Prodesp

SOLUÇÕES PRODESP

GESTÃO PARA OPERAÇÕES

O Serviço de Gestão de Operações contribui para que os serviços de TI atendam aos padrões de qualidade esperados, reduzindo custos operacionais, mitigando riscos e melhorando a qualidade. Além disso, otimiza a administração, ao monitorar e garantir a conformidade com os termos acordados.

PORTFÓLIO

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Pode ser comercializado de 03 (três) formas:
  - Gestão Bronze
  - Gestão Prata
  - Gestão Ouro

Gestão Bronze

- Gestão da documentação fiscal do projeto;
- Elaboração e envio de termos de aceite para fins de faturamento e demonstrativo de atividades realizadas;
- Participação em reunião mensal de governança do projeto, como preposto da PRODESP;
- Elaboração de relatório de Medição para ateste pelo cliente;
- Gestão da alocação dos profissionais, se previstos no projeto;
- Aplicação em serviços exclusivamente em nuvem - SaaS - Software as a Service, sem integração a sistemas - Datacenter PRODESP e/ou Intragov.

Serviço fora do escopo

- Atuação de arquiteto de infraestrutura junto a equipe para apoio às entregas relativas a integrações, e profissionais de Banco de Dados e Administração de servidores para implementações necessárias;
- Geração de documentação de topologia do projeto;
- Participação nas reuniões de elaboração de Demandas;
- Gestão e Governança de Projetos (Demandas, Escopo, Prazos e Resultados), alinhamento de estratégias, decisões, relatórios de progresso, medições e cronograma do projeto;
- Gestão e Governança da Qualidade, relatório de evidência de testes e scripts;
- Gestão e Governança de Equipes: organização dos times de trabalhos e distribuição de tarefas.
- Suporte técnico e monitoramento dos ambientes;
- Suporte a hardware, software, estações de trabalho, redes e segurança;
- Resolução de chamados de usuários finais;

- Profissionais dedicados (presenciais) no ambiente do cliente.

Gestão Prata

- Gestão da documentação fiscal do projeto;
- Elaboração e envio de termos de aceite para fins de faturamento e demonstrativo de atividades realizadas;
- Participação em reunião mensal de governança do projeto, como preposto da PRODESP;
- Elaboração de relatório de Medição para ateste pelo cliente;
- Gestão da alocação dos profissionais, se previsto no projeto;
- Gestão e Governança de Projetos (Demandas, Escopo, Prazos e Resultados), alinhamento de estratégias, decisões, relatórios de progresso, medições e cronograma do projeto;
- Aplicação em serviços exclusivamente em nuvem - SaaS - Software as a Service, sem integração a sistemas - Datacenter PRODESP e/ou Intragov.

Serviço fora do escopo

- Atuação de arquiteto de infraestrutura junto a equipe para apoio às entregas relativas a integrações, e profissionais de Banco de Dados e Administração de servidores para implementações necessárias;
- Geração de documentação de topologia do projeto;
- Participação nas reuniões de elaboração de Demandas;
- Gestão e Governança da Qualidade, relatório de evidência de testes e scripts;
- Gestão e Governança de Equipes: organização dos times de trabalhos e distribuição de tarefas.
- Suporte técnico e monitoramento dos ambientes;
- Suporte a hardware, software, estações de trabalho, redes e segurança;
- Resolução de chamados de usuários finais;
- Profissionais dedicados (presenciais) no ambiente do cliente.

Gestão Ouro

- Gestão da documentação fiscal do projeto;
- Elaboração e envio de termos de aceite para fins de faturamento e demonstrativo de atividades realizadas;

- Participação em reunião mensal de governança do projeto, como preposto da PRODESP;
- Elaboração de relatório de Medição para ateste pelo cliente;
- Gestão da alocação dos profissionais, se previstos no projeto;
- Gestão e Governança de Projetos (Demandas, Escopo, Prazos e Resultados), alinhamento de estratégias, decisões, relatórios de progresso, medições e cronograma do projeto;
- Atuação de arquiteto de infraestrutura junto a equipe para apoio às entregas relativas a integrações, e profissionais de Banco de Dados e Administração de servidores para implementações necessárias;
- Geração de documentação de topologia do projeto;
- Participação nas reuniões de elaboração de Demandas;
- Aplicação em serviços exclusivamente em nuvem - SaaS - Software as a Service, sem integração a sistemas - Datacenter PRODESP e/ou Intragov.

Serviço fora do escopo

- Gestão e Governança da Qualidade, relatório de evidência de testes e scripts;
- Gestão e Governança de Equipes: organização dos times de trabalhos e distribuição de tarefas.
- Suporte técnico e monitoramento dos ambientes;
- Suporte a hardware, software, estações de trabalho, redes e segurança;
- Resolução de chamados de usuários finais;
- Profissionais dedicados (presenciais) no ambiente do cliente.

OUTROS PRODUTOS E CONTATOS

PORTFÓLIO

ATENDIMENTO

PRODESP - EMPRESA DE TECNOLOGIA DO GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
RUA AGUEDA GONÇALVES, 240 - ALT. Km 271,5 BR-116 - TABOÃO DA SERRA - CEP 06760-900