

# PERFORMA – SISTEMA DE GESTÃO DE DESEMPENHO

Ferramenta web de gestão de desempenho de colaboradores, que abrange: Programa de Avaliação de Resultados de Metas, Avaliação de Competências Comportamentais, Plano de Desenvolvimento Individual e Feedback.



## CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Aplicando a matriz FiveBox, é possível fazer a gestão de pessoas, identificando líderes, talentos e gerando resultados;
- ✓ Plataforma multiclientes, que roda em nuvem (SaaS);
- ✓ Sistema adaptável a qualquer tamanho de tela: de smartphone à desktop;
- ✓ Oferece uma solução de gerenciamento completo do ciclo de avaliação dos colaboradores da empresa, compreendendo:
  - Avaliação de Resultados de Metas;
  - Avaliação de Competências Comportamentais;
  - Plano de Desenvolvimento Individual (PDI);
  - Feedback.



### Avaliação de Resultados de Metas

- ✓ Cadastro e validação de pesos para metas
  - Parametrização da proporcionalidade entre o peso das metas individuais e setoriais para a composição do valor final de atingimento;



- Parametrização dos critérios numéricos e da nomenclatura para as cinco faixas que compõem a escala de avaliação. Os valores padrão variam de “Muito abaixo” a “Muito acima”:
  - Muito abaixo → Abaixo → Atende → Acima → Muito acima
- Parametrização da pontuação das metas, considerando o total de superação (até quantos pontos percentuais acima de 100% é permitido pontuar o atingimento das metas);
- Parametrização das quantidades mínimas e máximas de metas, considerando a hierarquia (quantidade de metas individuais e setoriais);
- Parametrização da quantidade mínima e máxima por tipo de meta (metas ligadas a melhoria / inovação e a atividades de rotina);
- Avaliações parcial e final do atingimento das metas;
- Auto avaliação do colaborador e avaliação do gestor sobre o desempenho de seus subordinados;
- Interface personalizada para visão dos funcionários e dos gestores.
  - Permite aos gestores visualizarem todos os subordinados, fazendo *drilldown* nas equipes até chegar à granularidade da avaliação de um determinado colaborador:
    - Diretoria → Gerência → Coordenadoria → Colaborador
- Apuração do atingimento final



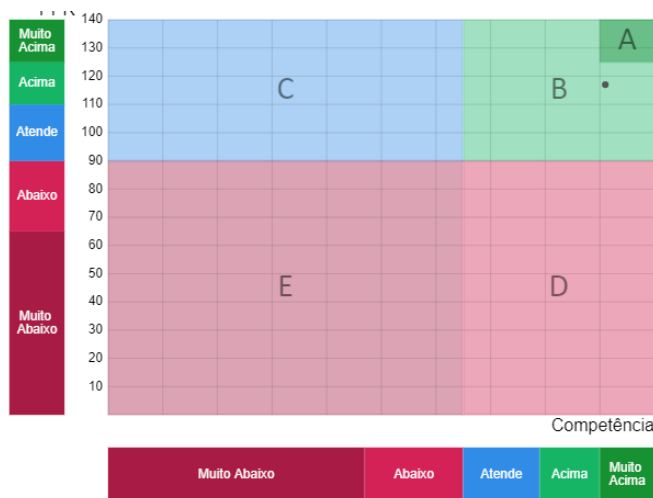
### Avaliação de Competências

- ✓ Cadastro dos valores do órgão para alinhamento das competências comportamentais aos valores da organização;
- ✓ Cadastro das questões para mensuração das competências;
- ✓ Questionários são cadastrados por perfil de profissional;
- ✓ Parametrização dos critérios numéricos e da nomenclatura para as cinco faixas que compõem a escala de avaliação. Os valores padrão variam de “Muito abaixo” a “Muito acima”:
  - Muito abaixo → Abaixo → Atende → Acima → Muito acima
- ✓ Auto avaliação do colaborador e avaliação do gestor sobre o desempenho de seus subordinados;
- ✓ Apuração do atingimento final

### Five Box

- ✓ Com os valores apurados para o atingimento final do resultado das metas e da avaliação de competências, o sistema determina em qual quadrante o funcionário se encaixa:
  - No eixo X fica o resultado da avaliação de competências e no eixo Y o resultado das metas;



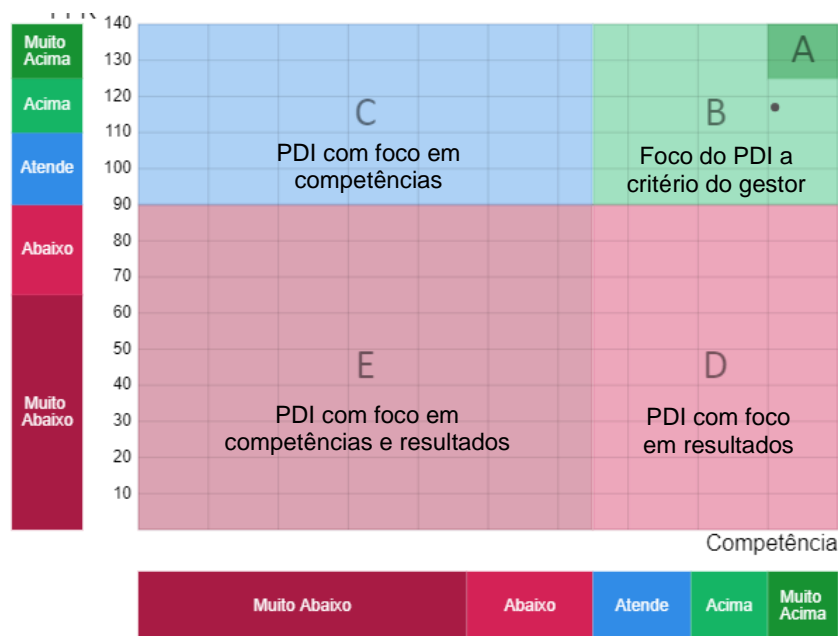


Quadrante	Resultado Metas	Avaliação Competências
A	Muito acima	Muito acima
B	Muito acima Acima Atende	Muito acima Acima Atende
C	Muito acima Acima Atende	Abaixo Muito Abaixo
D	Abaixo Muito Abaixo	Muito acima Acima Atende
E	Abaixo Muito Abaixo	Abaixo Muito Abaixo

### Feedback e Plano de Desenvolvimento Individual (PDI)

- ✓ Ao final do processo de avaliação, o sistema abre uma janela para permitir ao gestor realizar o feedback formal sobre o desempenho de cada funcionário. Durante essa conversa é construído por ambos o PDI, de acordo com o quadrante em que o profissional se encontra.





- ✓ Após o feedback formal e o cadastro do PDI, o sistema permite o acompanhamento das atividades definidas no plano para o desenvolvimento de cada colaborador.

## Relatórios

- ✓ Histograma com distribuição das metas por diretorias e gerências;
- ✓ Five box;
- ✓ Visualização das curvas da avaliação de competências, seguindo a hierarquia;
- ✓ Dashboard com o desempenho geral da área.

## BENEFÍCIOS

- ✓ Interface de usuário intuitiva e amigável;



- ✓ Segurança, agilidade e praticidade;
- ✓ Flexibilidade para parametrização;
- ✓ Embasa programas de remuneração e mérito.

## FORA DE ESCOPO

- ✓ Esforço de desenvolvimento para a customização da ferramenta a fim de atender a demandas específicas

## PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Acessível a partir de qualquer navegador;
- ✓ Carga inicial de dados feita por meio de layout pré-estabelecido.

