

SERVIÇOS DE ENVIO DE MENSAGENS SMTP

Serviço de envio de mensagens de correio eletrônico por aplicações através do protocolo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).



CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Solução composta por servidores corporativos, hospedados no Data Center Prodesp, disponibilizados para a realização de relay de mensagens provenientes de aplicações;
- ✓ Tipos de envio:
 - Envio de mensagens em massa: disparo para grandes quantidades de usuários, sem restrição de horário;
 - Envio de mensagens de aplicações críticas: envio de mensagens com prioridade de entrega
- ✓ Alta escalabilidade e disponibilidade;
- ✓ Tamanho limite para anexos de e-mail de 10 MB;
- ✓ Suporte técnico (8h x 5 dias) através da Central de Atendimento (24h x 7 dias);
- ✓ Serviço bilhetado por quantidade de mensagens enviadas;
 - A Prodesp não se responsabiliza por erros de entrega decorrentes de fatores alheios ao seu controle, tais como: indisponibilidade do serviço/servidores dos destinatários, caixas postais cheias, destinatário inexistente
- ✓ **Não incluso no serviço**
 - Os Serviços de Envio de Mensagens SMTP não incluem:
 - Configuração de aplicações para utilização do serviço de SMTP Corporativo;
 - Suporte a aplicações que se utilizam do serviço de SMTP Corporativo;
 - Treinamento de usuários;
 - Administração da caixa postal



BENEFÍCIOS

- ✓ Agilidade e confiabilidade no envio de mensagens SMTP de aplicações

PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Liberação de regras de acesso entre os servidores;
- ✓ Acesso à Intragov ou à Internet

