

DESENVOLVIMENTO E SUSTENTAÇÃO DE APLICAÇÕES

Desenvolvimento e manutenção de sistemas aplicativos sob medida, que auxiliam os clientes em seus processos de negócio.

Abrange todas as disciplinas de engenharia de software, desde o levantamento de requisitos até a implantação, gestão de mudança e manutenção em produção.

 **Prodesp**



**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Permite desenvolver aplicações para Alta e/ou Baixa plataforma, Internet, Intranet, Extranet, Mobile e Cloud (Mainframe IBM Z/System/Unisys MCP e ambientes Windows, Linux, IOS e Android);
- ✓ Visão de integração dos processos de negócio com o desenvolvimento de software;
- ✓ Agrega uma série de serviços à solução, tais como:
 - Análise do negócio para definição da melhor solução em linguagem, ferramenta e plataforma, a ser utilizada;
 - Gerenciamento do projeto de desenvolvimento;
 - Arquitetura, engenharia e gestão de requisitos, e implementação (codificação) de sistemas em diversas tecnologias;
 - Testes e análise de qualidade de sistemas e softwares;
 - Implantação dos sistemas desenvolvidos;
 - Treinamento e transferência de tecnologia;
 - Integração de sistemas computacionais em redes de informação e plataformas distintas
- ✓ A metodologia utilizada pela PRODESP prevê um Ciclo de Desenvolvimento de Sistemas com percentuais de esforço atribuídos a disciplinas específicas:

Disciplina	Percentual de esforço previsto
Modelagem de Negócio (definição e abrangência de escopo)	5%
Análise de requisitos	25%
Análise e Projeto	25%
Implementação	25%
Teste	15%
Implantação	5%
TOTAL	100%



- ✓ Utilização da Análise de Ponto de Função (IFPUG/NESMA), como base para o dimensionamento de esforço nas disciplinas de Análise e Projeto, Implementação e Teste. Nas demais disciplinas, é utilizada Hora/Homem como métrica de dimensionamento de esforço.
- ✓ Uso de metodologia de desenvolvimento em conformidade com as melhores práticas de mercado.

BENEFÍCIOS

- ✓ Desenvolvimento mais assertivo, dado o conhecimento profundo dos processos de negócio do governo pelas equipes da Prodesp;
- ✓ Serviços de integração de aplicações em diversos sistemas em alta e / ou baixa plataforma em função do conhecimento e facilidades das equipes Prodesp

PRODUTOS COMPLEMENTARES

- ✓ **Modernização de Sistemas Legados:** possibilita preservar os investimentos realizados e adequar as aplicações a novas necessidades e ao cenário atual da tecnologia;
- ✓ **Infraestrutura virtualizada:** disponibilização de infraestrutura como serviço (IaaS) – capacidade de processamento, memória, armazenamento de dados, sistema operacional e antivírus, com segurança e alta disponibilidade;
- ✓ **Disponibilização de plataforma como serviço (PaaS);**
- ✓ **Plataforma de Alto Desempenho:** oferta da plataforma de grande porte como serviço para sistemas compatíveis com os ambientes operacionais IBM e Unisys;
- ✓ **Armazenamento de Dados:** solução de armazenamento de dados que garante desempenho e disponibilidade dos dados;



- ✓ **Retenção de Dados (Fitas / cartuchos retidos):** este serviço permite a guarda de dados históricos por longos períodos

OUTRAS INFORMAÇÕES

- ✓ A prestação de serviços de Desenvolvimento e Sustentação de Aplicações conta com profissionais de diferentes perfis, que estão referenciados na Tabela de Preços de Insumos de Informática, publicada pela Secretaria de Governo.
- ✓ Segue um breve descritivo dos perfis mencionados:

ANALISTA DE NEGÓCIO

- ✓ Desempenha o papel de ligação entre as partes interessadas e os objetivos organizacionais, compreendendo a análise e design de políticas, operações e processos que permitam à organização cumprir sua missão;
- ✓ Atua como um consultor interno, responsável por investigar os sistemas de negócios e seus processos com o objetivo de propor melhorias e soluções;
- ✓ Estuda a viabilidade técnica das mudanças solicitadas pelo cliente, considerando a legislação;
- ✓ Propõe alternativas para elaboração de novos sistemas, planos de informatização e/ou manutenção/modernização dos sistemas existentes;
- ✓ Acompanha a evolução dos entregáveis propostos e contratados pelo cliente, informando-o sobre o andamento das solicitações;
- ✓ Sugere, se necessário, correções de forma que as entregas ocorram conforme acordado com o cliente;
- ✓ Elabora relatórios técnico/analíticos;
- ✓ Realiza contatos telefônicos e pessoais com clientes.

