

# CRENCIAIS DE ACESSO À PLATAFORMA DE APOIO AO TRABALHO REMOTO COM CHAT E VIDEOCONFERÊNCIA

Você está recebendo suas credenciais de acesso e um guia de como realizar o primeiro acesso e alterar a senha inicial.

 **Prodesp**



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**

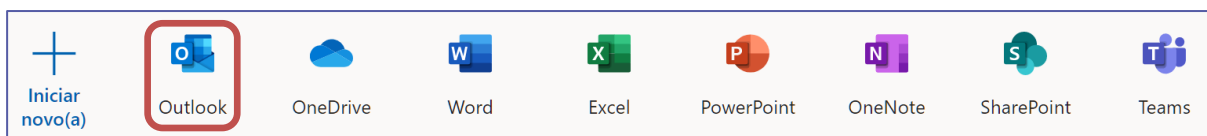
Prezado(a) **usuário(a)**,

A partir de segunda-feira, 23/03/2020, a sua conta de e-mail deverá ser acessada por meio do endereço:

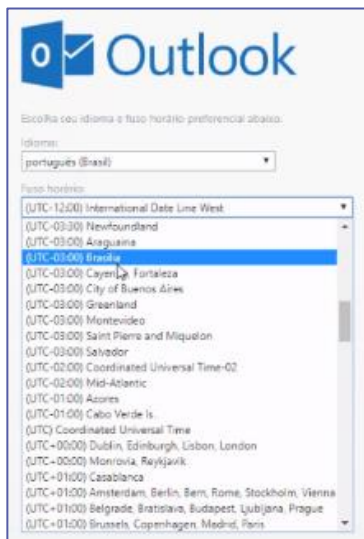
<https://portal.office.com>

1. Para acessar a plataforma, preencha o campo com seu endereço de e-mail (**exemplo@sp.gov.br**) e clique em **Avançar**. Em seguida, insira a senha inicial (**\*\*\*\*\***) e clique em **Entrar**

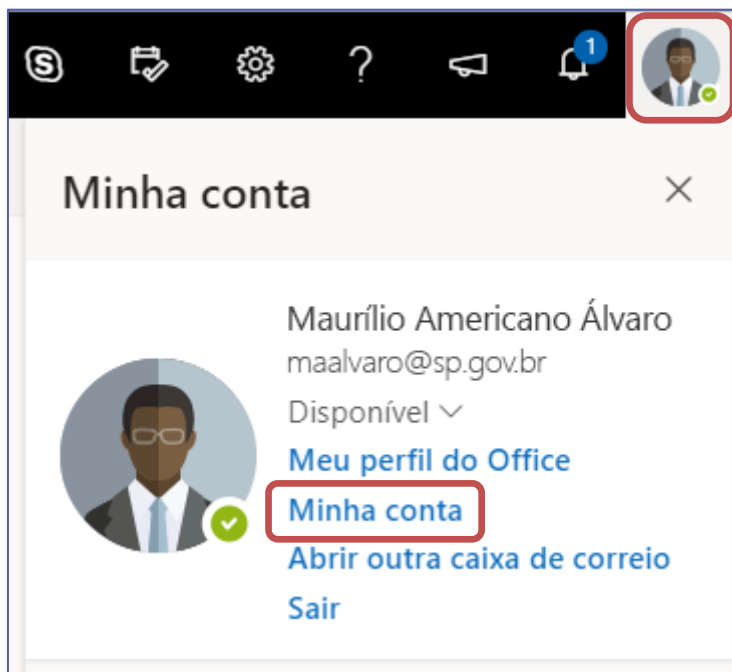
2. Após a autenticação, clique no ícone do *Outlook* na página inicial para acessar sua caixa postal



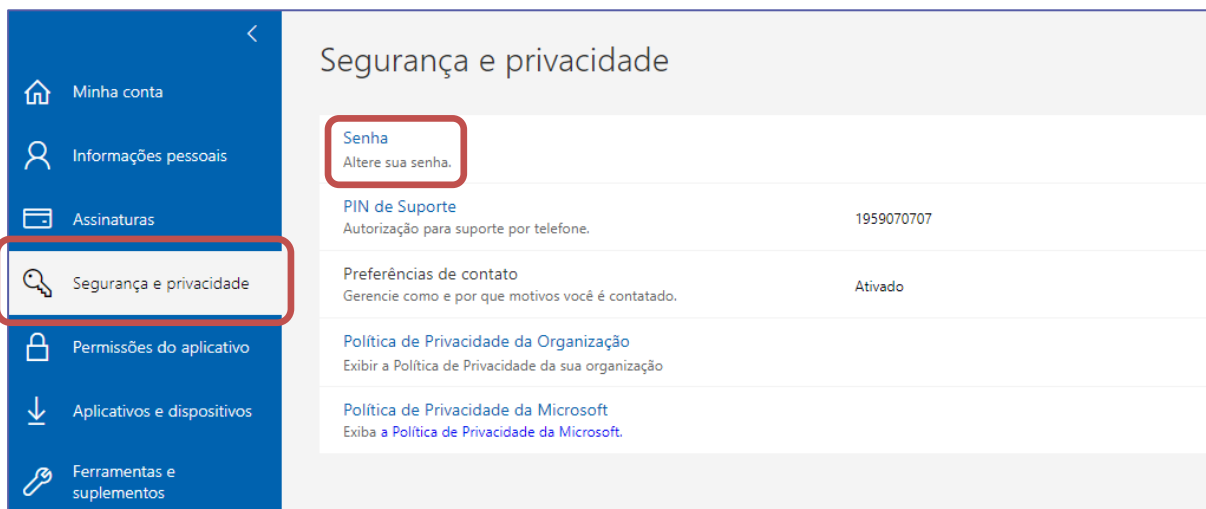
3. Selecione o fuso horário **(UTC-03:00) Brasília**



4. Ao acessar o Outlook, você deve alterar sua senha inicial fornecida. Para tanto, clique sobre o ícone do seu perfil, no canto superior direito, e, em seguida, na opção **Minha Conta**



- Na tela de opções que irá abrir, acesse em **Segurança e Privacidade** a opção **Senha** para alterar sua senha



- Será exibida uma tela para digitar a senha inicial e, por duas vezes, a nova senha de sua preferência.  
A senha a ser criada precisa conter, no mínimo: **8 caracteres, letras maiúsculas e letras minúsculas, números e símbolos**

The screenshot shows the 'alterar senha' (change password) form. It includes the following fields and buttons:

- ID de Usuário:** maalvaro@sp.gov.br
- Senha antiga:** A text input field with a masked password (\*\*\*\*\*).
- Criar nova senha:** A text input field with a masked password (\*\*\*\*\*).
- Confirme a nova senha:** A text input field with a masked password (\*\*\*\*\*).
- enviar:** A green button to submit the form.
- cancelar:** A blue button to cancel the operation.



**Importante:** Suas mensagens de histórico continuarão disponíveis no Integra. Seu acesso a esse ambiente antigo não muda.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o Service Desk Prodesp no número: 0800-707-8577 opção 2.

Atenciosamente,

Administração Central da Rede Executiva

PRODESP - Tecnologia da Informação

