

GESTÃO DE SOLUÇÕES SaaS

Disponibilização de recursos para gestão de Solução SaaS - softwares como serviços – contratados pelos clientes, compreendendo recursos necessários para suportar a implantação, utilização e acompanhamento do consumo dos recursos, incluindo a elaboração de documentos técnicos.



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Disponibilização de recursos para gestão de Solução SaaS - softwares como serviços – contratados pelos clientes;
- ✓ Compreende recursos necessários para suportar a implantação, utilização e acompanhamento do consumo dos recursos, incluindo a elaboração de documentos técnicos;
- ✓ Disponibilidade de 2ª a 6ª em horário comercial;
- ✓ Principais atividades:
 - Relatório técnico e aprovações internas;
 - Controle de vigência e quantidade de recursos;
 - Controles e medições dos serviços e licenças disponibilizadas no portal do fornecedor;
 - Gestão de fornecedores;
 - Gestão de novas demandas com o fornecedor;
 - Apoio na abertura de chamados ao fornecedor;
 - Ativação e desativação de usuários.

BENEFÍCIOS

- ✓ Mais controle e responsabilidade;
- ✓ Boa governança;
- ✓ Redução de custos.

SERVIÇOS NÃO INCLUSOS

- ✓ Desenvolvimento e manutenção de aplicativos e sistemas;
- ✓ Suporte e treinamento aos usuários na solução contratada;
- ✓ Gerenciamento, monitoramento, manutenção e suporte à infraestrutura e aos usuários locais no ambiente de TIC.

