

WI-FI COMO SERVIÇO

Solução que oferece recursos de informática como hardware e suporte técnico, para conexão e gerenciamento de rede e acesso à internet sem fio.

 **Prodesp**


SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

| Secretaria de Governo

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Serviço que oferece recursos de informática de hardware, software e suporte técnico, para conexão e gerenciamento de acesso à internet sem fio;
- ✓ Site Survey: levantamento técnico especializado (com equipamentos para medições) sobre as condições eletromagnéticas dos locais onde serão propagados os sinais de radiofrequência da Rede Wi-Fi;
- ✓ Serviço Help Desk – 1º nível (24x7) - disponível ao usuário para registro e resolução de incidentes relativos ao hardware instalado;
- ✓ Atendimento on-site para manutenção do Hardware;
- ✓ Console de administração do Ambiente que permite cadastro e gerenciamento / controle das redes Wi-Fi.

Importante: Hardware de propriedade da Prodesp e, portanto, serão retirados ao término do contrato, no mesmo local de entrega.

BENEFÍCIOS

- ✓ Redução de custos com suporte
 - equipamentos com garantia e suporte;
- ✓ Mais disponibilidade de Internet;
- ✓ Garantia do uso da tecnologia mais recente
- ✓ Mais segurança para a rede do cliente;
- ✓ Melhor experiência do usuário;
- ✓ Pagamento mensal (12 ou 24 meses);

SERVIÇOS NÃO INCLUSOS

- ✓ Transporte de equipamentos;
- ✓ Infraestrutura física (Cabeamento, dutos);
- ✓ Infraestrutura elétrica (No-break, estabilizadores)



FORMAS DE COMERCIALIZAÇÃO (12 ou 24 meses)

✓ Ponto de acesso WiFi A/B/G/N/AC Wave Tipo 1

- Licenciamento / Customização do Ponto de Acesso WiFi em infraestrutura de nuvem;
- Adaptador AC para ponto de acesso wireless (Plug Br – ABNT NBR 14136);
- Kit Antifurto,
- Cabos UTP CAT6 de 1,5 metros.

Importante: *Eventual encerramento da prestação dos serviços antes do término da vigência contratual implicará no pagamento integral dos meses remanescentes.*

PRODUTOS COMPLEMENTARES

- ✓ Implementação de Infraestrutura Física;
- ✓ Administração de Redes

