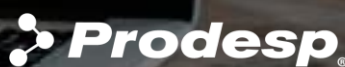


DaaS

DESKTOP E NOTEBOOK

Solução que oferece Desktop e/ou Notebook como Serviço, garantindo o funcionamento do hardware, incluindo sistema operacional, garantia do equipamento (partes e peças), serviços de instalação e central de registro de incidentes (Help Desk).



| Secretaria de Governo

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Serviços de disponibilização de *hardwares*, conforme configuração escolhida (Basic, Plus ou Avançado), incluindo Sistema Operacional - SO versão *OEM* do fabricante, não contemplando a migração de dados nos casos de troca ou substituição de máquina;
- ✓ Serviços de instalação dos *hardwares* nos locais previamente determinados, mediante cronograma estabelecido;
- ✓ Serviço Help Desk – 1º nível (24x7) - disponível ao usuário para registro e resolução de incidentes relativos ao hardware instalado;
- ✓ Atendimento Onsite para manutenção do Hardware, de segunda a sexta feira (8x5), com o SLA (Acordo de Nível de Serviço) de:
 - Até 24h (vinte e quatro horas) úteis na Capital e Grande São Paulo;
 - Até 30h (trinta horas) úteis no Interior

Importante: *Hardware de propriedade da Prodesp e, portanto, serão retirados ao término do contrato, no mesmo local de entrega.*

BENEFÍCIOS

- ✓ Garantia de até 05 anos (de acordo com o período de contrato);
- ✓ Pagamento mensal (12, 24 ou 36 meses);
- ✓ Suporte e manutenção.

SERVIÇOS NÃO INCLUSOS

- ✓ Logística de distribuição;
- ✓ Softwares (exceto Sistema Operacional);
- ✓ Não contempla a migração de dados nos casos de troca ou substituição de máquina;
- ✓ Suporte para utilização e reparos de software;



- ✓ Cópia e transferência de dados de equipamentos antigos para os novos;
- ✓ Instalação ou embalagem do equipamento substituído

FORMAS DE COMERCIALIZAÇÃO

DESKTOP

✓ Desktop Básico

- Processador AMD Ryzen 5 PRO 3400G 3.7GHz 4MB cache L3;
- 8GB de Memória RAM DDR4;
- Dispositivo de armazenamento tipo SSD NVMe de 256GB;
- Monitor de vídeo 21,5" mod. S22e-18;
- Teclado, Mouse e Cabo de alimentação;
- Sistema Operacional MS Windows 10 Professional O&M;
- Garantia on site pelo período contratado, limitado a 5 (cinco) anos.

✓ Desktop Avançado

- Processador AMD Ryzen 5 PRO 3400G 3.7GHz 4MB cache L3;
- 16GB de Memória RAM DDR4;
- Dispositivo de armazenamento tipo SSD NVMe de 512GB;
- Monitor de vídeo 21,5" mod. S22e-18;
- Teclado, Mouse e Cabo de alimentação;
- Sistema Operacional MS Windows 10 Professional O&M;
- Garantia on site pelo período contratado, limitado a 5 (cinco) anos.

✓ Desktop Plus

- Processador AMD Ryzen 5 PRO 3600 3.6GHz 32MB cache L3;
- 16GB de Memória RAM DDR4;
- Dispositivo de armazenamento tipo SSD NVMe de 512GB;



- Monitor de vídeo 23" mod. 24BL550J;
- Teclado, Mouse e Cabo de alimentação;
- Sistema Operacional MS Windows 10 Professional O&M;
- Garantia on site pelo período contratado, limitado a 5 (cinco) anos.

NOTEBOOK

✓ Notebook Padrão

- Processador AMD Ryzen 3 4300U 2.7GHz 4MB cache L3;
- 8GB de Memória RAM;
- SSD NVMe de 256 GB;
- Wifi e Bluetooth;
- Tela TFT de 14" com Webcam integrado;
- Teclado retro-iluminado, Mouse Touchpad e Mouse sem fio;
- Sistema Operacional MS Windows 10 Professional O&M;
- Garantia on site pelo período contratado, limitado a 5 (cinco) anos.

✓ Notebook Ultrafino

- Processador AMD Ryzen 5 3500U 2.1GHz 4MB cache L3;
- 16GB de Memória RAM;
- SSD NVMe de 256 GB;
- Wifi e Bluetooth;
- Tela TFT de 14" com Webcam integrado;
- Peso: 1,57kg incluindo bateria
- Teclado retro-iluminado, Mouse Touchpad e Mouse sem fio;
- Sistema Operacional MS Windows 10 Professional O&M;
- Garantia on site pelo período contratado, limitado a 5 (cinco) anos.



Importante: *Eventual encerramento da prestação dos serviços antes do término da vigência contratual implicará no pagamento integral dos meses remanescentes.*

PRODUTOS COMPLEMENTARES

- ✓ Gerenciamento de antivírus;
- ✓ Plataforma e-mail, colaboração e produtividade.

