

# PLATAFORMA COMO SERVIÇO (PaaS)

Consiste em disponibilizar, em conjunto com toda a camada de Infraestrutura necessária: Hardware, Rede, Storage, Servidores Virtuais e Sistema Operacional, o licenciamento das plataformas dos Gerenciadores de Banco de Dados e/ou dos Gerenciadores de Aplicação. Fica a cargo da Prodesp a administração dessas camadas, o que permite que o cliente foque seus esforços no desenvolvimento de suas aplicações, reduzindo assim a necessidade de alocar recursos para gerenciar o ambiente e controlar a aquisição/manutenção dos Produtos.



| Secretaria de Governo

**Destaques****Foque na produtividade de seu time!**

- ✓ Deixe que a Prodesp se preocupe com a administração, monitoramento, backup, instalação, gerenciamento e o licenciamento de seus ambientes de produção, homologação e desenvolvimento (somente aplicações).

**CARACTERÍSTICAS BÁSICAS**

- ✓ A Equipe de Suporte Prodesp tem a administração exclusiva e garante a correta operação das camadas de:
  - Infraestrutura;
  - Sistema Operacional;
  - Antivírus;
  - Agente de backup;
  - Gerenciador da Aplicação e/ou Gerenciador de Banco de Dados
- ✓ Portanto, os ambientes estão sujeitos às melhores práticas de mercado pregadas pela ISO 20.000 e ITIL no que se refere aos processos Gestão de Mudanças para alterações em quaisquer dessas camadas;
- ✓ O cliente é responsável pelo tuning da Aplicação e dos comandos de Banco de Dados;
- ✓ Os serviços adicionais de Gerenciamento e instalação (Aplicação e Banco de Dados) estão inclusos no escopo da Plataforma

**Plataforma de Banco de Dados**

- ✓ Serviço voltado para os ambientes de produção e homologação;
  - Importante: Não se aplica ao ambiente de desenvolvimento.



Portfólio

**Características Gerais da Plataforma de Banco de Dados:**

- ✓ Disponibilização dos bancos de dados Microsoft SQL Server Enterprise Edition e Oracle Enterprise Edition, ambos na sua última versão;
  - O ambiente suporta a versão corrente e a versão imediatamente anterior à versão corrente do sistema de banco de dados;
  - Importante: é responsabilidade do cliente a manutenção de suas aplicações para que rodem sempre com a versão mais atualizada dos softwares da camada de banco de dados;
- ✓ A máquina padrão da plataforma possui 2 vCPUs / 8 GB RAM / 70 GB Disco
  - Crescimento unitário de vCPU / RAM / Disco.
- ✓ A contratação pode ser feita prevendo crescimento e diminuição de recursos (vCPUs / memória) da máquina padrão da plataforma a fim de absorver os picos de demanda sazonais característicos da solução;
- ✓ O backup dos dados dos bancos de dados:
  - É guardado por 21 dias;
  - É feito pela ferramenta de backup do sistema de banco de dados
- ✓ É possível contratar retenção para guarda dos backups dos dados dos bancos de dados por períodos superiores a 21 dias;
- ✓ O serviço pode ser gerenciado ou não-gerenciado:
  - **Plataforma de Banco de Dados Gerenciada:**
    - Cliente acessa seus dados por meio de aplicações;
    - Equipe da Prodesp é responsável pelo gerenciamento de mudanças e atuação técnica (suporte).

**Importante: Gerenciamento Prodesp dos dados do Cliente**

- *No mercado, os provedores oferecem apenas suporte ao gerenciador do banco de dados. A gestão do banco propriamente dito é de responsabilidade exclusiva do cliente. Serviço voltado para os ambientes de produção e homologação*



- **Plataforma de Banco de Dados Não- Gerenciada:**
  - O acesso aos dados é feito por meio de aplicações e de ferramentas de administração de banco de dados;
  - O cliente deve possuir equipe de suporte para administrar e solucionar os problemas com o banco de dados;
  - Restrição para o PaaS SQL e PaaS Oracle sem Gerenciamento:
    - ✓ Caso o cliente contrate o serviço de PaaS SQL ou PaaS Oracle e opte por administrar suas bases, ele receberá um usuário e senha com privilégios de administrador somente os bancos de dados. Não será permitido acesso ao Sistema Operacional e ao Gerenciador do Banco. Quaisquer alterações que envolvam essas camadas seguirão o Processo de Gestão de Mudanças da Prodesp.

#### **Características do PaaS SQL:**

- ✓ Para implementações em cluster SQL Server, serão cobrados os valores das máquinas PaaS SQL ativa e passiva;
- ✓ Para Report Services, considerar a máquina padrão da plataforma PaaS SQL (2 vCPUs/8 GB RAM/70 GB Disco)

#### **Características do PaaS Oracle:**

- ✓ O PaaS Oracle disponibiliza as Options abaixo para uso dos aplicativos do cliente:
  - Oracle Real Application Clusters (Oracle RAC);
  - Oracle Partitioning;
  - Oracle Diagnostics Pack;
  - Oracle Tuning Pack;
- ✓ Observação: O Oracle Database possui outras Options que não podem ser utilizadas nos Bancos de Dados PaaS Oracle.



