

# MONITORAMENTO DE REDES SOCIAIS

Plataforma de Inteligência Digital para monitoramento de redes sociais é uma plataforma de coleta de informações (dados) e geração de insights estratégicos a partir do monitoramento de perfis públicos nas redes sociais Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn e do 'listening' de menções na Internet em geral

 **Prodesp**

  
**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO

| Secretaria de Governo

## CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Solução disponibilizada na modalidade SaaS (Software como Serviço) que permite o monitoramento de dados de perfis públicos das redes sociais: Facebook, Instagram, Twitter e LinkedIn;
- ✓ Por meio de integrações via API, processos de mineração de dados de informações na internet, RPA (Robotic Process Automation) e Data Mining, a plataforma permite a navegação em perfis estratégicos nas diferentes redes sociais;
  - As informações são coletadas e armazenadas em banco de dados para consultas e análises.
- ✓ Disponibilização de dados de menções em outros canais, através do monitoramento de menções na Internet em geral;
- ✓ Disponibilização de dados de intenção e interesse através do monitoramento de navegação em canais web proprietários;
- ✓ Acesso à plataforma obrigatoriamente por login e senha, com dois níveis de permissões, uma de administrador, com acesso às configurações de setup da plataforma e outro de visualizador;
- ✓ **Segurança:** todo acesso terá os dados de IP, data, horário e local registrados em log para consulta a qualquer momento e necessidade;
- ✓ Suporta acessos simultâneos;
- ✓ Alertas a serem definidos em tempo de desenvolvimento junto ao time usuário;
- ✓ Monitoramento de notícias em sites (pré-definidos), com a possibilidade de inclusão e remoção de sites;
- ✓ Capacidade de exportar relatórios em Excel das métricas apresentadas em forma de gráficos;
- ✓ Área de texto editável para inclusão de notas de projetos feitas pelos usuários logados na plataforma;
- ✓ Possibilidade de filtros para perfil, hashtags, termos, cargos;



- ✓ Plataforma responsiva, com todas as features ativas e funcionais tanto para quem acessa por desktop quanto para quem acessa por dispositivos móveis;
- ✓ Opera nativamente nos navegadores Mozilla Firefox (versões 71 ou superior) e/ou Google Chrome (versão 79 ou superior) com sistema operacional Windows 7 ou superior e sistema operacional MACOS High Sierra ou superior;
- ✓ Programa de treinamento aos usuários da plataforma, presencial e/ou remota.

### **Métricas disponibilizadas:**

- ✓ Número total de seguidores em cada rede social;
- ✓ Crescimento/redução de seguidores em cada rede social;
- ✓ Biografia descrita no perfil das redes sociais;
- ✓ Alcance de postagens das redes sociais que forneçam esses dados de forma aberta e pública;
- ✓ Últimos posts das redes monitoradas;
- ✓ Likes, Comments e Post Shares das redes sociais;
- ✓ Hashtags mais utilizadas pelo influenciador;
- ✓ Informações de “mar aberto”, que são divulgadas em sites e blogs que mencionem termos pré-definidos nas configurações da plataforma;
- ✓ Perfis que o influenciador menciona nas postagens em redes sociais;
- ✓ Perfis que mencionam o influenciador nas redes sociais (dentro dos influenciadores cadastrados);
- ✓ Perfis e posts que citarem termos pré-definidos nas configurações da plataforma;
- ✓ Seguidores por cidade de cada perfil monitorado (quando disponível como dado
- ✓ Público nas redes monitoradas);
- ✓ Classificação de sentimentos (positivos, negativos, neutros) fornecidos pelas redes sociais (automatizado via ferramenta).



## FORMAS DE COMERCIALIZAÇÃO

**MONITORAMENTO  
DE PERFIS EM  
REDES SOCIAIS**

**MONITORAMENTO  
DE MENÇÕES NA  
INTERNET (OPEN SEA)**

**EMISSÃO DE  
RELATÓRIOS  
(DIÁRIOS, MENSAIS E  
CONSOLIDADOS)**

## BENEFÍCIOS

- ✓ Evitar crises de imagem;
- ✓ Preservar imagem da empresa;
- ✓ Aprimorar estratégias com foco no melhor atendimento ao cidadão;
- ✓ Reduzir custos.

## SERVIÇOS NÃO INCLUSOS

- ✓ Customização de novas funcionalidades;
- ✓ Fornecimento de hardware, software e Internet.

