

# CANAL DE DENÚNCIAS

O Canal de Denúncias é um sistema online para recebimento de denúncias, em atendimento a Lei 13.303/2016 - Lei das Estatais e a Lei 12.846/2013 – Lei Anticorrupção. Possibilita o monitoramento contínuo de eventos de desvios de conduta e de não aderência a normas e regulamentações em vigor.



| Secretaria de Governo

## CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Sistema online que possibilita o monitoramento contínuo de eventos de desvios de conduta e de não aderência a normas e regulamentações em vigor;
- ✓ Solução disponibilizada na modalidade SaaS (Software como serviço);
- ✓ Disponibiliza um canal na Internet para receber denúncias sobre irregularidades que prejudiquem o patrimônio e a reputação de estatais, tais como:
  - Práticas de corrupção;
  - Fraude;
  - Atos ilícitos, antiéticos;
  - Infrações ao Código de Conduta e Integridade
- ✓ As denúncias registradas podem ser anônimas ou identificadas (neste último caso, o denunciante recebe um código de acesso para rápida localização e consulta de andamento do processo, com garantia de sigilo e anonimato);
- ✓ Sem limite de quantidade para o registro de denúncias;
- ✓ Emissão de relatórios gerenciais apenas para dados não confidenciais;
- ✓ Disponibiliza acesso à Legislação para consulta às Leis e Decretos pertinentes
- ✓ Fornecimento de URL personalizada para acesso ao portal: [www.canaldedenuncias.\[nome da contratante\].sp.gov.br](http://www.canaldedenuncias.[nome da contratante].sp.gov.br);
- ✓ Suporte por meio de ferramenta para abertura de chamados;
- ✓ Treinamento em vídeo-aula

### Módulos do Sistema

- ✓ **Módulo de Formalização de Denúncias**
  - Permite que o cidadão encaminhe informações sobre os fatos de que tenha conhecimento;
  - Três “Tipos de Denúncias” previstos:



- Relacionamento interpessoal;
  - Má intenção/ilícitos;
  - Descumprimento de políticas, normas e procedimentos.
- ✓ **Módulo Administrativo**
- Permite a associação dos responsáveis com as respectivas permissões de acesso por “Tipo de Denúncia” e “Situação”;
  - Possibilidade de análise e qualificação da denúncia (ótima, boa, regular ou aceitável);
  - Envio de parte ou totalidade da denúncia;
  - Histórico de acompanhamento;
  - Acompanhamento da denúncia – desde sua geração até o encerramento

## BENEFÍCIOS

- ✓ Sistema web, de fácil acesso, por meio de navegador:
  - Elimina necessidade de equipe de suporte técnico no local;
  - Elimina necessidade de investimentos em infraestrutura de TIC;
- ✓ Garantia de anonimato;
- ✓ Segurança no tráfego das informações – exclusivamente pela rede Intragov

## PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Acesso à Intragov;
- ✓ Navegadores Google Chrome, Firefox ou Edge

## OUTRAS INFORMAÇÕES

- ✓ O sistema não é customizado por cliente

