

# INFRAESTRUTURA VIRTUALIZADA ON PREMISES (IaaS)

Disponibilização de Infraestrutura como serviço (do inglês Infrastructure as a Service – IaaS). Fornece capacidade de processamento, memória, armazenamento de dados e sistema operacional com proteção antivírus.

 **Prodesp**

  
**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO

| Secretaria de Governo

## CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Configuração padrão das máquinas virtuais disponíveis:

Configuração Padrão	Processador	Memória	Disco
CAT I	1 vCPU	2 GB	70 GB
CAT II	2 vCPU	4 GB	70 GB
CAT III	4 vCPU	8 GB	70 GB

- ✓ Duas modalidades de Infraestrutura Virtualizada: Básica e Avançada

**Básica** - para sistemas não críticos que se enquadrem nas configurações padrão, usualmente aplicações que demandem pouco processamento;

- Ambiente altamente padronizado: configuração fixa de capacidade de processamento (vCPUs) e memória (RAM), permitindo adicionar somente espaço em disco;

**Avançada** - para sistemas críticos e complexos, que demandem configurações customizadas;

- Flexibilidade: Permite alterar a quantidade de vCPUs e memória, conforme necessário para as aplicações, mediante contratação;
  - Permite configurar até 8 vCPUs e 32 GBytes de RAM (configurações superiores sujeitas à análise técnica);
- Arquitetura preparada para desempenho superior;
- Indicada quando a flexibilidade de configuração é o fator mais importante
- OBS.: Em projetos técnicos de soluções que envolvam a utilização de softwares licenciados por quantidade de vCPUs (ex.: Oracle, IBM e outros), a alocação de vCPUs adicionais, momentânea ou



continuada, acarreta elevação do custo da solução, ficando sujeita à análise técnica e cobranças adicionais;

- Nestes casos recomenda-se a contratação das Plataformas como Serviço para Banco de Dados e Aplicações;
- Também é possível contratar a Plataforma Middleware para soluções muito específicas;

As modalidades Básica e Avançada incluem:

- ✓ Toda a segurança do Data Center Prodesp, com quatro certificações ISO:
  - 9001 (Qualidade);
  - 27001 (Segurança da Informação);
  - 20000 (Gerenciamento de TI);
  - 14001 (Gestão Ambiental);
- ✓ Sistemas Operacionais e Antivírus homologados pela Prodesp;
- ✓ Armazenamento de dados persistente, de alto desempenho e disponibilidade;
  - Os dados são mantidos mesmo na interrupção ou desativação da máquina virtual (OBS: difere do serviço de Retenção de Dados (Fitas/cartuchos retidos) que guarda os dados de backup por prazo superior a trinta dias)

Duas opções de pacote de serviços:

- ✓ Sem Gerenciamento (incluso no preço) e Com Gerenciamento (opcional)
  - **Sem Gerenciamento:**
    - Indicado para sistemas não críticos e/ou que demandem constante alteração;
    - O cliente tem autonomia para alterar as configurações dos componentes do Sistema Operacional (exceto os que afetam a



segurança) e de todos os componentes das aplicações instaladas;

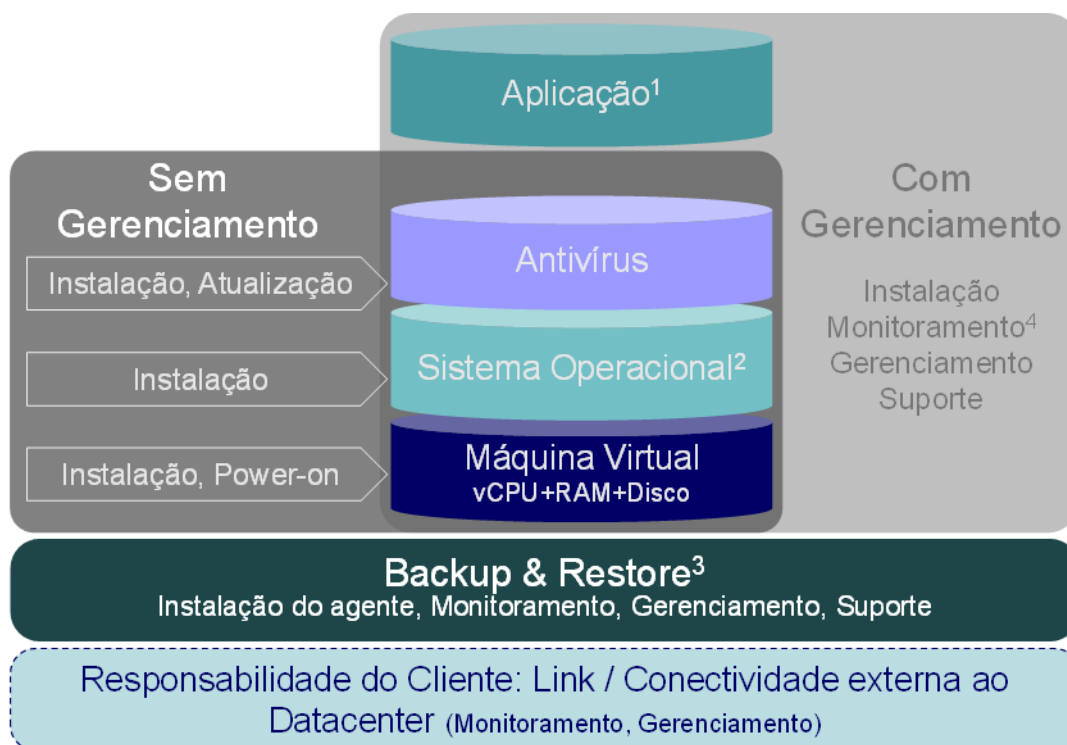
- Serviços inclusos:
  - ✓ Instalação do Sistema Operacional dos servidores;
  - ✓ Instalação de Antivírus em servidores, incluindo atualizações da biblioteca de vírus;
  - ✓ Instalação de agente de Backup;
  - ✓ Power-on (ligação) da máquina virtual, garantindo a disponibilidade;
  - ✓ Backup da máquina virtual, com retenção de 30 dias (21 dias para Bancos de Dados) e restore;
    - Realizados segundo normas de Backup/Restore da Prodesp, mediante formulário “Ficha de Backup” preenchido e continuamente atualizado pelo cliente, definindo o que deve ser copiado / restaurado;
- Não incluso: Monitoramento e gerenciamento dos servidores e aplicações
- **Com Gerenciamento:**
  - Inclui todos os serviços da Infraestrutura Virtualizada Não Gerenciada mais monitoramento, gerenciamento e suporte técnico para os servidores e camadas de aplicação, exibição e banco de dados;
  - A PRODESP se responsabiliza pela disponibilidade das aplicações e do sistema operacional hospedado na máquina virtual;
  - Aderência às melhores práticas de mercado em gestão de TI, pregadas pela ITIL, portanto, respeitando o processo de Gestão de Mudanças para todas as alterações solicitadas;