### Plataforma de Aplicação

- ✓ Serviço disponível para os três ambientes: Produção, Homologação e ambiente de Desenvolvimento

### **Características Gerais da Plataforma de Aplicação:**

- ✓ Disponibilização das Plataformas de Aplicação IBM WebSphere Application Server (WAS) e JBoss, ambas na sua última versão;
  - O ambiente suporta a versão corrente e a versão imediatamente anterior à versão corrente dos Gerenciadores de Aplicação;
  - Importante: é responsabilidade do cliente, fazer a manutenção de suas aplicações para que rodem sempre com a versão mais atualizada dos softwares da camada de Aplicação
- ✓ As Máquinas Padrão da:
  - Plataforma WAS possui 2 vCPUs / 5 GB RAM / 70 GB Disco;
  - Plataforma JBoss possui 2 vCPUs / 4 GB RAM / 70 GB Disco;
  - Ambas permitem crescimento unitário de vCPU / RAM / Disco
- ✓ O backup dos dados é guardado por 30 dias;
- ✓ É possível contratar Retenção de Dados para guarda dos backups por períodos superiores a 30 dias;
- ✓ O serviço pode ser Gerenciado ou Não-Gerenciado:
  - **Plataforma de Aplicação Gerenciada:**
    - A console de administração da ferramenta é operada exclusivamente pela equipe de suporte Prodesp;
    - A Equipe Prodesp também é responsável pelo Gerenciamento de Mudanças, atuação técnica (suporte), instalação, configuração (de clusters, JVMs, DataSources, JDBC's etc.) e gerenciamento das portas das Plataformas de Aplicação
    - **Importante:** Para o ambiente de Produção, o serviço inclui o gerenciamento da Aplicação propriamente dita



- **Plataforma de Aplicação Não-Gerenciada:**
  - Cliente recebe o ambiente com o Gerenciador de Aplicação (WAS/JBoss) instalados, incluindo o último FIX, e acesso às consoles de administração;
  - Ficam sob a responsabilidade do cliente a configuração (de clusters, JVMs, DataSources, JDBC's etc.) e o gerenciamento das portas das Plataformas de Aplicação;
  - O Cliente deve possuir Equipe de Suporte para administrar e solucionar os problemas com as Aplicações;
  - Restrição para o PaaS WAS e PaaS JBoss administrado pelo cliente:
    - Caso o cliente contrate o serviço de PaaS WAS ou PaaS JBoss e opte por administrar suas aplicações, ele receberá um usuário e senha com privilégios de administrador somente para as consoles de administração das ferramentas. Não será permitido acesso ao Sistema Operacional e ao Gerenciador de Aplicação. Quaisquer alterações que envolvam essas camadas seguirão o Processo de Gestão de Mudanças da Prodesp
      - Neste caso é necessário anexar aos chamados os pacotes que devem ser instalados e as instruções de instalação
  - **Importante:** Em caso de recuperação de desastres, serão entregues novos servidores apenas com os Gerenciadores de Aplicação instalados. O cliente deve realizar a configuração dos sistemas da plataforma e a implantação de suas aplicações



**Características do PaaS WAS:**

- ✓ As portas disponíveis para acesso são 9060 e 9443

**Características do PaaS JBoss:**

- ✓ A porta disponível para acesso é a 9090

**Plataforma Middleware**

- ✓ Serviço de Plataforma voltado para projetos especiais de clientes cujas aplicações necessitem de um Gerenciador de Aplicação e/ou Banco de Dados específico que não possam ser implantados nas Plataformas PaaS SQL, PaaS Oracle, PaaS WAS ou PaaS JBoss disponibilizada, ou que demande a contratação de uma outra plataforma muito especializada para permitir o correto funcionamento dos sistemas;
- ✓ Cobrado de acordo com a quantidade de Unidades de Plataforma Middleware mensais previstas no Relatório de Projeto Técnico desenvolvido especificamente para suportar a construção da solução.

**BENEFÍCIOS**

- ✓ O valor das licenças para as camadas de Aplicação, Banco de Dados e Middleware está incluído na parcela mensal, o que implica em redução de custos, pois elimina tanto a necessidade de investimentos em infraestrutura (hardware e software), quanto em equipes administrativas (para realizar o gerenciamento dos contratos de aquisição/manutenção dos softwares) e técnicas (especializadas na sustentação dos sistemas);
- ✓ Garantia de manutenção dos softwares dos servidores de Aplicação e Banco de Dados, permitindo suporte contínuo e evolução tecnológica;

**Importante:** O esforço de desenvolvimento para correção da aplicação ao migrar para versões mais novas não está incluso.



**Destaques**

- ✓ Sem cobrança pelo tráfego de dados (upload/download)
  - Provedores de mercado cobram pelo download
  - Alguns cobram pelo upload também
- ✓ Solução inclui Sistema de Antivírus
  - A maioria dos concorrentes não oferece este benefício nem como item adicional

**PRÉ-REQUISITOS**

- ✓ Elaboração de relatório de Projeto Técnico

