

GERENCIAMENTO DE ANTIVÍRUS

Serviços de administração de antivírus de prevenção contra ataques e contaminações de vírus de computador nas estações de trabalho e nos servidores.



 **Prodesp**



**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

Solução completa, abrangendo:

- ✓ Software antivírus para estação de trabalho e/ou servidores;
- ✓ Administração centralizada da ferramenta com possibilidade de acesso (somente leitura) à console:
 - Atualização automática do software de antivírus e lista de vacinas;
 - Verificação periódica (e em tempo real) visando detecção de vírus nas estações de trabalho protegidas pelo sistema
- ✓ Controle estatístico e elaboração de relatório de ocorrência de vírus e análise dos logs;
- ✓ Auxílio para solucionar as ocorrências de vírus;
- ✓ Identificação de vírus ou suspeita de contaminação do ambiente corporativo;
- ✓ Comunicação de incidência de vírus de computador;
- ✓ Abertura de chamado no Help Desk da Prodesp para a solução de estações de trabalho infectadas em que não foi possível a remoção automática pela solução;
- ✓ Auditoria de sistemas de antivírus;
- ✓ Emissão de relatórios:
 - Mensais de ocorrência de vírus;
 - De máquinas off-line e redundantes;
 - Gerenciais de auditoria de antivírus
- ✓ A solução de Antivírus Prodesp:
 - Protege contra programas maliciosos, tanto os de efeito destrutivo (vírus), quanto os dedicados a consumir recursos do computador (malwares), os espiões (spywares) e outras ameaças digitais;
 - É “leve”, isto é, não compromete o desempenho da estação de Trabalho ou dos servidores no momento do escaneamento (procura por vírus).



FORMAS DE COMERCIALIZAÇÃO

- ✓ Endpoints e/ou servidores

Padrão

Proteção contra malwares e ransomware

Platinum

Proteção contra malwares, ransomware e vulnerabilidades

BENEFÍCIOS

- ✓ Mais produtividade e confiabilidade do ambiente de TIC protegido pela solução, com redução significativa nos índices de infecção por vírus nas estações de trabalho;
- ✓ Simplificação das tarefas e diminuição do tempo dedicado pelos profissionais dos órgãos às tarefas administrativas (gestão de contratos e controle de fornecedores) e técnicas (operação e manutenção) envolvidas com o gerenciamento e manutenção das soluções de antivírus das estações de trabalho.

PRÉ-REQUISITOS

Sistemas Operacionais do Agente

- ✓ Windows 7 (6.1), porém, não possui mais updates ou atualizações pela Microsoft;
- ✓ Windows 8.1 (6.2/6.3) garantido os updates de segurança pela Microsoft até 2023;
- ✓ Windows 10 (10.0);
- ✓ Windows 11;
- ✓ Windows Server 2008 R2 (6.1);



- ✓ Windows Server 2012 (6.2);
- ✓ Windows Server 2012 R2 (6.3);
- ✓ Windows Server 2016 (10);
- ✓ Windows Server 2019;

Plataforma do Agente

- ✓ Processador: Mínimo 2.0 GHz Intel Pentium ou equivalente

Memória:

- ✓ Mínimo de 2GB exclusivamente para o Apex One

Espaço de disco:

- ✓ Mínimo de 1,5GB (3GB recomendados para todos os produtos) para Windows.

Link Intragov com endereçamento padrão Intragov utilizado nas máquinas

SERVIÇOS FORA DO ESCOPO

- ✓ Soluções de proteção antivírus para e-mails (tanto internos à organização do cliente quanto externos, pelo protocolo SMTP), mesmo que trafeguem na rede e nas estações de trabalho, incluindo licenças, gerenciamento e qualquer ação a respeito da solução;
- ✓ Instalação do agente nas estações de trabalho.

