

GESTÃO DE MIDDLEWARE

Serviço de Gestão dos softwares necessários para suportar uma aplicação e garantir seu correto funcionamento, bem como a troca de dados de forma segura entre seus diversos módulos.



**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Plataforma como Serviço – PaaS Middleware
 - Este serviço disponibiliza os softwares necessários para suportar a aplicação e garantir o correto funcionamento da plataforma, bem como a troca de dados de forma segura entre seus diversos módulos. Estão excluídos deste item os bancos de dados Oracle e SQL, bem como os servidores de aplicação JBOSS e Websphere.
 - Item adicional:
 - **Serviços de Gestão de Middleware** - gestão dos softwares necessários para suportar uma aplicação e garantir seu correto funcionamento, bem como a troca de dados de forma segura entre seus diversos módulos.
 - **Disponibilidade dos Serviços:** de segunda a sexta em horário comercial

FORMAS DE COMERCIALIZAÇÃO

- ✓ Há três formas de comercialização:
 - **Serviços de Gestão de Middleware Básico**
 - 1 unidade corresponde a até 500 licenças, aplicável para licenças de subscrição em nuvem no *tenant* GovernoSP;
 - Relatórios de justificativas e aprovações internas;
 - Controles de vigência dos licenciamentos;
 - Renovações e disponibilidade do licenciamento contratado junto ao fornecedor;
 - Controles e medições das licenças disponibilizadas no portal do fornecedor;
 - Gestão de novas demandas com o fornecedor;
 - Gestão de Fornecedores;
 - Orientação e apoio técnico quanto a ativação local e instalação;
 - Orientação técnica remota quando necessário;



- Apoio técnico na gestão de usuários e atribuição de licenciamento;
 - Apoio técnico no tratamento de incidentes / Troubleshooting;
 - Construção e gerenciamento de grupos de usuários para controle de acessos;
 - Métricas de uso;
 - Ativação e desativação de recursos.
- **Serviços de Gestão de Middleware Intermediário**
 - 1 unidade corresponde a até 500 licenças, aplicável para licenças de subscrição em nuvem para outros *tenants* que não sejam GovernoSP;
 - Relatórios de justificativas e aprovações internas;
 - Controles de vigência dos licenciamentos;
 - Renovações e disponibilidade do licenciamento contratado junto ao fornecedor;
 - Controles e medições das licenças disponibilizadas no portal do fornecedor;
 - Gestão de novas demandas com o fornecedor;
 - Gestão de Fornecedores;
 - Orientação e apoio técnico quanto a ativação local e instalação;
 - Orientação técnica remota.
 - **Serviços de Gestão de Middleware Avançado**
 - 1 unidade corresponde a até 500 licenças, aplicável para licenças de subscrição envolvendo Dynamics e/ ou Power BI Premium e/ ou perpétua / select / on premises e / ou Oracle Rightnow e/ou Salesforce Marketing;
 - Relatórios de justificativas e aprovações internas;
 - Controles de vigência dos licenciamentos;
 - Renovações e disponibilidade do licenciamento contratado junto ao fornecedor;



- Controles e medições das licenças disponibilizadas no portal do fornecedor;
- Gestão de novas demandas com o fornecedor;
- Gestão de Fornecedores;
- Habilitação / ativação das licenças e envio de informação ao cliente (serial, chave de instalação);
- Orientação e apoio técnico quanto a ativação local e instalação;
- Orientação técnica remota ou presencial, quando necessário;
- Apoio técnico na configuração de locatários e workspaces;
- Apoio técnico na gestão de usuários e atribuição de licenciamento;
- Apoio técnico no tratamento de incidentes / Troubleshooting;
- Construção e gerenciamento de grupos de usuários para controle de acessos;
- Métricas de uso;
- Gestão de capacidades e visuais organizacionais;
- Apoio técnico na configuração de ambientes;
- Gestão de capacidades e portais;
- Registro e configuração de sites;
- Ativação e desativação de recursos.

BENEFÍCIOS

- ✓ Atuação com equipe especializada junto ao fornecedor para seleção de produtos adequados à necessidade do cliente;
- ✓ Contratação de licenciamento para ambientes complexos de forma simplificada;

PRÉ-REQUISITOS



Portfólio

- ✓ Pertencer a um tenant existente contendo produtos da plataforma de colaboração e produtividade em casos de licenças de subscrição em Nuvem Microsoft.

SERVIÇOS FORA DO ESCOPO

- ✓ Desenvolvimento e manutenção de aplicativos e sistemas;
- ✓ Suporte aos usuários dos sistemas utilizados pelo cliente;
- ✓ Gerenciamento, monitoramento, manutenção e suporte à infraestrutura e aos usuários locais no ambiente de TIC.

