

ATUALIZACAO DE DADOS DE CELULAR E E-MAIL ALTERNATIVO

A Atualização de Dados de Celular e E-mail Alternativo possibilita a recuperação automática de senha e o uso de novos recursos de segurança, incrementando informações particulares.

 **Prodesp**

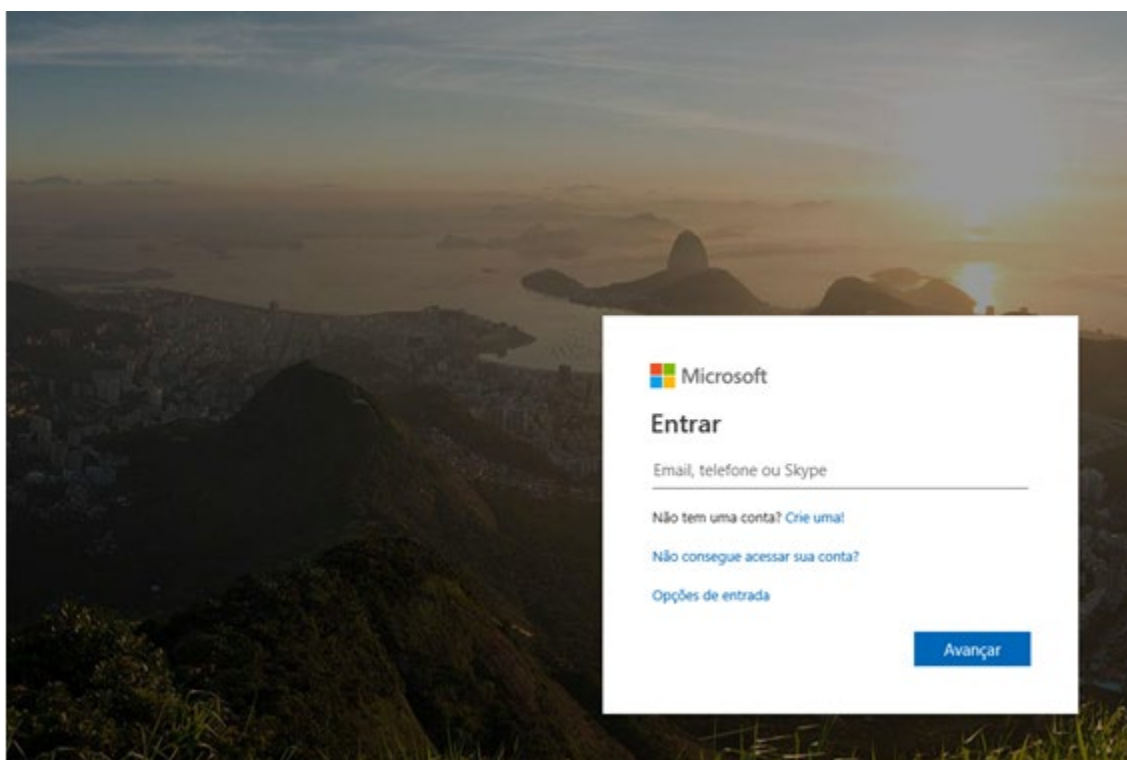


**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

A seção a seguir descreve o procedimento de atualização de dados de celular e e-mail alternativo na Plataforma de Colaboração e Produtividade.

1- Acesse o site <https://mysignins.microsoft.com/security-info>

Preencha o campo “Entrar” com seu e-mail corporativo e clique em “Avançar”



2- Insira a senha e clique em “Entrar”.



← teste.reset@sp.gov.br

Insira a senha

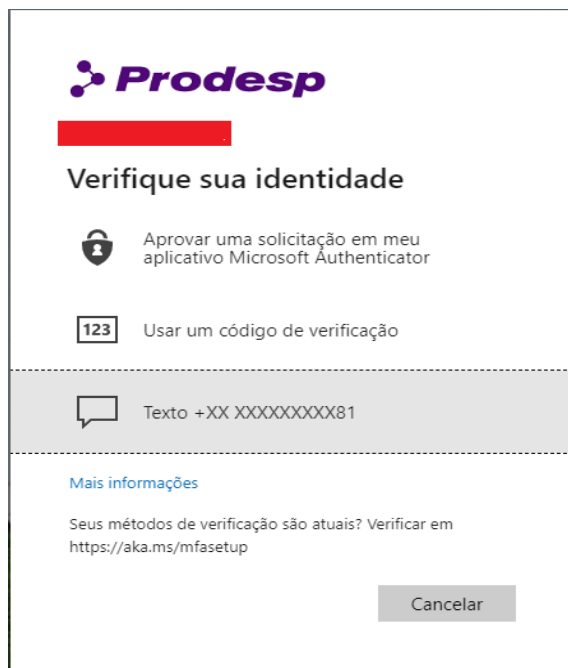
Senha

[Esqueci minha senha](#)

Entrar



- 3- Se a conta já estiver com o MFA (Autenticação Multi-Fator) habilitado, será solicitado para informar o segundo fator de autenticação de acordo com os métodos previamente registrados.



The screenshot shows the Prodesp MFA verification interface. At the top is the Prodesp logo. Below it, the text "Verifique sua identidade" is displayed. There are three options for verification: 1. "Aprovar uma solicitação em meu aplicativo Microsoft Authenticator" with a shield icon. 2. "Usar um código de verificação" with a box containing "123". 3. "Texto +XX XXXXXXXXXX81" with a speech bubble icon. Below these options is a link for "Mais informações" and a note: "Seus métodos de verificação são atuais? Verificar em https://aka.ms/mfasetup". At the bottom right is a "Cancelar" button.

- 4- Na etapa abaixo escolha um dos métodos de contato: Telefone ou E-mail e clique em **“Alterar”**



The screenshot shows the "Informações de segurança" (Security Information) page. The title is "Informações de segurança" and the subtitle is "Estes são os métodos que você usa para entrar em sua conta ou redefinir sua senha." Below this, it states "Método de entrada padrão: Telefone – enviar SMS para +55 11974817570". There is a "+ Adicionar método de entrada" button. Below are two rows of security methods:

Método	Detalhes	Ação	Ação
Telefone	+55 [Redacted]	Alterar	Excluir
Email	[Redacted]@yahoo.com.br	Alterar	Excluir



- 5- Ao iniciar o cadastro de celular e e-mail, preencha com os dados válidos e aguarde o recebimento do código de confirmação, a confirmação ocorrerá conforme meio escolhido e exemplos nas telas abaixo.

Telefone ✕

Você pode provar quem é enviando uma mensagem de texto com um código para o seu telefone.

Qual número de telefone gostaria de usar?

Brasil (+55) 1 [REDACTED]

Enviar-me um código por mensagem de texto

Podem ser aplicadas taxas de dados e de mensagem. Ao escolher Avançar, você concorda com os [Termos de serviço](#) e a [Política de privacidade e de cookies](#).

Cancelar Próximo

Telefone ✕

Acabamos de enviar um código de 6 dígitos para +55 [REDACTED].
Insira o código abaixo.

000000

[Reenviar código](#)

Voltar Próximo

Email ✕

Qual email você gostaria de usar?

[REDACTED]@outlook.com

Cancelar Próximo

Email ✕

Acabamos de enviar um código para [REDACTED].

000000

[Reenviar código](#)

Voltar Próximo