ANALISTA DE NEGÓCIO - Nível 1 – experiência mínima de 3 anos

ANALISTA DE NEGÓCIO - Nível 2 - experiência mínima de 4 anos



ANALISTA DE NEGÓCIO - Nível 3 – experiência mínima de 5 anos

ANALISTA DE REQUISITOS / SISTEMAS

- ✓ Atua no mapeamento dos requisitos, realiza o levantamento e detalha os requisitos e especificações de projetos de sistemas de informática;
- ✓ Desenvolve soluções para processos e implanta projetos de sistemas de informática, compreendendo as etapas de levantamento de dados, análise e detalhamento de alternativas de solução, modelagem de banco de dados;
- ✓ Prepara a documentação técnica de especificação de requisitos de software, treinamento do usuário, implantação e manutenção;
- ✓ Elabora relatórios técnico/analíticos.

ANALISTA DE REQUISITOS / SISTEMAS - Nível 1 – experiência mínima de 3 anos

ANALISTA DE REQUISITOS / SISTEMAS - Nível 2 - experiência mínima de 4 anos

ANALISTA DE REQUISITOS / SISTEMAS - Nível 3 – experiência mínima de 5 anos

ANALISTA DE REQUISITOS / SISTEMAS – Nível 4, 5 e 6 – experiência mínima de 5 anos (especialista em soluções / tecnologias específicas para o negócio do cliente). O nível do analista será indicado conforme complexidade do projeto.

ARQUITETO DE SISTEMAS

PERFIL ARQUITETO DE SISTEMAS

- ✓ Define a arquitetura das aplicações;
- ✓ Avalia, projeta, delimita e integra componentes e suas funcionalidades;
- ✓ Analisa alternativas de solução para projetos Internet/Intranet/Extranet e em redes corporativas;
- ✓ Elabora relatórios técnicos e modela classes de negócio;
- ✓ Gerencia repositório de componentes objetivando reutilização;
- ✓ Orienta e implementa processo de desenvolvimento adequado à tecnologia selecionada.



ARQUITETO DE SISTEMA - Nível 1 – experiência mínima de 3 anos

ARQUITETO DE SISTEMA - Nível 2 - experiência mínima de 5 anos

ARQUITETO DE SISTEMA - Nível 3 - experiência mínima de 5 anos

(especialista em soluções / tecnologias específicas para o negócio do cliente)

DESENVOLVEDOR

- ✓ Cabe ao Desenvolvedor, tomando por base os documentos gerados pela equipe de requisitos, análise de sistemas e arquitetura: programar, codificar e desenvolver, testar, implantar e documentar projetos de sistemas de informática, além de executar serviços de manutenção nos programas já desenvolvidos.

DESENVOLVEDOR - Nível 1 – experiência mínima de 3 anos

DESENVOLVEDOR - Nível 2 - experiência mínima de 4 ou 5 anos

DESENVOLVEDOR - Nível 3 – experiência mínima de 5 anos ou mais

DESENVOLVEDOR - Nível 4, 5 e 6 – experiência mínima de 5 anos ou mais

(especialista em soluções / tecnologias específicas para o negócio do cliente). – O nível do desenvolvedor será indicado conforme complexidade do projeto.

DESIGNER GRÁFICO

- ✓ Executa atividades que englobam o layout, desenhos e animações dos sites, sistemas Web e aplicativos Mobile;
- ✓ Desenvolve ações que agregam os conceitos de usabilidade e planejamento da interface, facilitando e assegurando a navegabilidade aos usuários finais;
- ✓ Influência na construção de soluções sistêmicas que levem em consideração a importância da interação e sinergia entre as diversas áreas da organização.

