

TaaS

TABLET COMO SERVIÇO

Solução que oferece Tablet como Serviço, garantindo o funcionamento do hardware, incluindo sistema operacional, garantia do equipamento (partes e peças) e central de registro de incidentes (Help Desk).



| Secretaria de Governo

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Serviços de disponibilização de *hardwares*, conforme configuração escolhida (Basic ou Compacto), incluindo Sistema Operacional - SO versão *OEM* do fabricante, não contemplando a migração de dados nos casos de troca ou substituição de máquina;
- ✓ Serviços de entrega dos *hardwares* na sede do cliente, mediante cronograma estabelecido;
- ✓ Serviço Help Desk – 1º nível (24x7) - disponível ao usuário para registro e resolução de incidentes relativos ao hardware instalado;
- ✓ Atendimento balcão para manutenção do Hardware, de segunda à sexta-feira (8x5), com o SLA (Acordo de Nível de Serviço) de até 10 dias úteis

Importante: *Hardware de propriedade da Prodesp e, portanto, serão retirados ao término do contrato, no mesmo local de entrega.*

BENEFÍCIOS

- ✓ Garantia de até 05 anos (de acordo com o período de contrato);
- ✓ Pagamento mensal (12, 24 ou 36 meses);
- ✓ Suporte e manutenção.

SERVIÇOS NÃO INCLUSOS

- ✓ CHIP 4G e pacote de dados;
- ✓ Logística de distribuição;
- ✓ Softwares (exceto Sistema Operacional);
- ✓ Migração de dados nos casos de troca ou substituição de máquina;
- ✓ Suporte para utilização e reparos de software;
- ✓ Cópia e transferência de dados de equipamentos antigos para os novos;
- ✓ Instalação ou embalagem do equipamento substituído



FORMAS DE COMERCIALIZAÇÃO

✓ Tablet Compacto

- Processador de 8 núcleos 1.8GHz;
- 3 GBytes RAM
- Armazenamento interno de 32 GBytes
- Conexões 4G, Wifi e Bluetooth
- Tela 8"
- Câmera frontal de 5 MPixel e traseira de 8MPixel
- Sistema Operacional Android 9
- Caneta S Pen, Carregador e Capa

✓ Tablet Básico

- Processador de 8 núcleos 1.6GHz;
- 3 GBytes RAM
- Armazenamento interno de 64 GBytes
- Conexões 4G, Wifi e Bluetooth
- Tela 10.1"
- Câmera frontal de 5 MPixel e traseira de 8MPixel
- Sistema Operacional Android 9
- Carregador e Capa

Importante: *Eventual encerramento da prestação dos serviços antes do término da vigência contratual implicará no pagamento integral dos meses remanescentes.*

PRODUTOS COMPLEMENTARES

- ✓ Plataforma e-mail, colaboração e produtividade.
- ✓ Wokspace

