuais e futuros, com nossos colaboradores e clientes, com a sociedade em geral, com cada cidadão; com você.

