

MOVING DE DATA CENTER

Planejamento e execução de projeto de migração de servidores e equipamentos do ambiente do cliente para outro Data Center, minimizando impacto e risco.



| Secretaria de Governo

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Moving de Data Center envolve todas as atividades pertinentes à movimentação de servidores (físicos e virtualizados) e demais equipamentos, bem como os dados, do ambiente do cliente para outro Data Center (Prodesp ou terceiros), com foco na segurança, minimizando a interrupção nos sistemas;
- ✓ Em geral, os servidores físicos são hospedados no Data Center de destino, sem gerenciamento, isto é, o cliente segue administrando seus equipamentos remotamente;
- ✓ Intervenções físicas nas máquinas estão sujeitas a abertura de chamado e procedimento de autorização prévia;
- ✓ A migração de servidores virtualizados está sujeita a análise de viabilidade técnica;
- ✓ O Moving de Data Center engloba as seguintes atividades ou etapas:
 - Levantamento de requisitos e análise do ambiente do cliente, com entrega de relatório;
 - Planejamento e gerenciamento de projeto segundo melhores práticas do Project Management Institute – PMI;
 - Elaboração de documentação inicial;
 - Planejamento de aspectos de rede, firewall e link Intragov, envolvendo transferência de Links de Internet e Intragov (alterações de rotas);
 - Freezing (congelamento) do estado das máquinas;
 - Backup e teste de Restore;
 - Testes pré-mudança (ainda nas instalações do cliente, teste de desligamento e reinicialização);
 - Desmontagem;
 - Recepção dos equipamentos no Data Center de destino;
 - Instalação;
 - Inicialização;



- Validação: testes e operação assistida

BENEFÍCIOS

- ✓ Maior segurança:
 - Equipe técnica especializada da Prodesp, com experiência comprovada em movings de Data Centers, minimiza risco e impacto da migração
- ✓ Maior eficiência e economia:
 - Minimiza indisponibilidade (tempo de parada) dos sistemas do cliente;
 - Possibilita maior foco do cliente no negócio principal da sua organização

DESTAQUES

- ✓ Possibilidade de montagem de ambiente virtual espelhado na Prodesp para contingência (sujeito à análise de viabilidade técnica);
- ✓ A Prodesp tem experiência comprovada em projetos de movings de Data Centers de órgãos e entidades de Governo, tendo concluído com êxito migrações de ambientes complexos, sem incidentes

SERVIÇOS FORA DO ESCOPO

- ✓ Estão fora do escopo as seguintes atividades:
 - Logística: transporte com escolta e seguro devem ser providenciados pelo cliente diretamente junto a empresas prestadoras desses serviços;
 - Ajustes eventualmente necessários nas aplicações, em decorrência do Moving, devem ser providenciados pelo cliente;



Portfólio

- O cliente deve divulgar plano de mudança Interno/Externo (comunicando indisponibilidade do ambiente aos públicos interessados);
- Fica a cargo do cliente a mobilização das áreas usuárias e regionais para testes dos sistemas logo após a migração (ex.: sábado e domingo)

PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Levantamento prévio do ambiente do cliente, tipos de equipamentos e demais requisitos;
- ✓ Disponibilidade do cliente para participar das reuniões de levantamento e engajamento no projeto;
- ✓ A comunicação e cooperação entre as equipes do cliente e Prodesp é essencial para o sucesso do projeto