DESIGNER GRÁFICO - Nível 1 – experiência mínima de 3 anos

DESIGNER GRÁFICO - Nível 2 - experiência mínima de 4 anos

DESIGNER GRÁFICO - Nível 3 - experiência mínima de 4 anos

(especialista em soluções / tecnologias específicas para o negócio do cliente)



ANALISTA DE TESTE

- ✓ Executa a aplicação dos testes em geral, utilizando as técnicas da Engenharia de Software e segundo a metodologia desenvolvida pela PRODESP, visando garantir a qualidade dos produtos entregues;
- ✓ Realiza o trabalho técnico de teste;
- ✓ Levanta necessidades relacionadas à montagem da infraestrutura de teste, incluindo o ambiente de teste, a arquitetura de solução, as ferramentas e as restrições tecnológicas;
- ✓ Operacionaliza o processo de teste;
- ✓ Realiza a execução e a automatização do processo de teste.

ANALISTA DE TESTE - Nível 1 – experiência mínima de 3 anos

ANALISTA DE TESTE - Nível 2 - experiência mínima de 4 anos

ANALISTA DE TESTE - Nível 3 - experiência mínima de 4 anos

(especialista em soluções / tecnologias específicas para o negócio do cliente)

ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS

- ✓ Cria, mantém, desenvolve e monitora o desempenho dos servidores de banco de dados;
- ✓ Desenvolve documentação de sistemas, banco de dados e sistemas;
- ✓ Instala e mantém os sistemas gerenciadores de banco de dados explorando toda sua potencialidade;
- ✓ Realiza teste e monitoramento de performance nos bancos de dados, ajustando os ambientes quando necessário, bem como efetua o planejamento desta capacidade gerenciando os níveis de acesso de modo a garantir maior segurança da informação;
- ✓ Define e testa planos de contingência relativos ao SGDBs e seus procedimentos de backup e restore



ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS - Nível 1 – experiência mínima 3 anos
ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS - Nível 2 - experiência mínima de 4 anos
ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS - Nível 3 - experiência mínima de 5 anos
ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS - Nível 4 - experiência mínima de 5 anos
(especialista em soluções / tecnologias específicas para o negócio do cliente)

ANALISTA DE ERP / PORTAIS / PROCESSO / BI / CRM / IA

PERFIL ANALISTA DE ERP

- ✓ Realiza análise, modelagem e desenho/redesenho de processos, incluindo mapeamento e diagnóstico, além de avaliar melhorias, otimizar e racionalizar atividades e procedimentos, considerando as melhores práticas que estão contidas no ERP;
- ✓ Desenvolve modelos lógicos e físicos de dados;
- ✓ Implementa, monitora e ajusta os objetos de bancos de dados visando otimização de ambientes;
- ✓ Cria, configura e administra ambientes para o ERP, mantendo os diversos componentes da camada de aplicação e de banco de dados;
- ✓ Parametriza o(s) módulo(s) do ERP conforme a necessidade dos processos mapeados;
- ✓ Identifica eventuais funcionalidades não cobertas pela aplicação padrão e propõe processos alternativos e eventuais customizações.

PERFIL BI

- ✓ Executar atividades de desenvolvimento, implantação e manutenção corretiva e evolutiva de Soluções de BI;
- ✓ Apoiar e executar parametrizações de sistemas:
 - Desenvolvimento / Manutenção de relatórios e painéis (dashboards);
 - Manutenção da camada semântica;



Portfólio

- Controle de carga via ODI / PDI;
- Manutenção de carga via ODI / PDI;
- Levantamento e especificação de requisitos: compreender necessidades técnicas dos serviços solicitados pelo cliente;
- Modelagem dimensional de dados;
- Criação de usuários e grupos de usuários;
- Habilidade para resolver problemas

PERFIL PROCESSO

- ✓ Realiza análise, modelagem e desenho/redesenho de gerenciamento de desempenho e transformação de processos, incluindo mapeamento de processos, diagnóstico, avaliação de melhorias, otimização e racionalização de atividades e procedimentos.

