

# PLATAFORMA DE COLABORAÇÃO E PRODUTIVIDADE - INTERMEDIÁRIA

Solução integrada e gerenciada que disponibiliza um espaço colaborativo para seus usuários, com e-mail e calendário (Outlook), rede social corporativa (Sharepoint), chat e videoconferência (Teams), armazenamento de arquivos (OneDrive), ferramenta de planejamento (Planner), além do Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint e OneNote), também na nuvem, com os benefícios da criptografia de informações e documentos, login único e gestão centralizada. Recursos adicionais de proteção com o EMS (Enterprise Mobility + Security), plataforma de segurança e gerenciamento de mobilidade inteligente que ajuda a proteger e garantir a segurança de sua organização e capacita seus funcionários a trabalhar de maneiras novas e flexíveis.



## CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Solução integrada com Office 365, Windows 10 Enterprise (Recursos integrados de Segurança, Produtividade e Gerenciamento) e Enterprise Mobility Security (Plataforma de segurança e gerenciamento de mobilidade inteligente que ajuda a proteger e garantir a segurança de sua organização e capacita seus funcionários a trabalhar de maneiras novas e flexíveis);
- ✓ Plataforma que disponibiliza um espaço colaborativo para os usuários, com e-mail e calendário (Outlook) rede social corporativa (Sharepoint), **chat e videoconferência (Teams)**, armazenamento de arquivos (OneDrive), ferramenta de planejamento (Planner), além do Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint e OneNote), também na nuvem, rede social corporativa, armazenamento de arquivos na nuvem (Onedrive) e o pacote Office, também na nuvem, entre outros recursos;
- ✓ Recursos disponibilizados de acordo com os perfis:

Intermediário F1	Intermediário E1	Intermediário E3	Intermediário E5	Intermediário Completo
E-mail 2GB OneDrive 2GB Planner Teams Office Online F1 EMS K Windows Enterprise	E-mail 50GB OneDrive 1 TB Planner Teams Office Online E1 EMS E3 Windows Enterprise	E-mail 100GB OneDrive 5 TB Planner Teams Office Online E3 e instalado EMS E3 Windows Enterprise	E-mail 100GB OneDrive 5 TB Planner Teams Office Online E5 e instalado EMS E3 Power BI Pro Windows Enterprise	E-mail 100GB OneDrive 5 TB Planner Teams Office Online E5 e instalado EMS E3 Power BI Pro Windows Enterprise Funcionalidades avançadas de Compliance e Segurança

- ✓ Suporte ao usuário:
  - Disponível 24 horas por dia com nível de segurança empresarial
  - Central de Atendimento ao usuário 24 x 7 (1º nível)
  - Suporte por telefone 0800-726-2277



- ✓ Fornecimento de endereço eletrônico “url” padrão da solução para acesso à ferramenta por meio de navegador web;
- ✓ Integração com outros aplicativos de nuvem;
- ✓ Garantia de acessos aos dados importantes com proteção de informações, mesmo em dispositivos pessoais dos funcionários;
- ✓ Serviços em nuvem para integração, padronização e aplicação de políticas de acesso para diferentes aplicações dos ambientes corporativos;
- ✓ Disponibilização de cronograma de implantação e treinamento à distância (com vídeos tutoriais);
- ✓ Gerenciamento – serviços de gestão dos diversos perfis com toda a segurança e competência para a aplicação dos recursos mais avançados disponíveis

### **Funcionalidades da Plataforma**

- ✓ **Office ProPlus** (*Disponível a partir da versão E3*)
  - Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams sempre atualizados e instalados;
  - Instalação em cinco PCs, cinco tablets e cinco telefones;
  - Seguro e em conformidade;
  - Compatível com o Windows 10, o Windows 8.1, o Windows 7 Service Pack 1 e as duas versões mais recentes do macOS. Todos os idiomas incluídos.
- ✓ **Microsoft Teams**
  - Plataforma de comunicações unificadas que combina bate-papo persistente no local de trabalho, reuniões de vídeo, armazenamento de arquivos e integração de aplicativos;
- ✓ **Onedrive**



- Serviço de armazenamento em nuvem da Microsoft, onde é possível armazenar e hospedar qualquer arquivo, usando sua conta;
- ✓ **Microsoft Planner**
  - Ferramenta de gestão, planejamento e organização de diferentes projetos de trabalho
- ✓ **Microsoft Stream:**
  - Plataforma de vídeo corporativo para que as pessoas da organização possam carregar, exibir e compartilhar vídeos com segurança. Permite o gerenciamento de quem vê o conteúdo de vídeo, determinando o nível de compartilhamento na organização.
  - Inclui armazenamento acumulativo de 0,5 GB por usuário licenciado.
- ✓ **Sharepoint Online**
  - Plataforma de aplicações Web, com utilização na criação de portais e intranets empresariais, gestão de conteúdo, gestão documental e criação de portais colaborativos e publicação de aplicações web
  - Inclui armazenamento acumulativo de 10 GB por usuário licenciado
- ✓ **Outlook**
  - Ferramenta de gerenciamento de e-mails que permite receber, editar e compartilhar documentos
- ✓ Proteção e controle de informações e identidades sobre os recursos em Nuvem e em dispositivos;
- ✓ Portal de gerenciamento de dispositivos para controle de inventário de softwares e aplicação de políticas.