Portfólio

- Indicado para sistemas críticos para o negócio do cliente

Fig. 01 - Infraestrutura Virtualizada on Premises Sem Gerenciamento VS. Gerenciada – Escopo do Serviço



<sup>1</sup>Aplicação, Banco de dados, Camada de apresentação Web

<sup>2</sup>Sistemas operacionais homologados pela Prodesp

<sup>3</sup>Execução de Backup / Restore conforme especificado na Ficha de backup preenchida pelo Cliente e aprovada pela Prodesp

<sup>4</sup>Monitoramento de infraestrutura e softwares básicos: Sistema Operacional, Antivírus, Servidor de aplicação, Sistema Gerenciador de Banco de Dados



**Destaques**

- ✓ Inclui Backup / Restore com retenção de dados de 30 dias (21 dias para Bancos de Dados);
- ✓ Não há cobrança nem limite da quantidade de dados trafegados *in/out*

**RECURSOS OPCIONAIS**

Além do pacote de serviços de Gerenciamento, são recursos opcionais:

- ✓ vCPU e memória RAM adicionais (ambos disponíveis apenas para modalidade Avançada);
- ✓ Armazenamento de dados adicional (além do espaço em disco incluído na Máquina Virtual) de alto desempenho e disponibilidade;
- ✓ Retenção de dados (por prazos superiores a 30 dias)

**BENEFÍCIOS**

- ✓ Redução de custos tanto de investimentos quanto operacionais:
  - Dispensa investimentos em equipamentos e infraestrutura próprios;
  - Economiza custos de seleção, capacitação e gestão de equipes próprias especializadas para suporte e operação do ambiente;
- ✓ Libera recursos técnicos do cliente para tarefas mais estratégicas para a organização;
- ✓ Segurança, disponibilidade e desempenho para as aplicações

**PRODUTOS COMPLEMENTARES**

A PRODESP oferece também outros produtos relacionados:



Portfólio

- ✓ **Monitoramento Dinâmico de Servidores e Aplicações:** para análise em profundidade do desempenho de aplicações;
- ✓ **Desenvolvimento e Sustentação de Aplicações:** desenvolvimento e implantação de sistemas;
- ✓ **Plataforma como Serviço (PaaS):** Máquinas virtuais de plataforma SQL Server ou Oracle para camada de banco de dados e JBoss e WebSphere (WAS) para a camada de aplicações. Entrega uma solução completa, pronta para o deploy dos sistemas. Camada de banco de dados disponível para ambientes de homologação e produção, mediante prévia análise técnica. Para a camada de aplicação também está disponível o ambiente de desenvolvimento

## OUTRAS INFORMAÇÕES

- ✓ Instalação das máquinas virtuais:
  - O setup básico da máquina virtual, com instalação do sistema operacional e antivírus está incluso no preço;
  - Para Infraestrutura Virtualizada Com Gerenciamento, independentemente de configuração (CATs I, II, III) e modalidade (Básica ou Avançada), é cobrado o serviço de instalação de Servidor HTTP, Servidor de Aplicação e Banco de Dados, para cada máquina virtual a ser instalada
    - Os preços de instalação dependem da função do servidor (HTTP, Aplicação, Banco de Dados)



Portfólio