PERFIL CRM

- ✓ Planejar, analisar, projetar, construir e testar soluções de CRM;
- ✓ Analisar cenários, apresentar novas soluções, melhorar processos e buscar soluções simples e eficientes;
- ✓ Desenvolver e implementar soluções de CRM

PERFIL IA

- ✓ Conhecer as diferentes abordagens e as técnicas mais utilizadas na programação cognitiva para criação de aplicações, produtos e serviços utilizando IA.

ANALISTA DE ERP / PORTAIS / PROCESSO / BI / CRM / IA - Nível 1 - experiência mínima de 3 anos

ANALISTA DE ERP / PORTAIS / PROCESSO / BI / CRM / IA - Nível 2 - experiência mínima de 4 anos

ANALISTA DE ERP / PORTAIS / PROCESSO / BI / CRM / IA - Nível 3 - experiência mínima de 5 anos



ANALISTA DE ERP / PORTAIS / PROCESSO / BI / CRM / IA - Nível 4 - experiência mínima de 5 anos (especialista em soluções / tecnologias específicas para o negócio do cliente)

ANALISTA DE SUPORTE DE SISTEMAS

- ✓ É responsável pelo suporte on site aos aplicativos, sistemas e ferramentas instalados nos ambientes tecnológicos da PRODESP;
- ✓ Realiza download, instalação, configuração, ajustes e manutenção das ferramentas e componentes tecnológicos utilizados nos aplicativos e sistemas;
- ✓ Suporte à migração de ambientes e montagem de infraestrutura para instalação, configuração, parametrização, integração e testes dos sistemas desenvolvidos;
- ✓ Suporte a aplicações desenvolvidas em “nuvens”;
- ✓ Soluciona problemas relacionados aos produtos, componentes, aplicativos, sistemas desenvolvidos e pós-implantação.

ANALISTA DE SUPORTE DE SISTEMAS - Nível 1 – experiência mínima de 3 anos

ANALISTA DE SUPORTE DE SISTEMAS - Nível 2 - experiência mínima de 4 anos

COORDENADOR DE SISTEMAS

- ✓ É o profissional responsável por liderar e supervisionar as atividades e os artefatos técnicos no decorrer do projeto de desenvolvimento de sistemas de software;
- ✓ Supervisiona a entrega de soluções conforme escopo definido junto aos clientes, dados e ERP;
- ✓ Mediam os contratos globais de Tecnologia de Informação formalizados, gerenciando as equipes e recursos envolvidos;



- ✓ Possui graduação e conhecimentos em tecnologias para implementação de sistemas, conhecimento práticos em princípios de gerenciamento de configuração em geral, conhecimento em papel de testes no desenvolvimento de sistemas Microsoft. Net, SQL Server, Borland Star Team Advantage e Enterprise Architect (EA).

COORDENADOR DE SISTEMAS - Nível 1 – experiência mínima de 3 anos

COORDENADOR DE SISTEMAS - Nível 2 - experiência mínima de 4 anos

CIENTISTA DE DADOS

- ✓ Planejar, coordenar e controlar a execução de projetos envolvendo a análise de dados, estruturados ou não;
- ✓ Analisar e interpretar grandes conjuntos de dados buscando soluções para os problemas de negócios;
- ✓ Tratar, transformar e organizar dados, com uso de habilidades em matemática, estatística, programação, Machine Learning, Deep Learning e outros;
- ✓ Conceber soluções orientadas a dados;
- ✓ Desenvolver novos algoritmos e/ou adaptar algoritmos existentes às necessidades geradas pela evolução tecnológica.
- ✓ Habilidades em tratamento de dados e métodos de otimização matemática.
- ✓ Conhecimento de técnicas de Ingestão de Dados estruturados e não Estruturados.

CIENTISTA DE DADOS – Nível 1 - experiência mínima de 2 anos

CIENTISTA DE DADOS – Nível 2 e 3 - experiência mínima de 2 anos (especialista em soluções / tecnologias específicas para o negócio do cliente). – O nível do desenvolvedor será indicado conforme complexidade do projeto.

