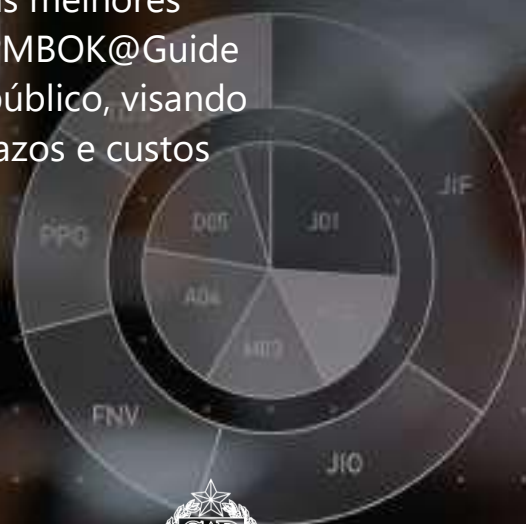


SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS

Gerencia Projetos de Tecnologia da Informação, segundo as melhores práticas indicadas no PMBOK® Guide adaptadas para setor público, visando atingir os objetivos, prazos e custos estimados no projeto.



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

 **Prodesp**



CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Aplicável em gerenciamento de projetos de pequena, média e alta complexidade, referentes a desenvolvimento e implantação de sistemas e soluções de TI (infraestrutura de hardware, software e serviços);
- ✓ Gerenciamento de todas as etapas do projeto, incluindo planejamento, organização, controle e acompanhamento de execução, de forma transparente;
- ✓ Gerenciamento de todos os aspectos do projeto:
 - Integração (orquestração de processos e atividades);
 - Escopo (visa garantir que o projeto inclui todo o trabalho necessário e suficiente para terminar com sucesso);
 - Tempo (prazo, cronograma);
 - Custo;
 - Qualidade (conforme requisitos de qualidade do projeto);
 - Recursos Humanos (gestão da equipe do projeto);
 - Comunicação (gerencia o que será comunicado, para quem, quando e como);
 - Riscos e problemas (identificação, análise, tratamento, monitoramento e controle);
 - Aquisições;
 - Partes interessadas (visa o relacionamento e engajamento)
- ✓ Elaboração de documentação do projeto: Cronograma, Plano de Gerenciamento de Projeto, Relatórios de Status e demais documentos necessários;
- ✓ Governança do projeto com transparência para a alta gestão por meio de relatórios executivos de status;
- ✓ Experiência em gerenciamento de projetos em Governo;
- ✓ Certificações CAPM (Técnico Certificado em Gerenciamento de Projetos), PMP (Profissional de Gerenciamento de Projetos), PMI-ACP (Profissional



Certificado em Métodos Ágeis), Scrum Master (metodologia ágil), Associate's Certificate in Project Management - The George Washington University;

- ✓ Compartilhamento de experiências e informações relativas ao projeto por meio de base de conhecimento, visando o alinhamento das equipes;
- ✓ Aplicação da metodologia de planejamento e gestão ágil de projetos objetivando a padronização e qualidade dos processos corporativos de forma a maximizar as chances de sucesso na entrega de todos os itens, conforme prazo, custo e escopo acordados com o cliente;
- ✓ Colaboração com o cliente através de entregas de valor, incrementais e contínuas, gerenciando mudanças originadas no aprendizado ao longo do projeto;
- ✓ Comunicação da evolução dos indicadores produtivos e qualitativos a todos os envolvidos (time, liderança Prodesp e *stakeholders*), atuando para que as informações fluam de maneira adequada, mantendo as informações do projeto documentadas, atualizadas e alinhadas;
- ✓ Acompanhamento e motivação das equipes, com base no trabalho sustentável, contribuindo na resolução de conflitos e no monitoramento do desempenho do projeto e equipe, reduzindo o risco de insucesso;
- ✓ Gestão de riscos e oportunidades.

DESTAQUES

- ✓ Práticas de gerenciamento apoiadas por um Núcleo de Metodologia, Processos e Qualidade, área especializada responsável por definição de padrões, gestão da metodologia Prodesp (MDSW), com certificação CMMI Nivel III, controle de qualidade e melhoria contínua do nível de maturidade do gerenciamento de projetos, contando com certificação ISO 9000



BENEFÍCIOS

- ✓ Maior probabilidade de êxito em projetos (cumprimento de escopo, prazo e custo contratados);
- ✓ Maior eficiência, permitindo emprego otimizado dos recursos;
- ✓ Mais rapidez, qualidade e controle na condução de projetos, por meio de:
 - Relatórios e gestão por indicadores;
 - Mais visibilidade, transparência e agilidade na identificação e solução de problemas

