

DaaS

DESKTOP E NOTEBOOK

Solução que oferece Desktop e/ou Notebook como Serviço, garantindo o funcionamento do hardware, incluindo sistema operacional, garantia do equipamento (partes e peças) e central de registro de incidentes (Help Desk).

 **Prodesp**



**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Serviços de disponibilização de *hardwares*, conforme configuração escolhida, incluindo Sistema Operacional - SO versão *OEM* do fabricante, não contemplando a migração de dados nos casos de troca ou substituição de máquina;
- ✓ Serviço Help Desk – 1º nível (24x7) - disponível ao usuário para registro e resolução de incidentes relativos ao hardware instalado;
- ✓ Atendimento onsite para manutenção do Hardware, de segunda a sexta feira (8x5), com o SLA (Acordo de Nível de Serviço) de:
 - Até 24h (vinte e quatro horas) úteis na Capital e Grande São Paulo;
 - Até 30h (trinta horas) úteis no Interior

Importante: *Hardware de propriedade da Prodesp e, portanto, serão retirados ao término do contrato, no mesmo local de entrega.*

BENEFÍCIOS

- ✓ Garantia de até 05 anos (de acordo com o período de contrato);
- ✓ Pagamento mensal (12, 24 ou 36 meses);
- ✓ Suporte e manutenção.

SERVIÇOS NÃO INCLUSOS

- ✓ Logística de distribuição;
- ✓ Softwares (exceto Sistema Operacional);
- ✓ Não contempla a migração de dados nos casos de troca ou substituição de máquina;
- ✓ Suporte para utilização e reparos de software;
- ✓ Cópia e transferência de dados de equipamentos antigos para os novos;
- ✓ Instalação ou embalagem do equipamento substituído



Portfólio

FORMAS DE COMERCIALIZAÇÃO

DESKTOP

✓ Desktop Básico

- Processador de 04 núcleos, 08 Threads;
- 8GB de Memória RAM DDR4;
- Dispositivo de armazenamento tipo SSD NVMe de 256GB;
- Interface de Rede Ethernet 1GE;
- Monitor de vídeo 21,5" mod. S22e;
- Teclado, Mouse e Cabo de alimentação;
- Sistema Operacional MS Windows 11 Professional O&M com direito a downgrade para Windows 10 Professional;
- Garantia on site pelo período contratado, limitado a 5 (cinco) anos.

✓ Desktop Avançado

- Processador de 06 núcleos, 12 Threads;
- 16GB de Memória RAM DDR4;
- Dispositivo de armazenamento tipo SSD NVMe de 512GB;
- Interface de Rede Ethernet 1GE;
- Monitor de vídeo 21,5" mod. S22e;
- Teclado, Mouse e Cabo de alimentação;
- Sistema Operacional MS Windows 11 Professional O&M com direito a downgrade para Windows 10 Professional;
- Garantia on site pelo período contratado, limitado a 5 (cinco) anos.

✓ Desktop Plus

- Processador de 06 núcleos, 12 Threads;
- Funcionalidades de Gerenciamento Avançado



Portfólio

- 32GB de Memória RAM DDR4;
- Dispositivo de armazenamento tipo SSD NVMe de 512GB;
- Interface de Rede Ethernet 1GE;
- Interface de Vídeo dedicada 4GB, PCI Express x16
- Monitor de vídeo 23" mod. D24P1UH;
- Teclado, Mouse e Cabo de alimentação;
- Sistema Operacional MS Windows 11 Professional O&M com direito a downgrade para Windows 10 Professional;
- Garantia on site pelo período contratado, limitado a 5 (cinco) anos.

NOTEBOOK

✓ **Notebook Básico**

- Processador de 06 núcleos, 08 Threads, X86 de 32bits com suporte a extensão 64bits;
- 16GB de Memória RAM DDR4;
- Dispositivo de armazenamento tipo SSD NVMe SSD de 256 GB;
- Wifi e Bluetooth;
- Tela TFT de 14" com Webcam integrado;
- Peso: 1,58kg incluindo bateria.
- Teclado retro-iluminado, Mouse Touchpad e Mouse sem fio;
- Sistema Operacional MS Windows 11 Professional O&M com direito a downgrade para Windows 10 Professional;
- Garantia on site pelo período contratado, limitado a 5 (cinco) anos.

✓ **Notebook Plus**

- Processador de 10 núcleos, 12 Threads, X86 de 32bits com suporte a extensão 64bits;



- 32GB de Memória RAM;
- Dispositivo de armazenamento tipo SSD NVMe SSD de 512 GB;
- Wifi e Bluetooth;
- Tela TFT de 14" com Webcam integrado;
- Peso: 1,58kg incluindo bateria.
- Teclado retro-iluminado, Mouse Touchpad e Mouse sem fio;
- Sistema Operacional MS Windows 11 Professional O&M com direito a downgrade para Windows 10 Professional;
- Garantia on site pelo período contratado, limitado a 5 (cinco) anos.

✓ **Notebook Ultrafino**

- Processador de 10 núcleos, 12 Threads, X86 de 32bits com suporte a extensão 64bits;
- Funcionalidades de Gerenciamento Avançado;
- 32GB de Memória RAM;
- Dispositivo de armazenamento tipo SSD NVMe SSD de 256 GB;
- Wifi e Bluetooth;
- Tela TFT de 14" com Webcam integrado;
- Peso: 1,58kg incluindo bateria
- Teclado retro-iluminado, Mouse Touchpad e Mouse sem fio;
- Sistema Operacional MS Windows 11 Professional O&M com direito a downgrade para Windows 10 Professional;
- Garantia on site pelo período contratado, limitado a 5 (cinco) anos.

Importante: *Eventual encerramento da prestação dos serviços antes do término da vigência contratual implicará no pagamento integral dos meses remanescentes.*



PRODUTOS COMPLEMENTARES

- ✓ Gerenciamento de antivírus;
- ✓ Plataforma e-mail, colaboração e produtividade.