- ✓ **Funcionalidades avançadas de Compliance e Segurança** (*somente pacote Intermediário Completo*)
  - **Compliance:** Mitigar os riscos do ambiente em nuvem, automaticamente protegendo os dados presentes no ambiente de colaboração durante todo seu ciclo de vida, sendo uma eficiente resposta a todas as necessidades regulatórias ligadas ao tema no cenário presente
  - **Segurança:** melhores práticas dos serviços de proteção ligados às identidades dos usuários e até dos dispositivos utilizados no acesso às ferramentas da suíte de soluções
- ✓ Proteção e controle de informações e identidades sobre os recursos em Nuvem e em dispositivos;
- ✓ Portal de gerenciamento de dispositivos para controle de inventário de softwares e aplicação de políticas.
- ✓ **Power BI** (*somente pacotes Intermediário E5 e Completo*)
  - Plataforma unificada e escalonável para BI (Business Intelligence) corporativo e self-service, que ajuda e facilita na obtenção de insights mais assertivos sobre os dados;
  - Possibilidade de conectar facilmente os dados da organização, modelando-os para melhor visualização das informações, além da criação de relatórios personalizados, com os principais indicadores.
- ✓ **Sistema de Telefonia** (*somente pacotes Intermediário E5 e Completo*)
  - Habilita os recursos de controle de chamadas e PABX na nuvem com o Microsoft Teams;
  - Os usuários podem usar o Teams para fazer, receber, transferir, silenciar ou desativar chamadas;



- Possibilidade de efetuar ligações por meio do catálogo de endereços do Teams. Estas podem ser feitas ou recebidas por meio de dispositivos móveis, fone de ouvido com laptop ou computador ou ainda por um dos muitos telefones IP que funcionam com o Teams;
- As chamadas entre usuários do Teams são tratadas internamente no Sistema de Telefonia e não vão para a PSTN (Rede Telefônica Pública Comissionária). Isso se aplica a contatos entre usuários de sua organização localizados em diferentes áreas geográficas, eliminando os custos de longa distância dessas chamadas internas.

## SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO

- ✓ Os Serviços de Gerenciamento Intermediário contemplam as seguintes atividades, abrangendo o ambiente do Office 365 e Azure Active Directory:
  - Gerenciamento de contas de usuários:
    - Criação de contas;
    - Exclusão de Contas;
    - Alteração de dados;
    - Alteração de e-mail;
  - Gerenciamento de licenciamento dos usuários;
  - Gerenciamento de domínios de e-mail:
    - Alteração de nome;
    - Reset de senha;
    - Migração de domínio;
    - Alteração de domínio;
  - Construção e gerenciamento de grupos de usuários:



- Criação de grupo;
- Exclusão de grupo;
- Alteração do nome do grupo;
- Alteração do Grupo;
- Demais atividades:
  - Relatório de Contas;
  - Reportar SPAM;
  - Inclusão de acesso delegado;
  - Exclusão de acesso delegado;
- Gestão de Demandas com o fabricante:
  - Gestão de demandas com fornecedor;
  - Tratamento de incidentes / Troubleshooting;
  - Criação de domínio de e-mail;
- Configuração de auditoria / logs de segurança;
- Criação e aplicação de políticas de usuários e dispositivos.

## BENEFÍCIOS

- ✓ Maior integração e colaboração entre os times por meio do compartilhamento seguro de arquivos online e edição de arquivos e documentos ao mesmo tempo com o time;
- ✓ Comunicação mais ágil com recursos para mensagem de voz, chat online, vídeos conferências e gravação de reuniões em tempo real;
- ✓ Mobilidade;



Portfólio



- ✓ Mais produtividade no dia a dia do trabalho com uso de ferramentas modernas e de fácil utilização;
- ✓ Simplificação em escala corporativa com o Windows 10 Enterprise e obtendo benefícios significativos em todas as fases do ciclo de vida do gerenciamento de dispositivos;
- ✓ Segurança inteligente e proativa para proteção dos dados e informações

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- ✓ Criação de políticas de senha para exigir que os usuários redefinam as respectivas senhas após determinado período;
- ✓ Limpeza remota dos dados da empresa dos dispositivos perdidos ou que foram roubados;
- ✓ Restrição de cópia ou gravação de informações da empresa em aplicativos e locais não autorizados com a Proteção de Aplicativos para os aplicativos móveis do Office;
- ✓ Políticas ilimitadas de arquivamento em nuvem e de preservação de longo prazo para e-mail com o Arquivamento do Exchange Online;
- ✓ Automação das atualizações do Office e do Windows 10 nos dispositivos corporativos;
- ✓ Aplicação de políticas de segurança para proteger os dados corporativos em todos os dispositivos;
- ✓ Criptografia de dados nos dispositivos corporativos para que eles só possam ser acessados por pessoas que tiverem autorização;
- ✓ Aplicação de políticas para autenticação por duplo fator;
- ✓ Redefinição de senha self-service que permite ao usuário recuperar a senha esquecida sem a necessidade de ajuda da equipe de suporte;
- ✓ Aplicação de gerenciamento abrangente de dispositivos e aplicativos com o Windows 10 Enterprise.



Portfólio



## PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Acesso à internet
- ✓ Windows 10 Pro para os dispositivos corporativos

## SERVIÇOS FORA DO ESCOPO

- ✓ Disponibilização de sistema operacional;
- ✓ Disponibilização de equipamentos e componentes de hardware;
- ✓ Suporte técnico local;
- ✓ Migração de informações de outros sistemas;
- ✓ Digitalização de documentos;
- ✓ Treinamento presencial;
- ✓ Configuração do PABX para integração com o sistema de telefonia

