

SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O Serviço de Consultoria em Segurança da Informação reúne atividades de administração da segurança lógica, visando manter os ambientes de TIC do cliente estáveis e em conformidade com padrões e requisitos legais.



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

Os Serviços de Consultoria em Segurança da Informação incluem:

- ✓ Administração da estrutura de segurança, acompanhando o desempenho das conexões, estatística, gerenciamento e documentação, para manter o ambiente de segurança estável e em perfeito funcionamento;
- ✓ Desenvolvimento e manutenção de processos que garantam a segurança da informação, atuando na administração, planejamento, implantação, operação e suporte de equipamentos e soluções de segurança;
- ✓ Suporte a outras equipes e gestores em assuntos relacionados à segurança da informação;
- ✓ Análises nos aplicativos e componentes de infraestrutura para avaliar possíveis vulnerabilidades nos mesmos;
- ✓ Elaboração de relatórios apontando vulnerabilidade do ambiente de TIC e propondo melhorias necessárias para o aumento do nível de segurança;
- ✓ Avaliação da segurança lógica (filtros de firewall, antivírus, controle de acesso de usuários, entre outros itens) dos ambientes de TI;
- ✓ Controle contra códigos maliciosos;
- ✓ Acompanhamento das atividades executadas pela equipe ou por outras relacionadas à Segurança da Informação;
- ✓ Análise contínua dos logs da infraestrutura de segurança (firewall, filtros web, antivírus), identificando e reportando inconformidades com os requisitos legais e políticas de segurança da informação;
- ✓ Coleta e análise de evidências de incidentes de segurança da informação;
- ✓ Acompanhamento do desempenho, nível de utilização e recursos consumidos dos equipamentos de segurança da informação, providenciando os remanejamentos necessários;
- ✓ Elaboração de relatórios de desempenho da estrutura de segurança para fornecer informações aos gestores, incluindo incidentes de segurança da informação.



Disponibilidade dos Serviços:

- ✓ Atuação da equipe técnica de 2ª a 6ª feira, em horário comercial (8h x 5 dias);
- ✓ Monitoramento disponível em período integral (24h x 7 dias da semana)

Serviços cobrados por hora homem

- ✓ Valores de lista de hora/homem são referentes à prestação de serviços das 6h01 às 21h59 em dias úteis (segunda a sexta-feira), dentro do expediente normal de 8 horas diárias;
- ✓ Serviços que ultrapassem as 8 horas diárias da jornada normal de segunda a sexta-feira geram acréscimo sobre o valor de lista, sendo 75% nas duas primeiras horas suplementares e de 100% nas subsequentes (hora extra);
- ✓ Serviços prestados em período noturno, das 22h às 6h, geram acréscimo de 30% sobre o valor de lista (adicional noturno);
- ✓ Em caso de prolongamento da jornada noturna normal de 8 horas, entrando no período diurno, há acréscimo cumulativo de hora extra e adicional noturno, conforme percentuais informados;
- ✓ Serviços prestados aos sábados, domingos e feriados implicam em acréscimo de 100% sobre o valor de lista;
- ✓ Para recursos técnicos em sobreaviso será cobrado 1/3 do valor de lista.

Não incluso:

O Serviço de Consultoria em Segurança da Informação não inclui:

- ✓ Serviços relativos à segurança física (avaliação de CFTV, catracas, logins de acesso, etc.);
- ✓ Fornecimento de sistema de gestão, disponível para contratação à parte (Console de Gerenciamento Service Desk PRODESP);
- ✓ Fornecimento de materiais (equipamentos, peças e licenças) eventualmente necessários à execução dos serviços, que devem ser providenciados pelo cliente.



BENEFÍCIOS

- ✓ Maior eficiência e economia:
 - Redução e tratamento dos riscos em segurança da Informação;
 - Mais disponibilidade e desempenho do ambiente, por meio de ações preventivas e correções proativas;
 - Melhoria na qualidade e desempenho dos serviços prestados;
 - Uso e adequação às melhores práticas do mercado;
 - Possibilita maior foco do cliente no negócio principal da sua organização, ao liberar tempo e recursos da equipe de TI às tarefas mais estratégicas;
 - Economiza custos de seleção, capacitação e gestão de equipes técnicas próprias.

PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Levantamento prévio junto ao cliente da situação atual da infraestrutura de segurança da informação, locais de execução dos serviços e demais requisitos específicos do órgão, para definição de escopo e dimensionamento dos recursos necessários;
- ✓ Serviço disponível para clientes localizados no Estado de São Paulo

PRODUTOS COMPLEMENTARES

- ✓ Modalidades de Serviços Profissionais:
 - Suporte a Usuários;
 - Administração de Redes;
 - Administração de Ambiente;
 - Gestão de Operações de TI;



- ✓ Central de Atendimento (Help Desk / Service Desk) da PRODESP, responsável pelo registro e abertura dos chamados;
- ✓ Console de Gerenciamento Service Desk PRODESP, sistema para gerenciamentos de incidentes e requisições de serviços;
- ✓ Gerenciamento Remoto de Firewall;
- ✓ Gerenciamento de Antivírus;
- ✓ Administração da Estação Trabalho

