

# GERENCIAMENTO REMOTO DE FIREWALL

Configuração e operação dos elementos que constituem o sistema de firewall, incluindo políticas de segurança, aplicação de contramedidas e notificação de tentativas de invasão.

 **Prodesp**



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**

## CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Configuração e operação dos elementos que constituem o sistema de firewall, incluindo políticas de segurança, aplicação de contramedidas e notificação de tentativas de invasão;
- ✓ As regras de firewall são definidas pelo cliente e implantadas pela Prodesp;
- ✓ Geração e análise de logs;
- ✓ Atualizar e aplicar patches de segurança (conforme contrato de manutenção assinado com o fabricante da solução);
- ✓ Disponibilidade do Serviço:
  - Monitoramento disponível em Período Integral (24x7);
  - Atuação da equipe técnica para gerenciamento e configuração dos elementos que constituem o sistema de firewall (8x5)

## BENEFÍCIOS

- ✓ Simplificação da administração de firewall, garantindo compliance e segurança

## PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Equipamentos de firewall dentro da matriz de soluções homologadas;
  - Prodesp não fornece hardware
- ✓ Link de dados

## OUTRAS INFORMAÇÕES

Para os serviços cobrados por hora/homem:

- ✓ Valores de lista de hora/homem são referentes à prestação de serviços das 6h01 às 21h59 em dias úteis, limitados a 8 horas diárias;



Portfólio

- ✓ Serviços prestados fora desse horário geram acréscimo de 30% sobre o valor de lista;
- ✓ Serviços que excedam 8 horas diárias de segunda à sexta-feira e aqueles prestados aos sábados, domingos e feriados implicam em acréscimo de 100% sobre o valor de lista;
- ✓ Para recursos técnicos em sobreaviso será cobrado 1/3 do valor de lista

