

ADMINISTRAÇÃO DA ESTAÇÃO DE TRABALHO

Solução que permite monitorar e gerenciar estações de trabalho, a distância, de forma centralizada e automatizada, com garantia de manutenção dos agentes instalados com suporte técnico especializado.

 **Prodesp**



**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ O serviço de Administração da Estação de Trabalho (AET) permite:
 - Monitoramento online do inventário de software e hardware;
 - Gestão de licenciamento de software instalado;
 - Gerenciamento de requerimentos de hardware e software e das atualizações dos componentes essenciais às instalações ou atualizações dos softwares;
 - Suporte técnico executado por equipe especializada, quando necessário, para manutenção dos agentes do software funcionando nas estações, atendimento de incidentes ou resolução de problemas em caso de falha na manutenção dos agentes instalados;
 - Distribuição e/ou atualização (inclusão ou subtração) remota de softwares;
 - Correções do sistema operacional, de maneira automática;
 - Identificação proativa de qualquer mudança na configuração do equipamento, garantindo a padronização do ambiente;
 - Consoles customizados por perfil de cliente (gestor, auditor, profissional);
 - Formulários para a obtenção de dados não computacionais customizados de acordo com a necessidade do cliente (número de série do equipamento, telefone do usuário, endereço, entre outros);
 - Emissão de relatórios e acesso a dashboards interativos com informações gráficas, atualizadas em tempo real, sobre todo o parque de hardware e software.



BENEFÍCIOS

- ✓ Possibilita melhor visibilidade dos sistemas computacionais, garantindo o controle e o gerenciamento do parque de estações de trabalho e a manutenção dos agentes instalados nas máquinas;
- ✓ Reduz custos em infraestrutura;
- ✓ Facilita a gestão de usuários em diferentes localizações;
- ✓ Melhora a visualização de informações nas estações de trabalho;
- ✓ Reduz riscos na medida em que permite a padronização do ambiente, do sistema operacional e das aplicações utilizadas pelos usuários;
- ✓ Flexível a empresas de qualquer porte.

PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Levantamento do parque de computadores do cliente;
- ✓ Estações equipadas com processadores x86;
- ✓ Espaço em disco de 100 MB disponível nas estações de trabalho;
- ✓ Link IntraGov;
- ✓ Sistemas operacionais Windows.

