

# INFRAESTRUTURA VIRTUALIZADA ON PREMISES (IaaS)

Disponibilização de Infraestrutura como serviço (do inglês Infrastructure as a Service – IaaS). Fornece capacidade de processamento, memória, armazenamento de dados e sistema operacional com proteção antivírus.

 **Prodesp**



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**

## CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Configuração padrão das máquinas virtuais disponíveis:

Configuração Padrão	Processador	Memória	Disco
CAT I	1 vCPU	2 GB RAM	70 GB
CAT II	2 vCPUs	4 GB RAM	70 GB
CAT III	4 vCPUs	8 GB RAM	70 GB

- ✓ Solução de infraestrutura virtual ideal para sistemas críticos e complexos, que demandem configurações customizadas:
  - Flexibilidade: Permite alterar a quantidade de vCPUs e memória, conforme necessário para as aplicações, mediante contratação;
    - Permite configurar até 8 vCPUs e 32 GBytes de RAM (configurações superiores sujeitas à análise técnica);
  - Arquitetura preparada para desempenho superior;
  - Indicada quando a flexibilidade de configuração é o fator mais importante
    - OBS.: Em projetos técnicos de soluções que envolvam a utilização de softwares licenciados por quantidade de vCPUs (ex.: Oracle, IBM e outros), a alocação de vCPUs adicionais, momentânea ou continuada, acarreta elevação do custo da solução, ficando sujeita à análise técnica e cobranças adicionais;
      - Nestes casos recomenda-se a contratação das Plataformas como Serviço para Banco de Dados e Aplicações;
      - Também é possível contratar a Plataforma Middleware para soluções muito específicas;
- ✓ Segurança do Data Center Prodesp, com quatro certificações ISO:
  - 9001 (Qualidade);



- 27001 (Segurança da Informação);
- 20000 (Gerenciamento de TI);
- 14001 (Gestão Ambiental);
- ✓ Sistemas Operacionais e Antivírus homologados pela Prodesp;
- ✓ Armazenamento de dados persistente, de alto desempenho e disponibilidade;
  - Os dados são mantidos mesmo na interrupção ou desativação da máquina virtual (OBS: difere do serviço de Retenção de Dados que guarda os dados de backup por prazo superior a trinta dias)

#### Destaques

- ✓ O setup básico da máquina virtual, com instalação do sistema operacional e **antivírus está incluso** no preço

Duas opções de pacote de serviços:

- ✓ **Sem Serviço de Suporte Avançado:**
  - Indicado para sistemas não críticos e/ou que demandem constante alteração;
  - O cliente tem autonomia para alterar as configurações dos componentes do Sistema Operacional (exceto os que afetam a segurança) e de todos os componentes das aplicações instaladas;
  - Serviços inclusos:
    - Instalação do Sistema Operacional dos servidores;
    - Instalação de Antivírus em servidores, incluindo atualizações da biblioteca de vírus;
    - Instalação de agente de Backup;
    - Power-on (ligação) da máquina virtual, garantindo a disponibilidade;

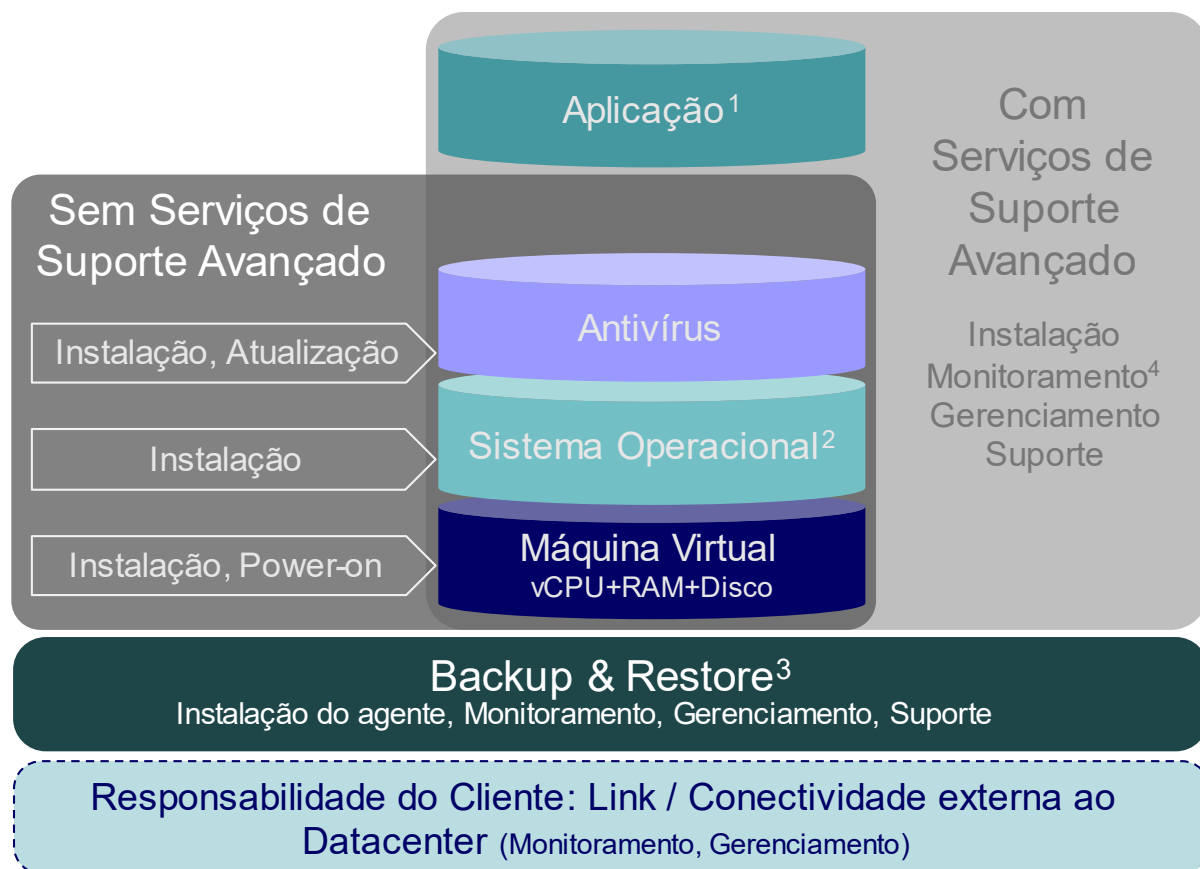


Portfólio

- Backup da máquina virtual, com retenção de 30 dias (21 dias para Bancos de Dados) e restore;
  - Realizados segundo normas de Backup/Restore da Prodesp, mediante formulário “Ficha de Backup” preenchido e continuamente atualizado pelo cliente, definindo o que deve ser copiado / restaurado;
- **Não incluso:** Monitoramento e gerenciamento dos servidores e aplicações
- ✓ **Com Serviço de Suporte Avançado:**
  - Inclui todos os serviços da Infraestrutura Virtualizada Sem Serviço de Suporte Avançado com os adicionais de:
    - Gerenciamento e suporte técnico para os servidores e camadas de aplicação, exibição e banco de dados;
    - A PRODESP se responsabiliza pela disponibilidade das aplicações e do sistema operacional hospedado na máquina virtual;
    - Aderência às melhores práticas de mercado em gestão de TI, pregadas pela ITIL, portanto, respeitando o processo de Gestão de Mudanças para todas as alterações solicitadas;
    - Indicado para sistemas críticos para o negócio do cliente
  - O serviço é cobrado por servidor gerenciado por mês
  - Para máquinas virtuais cuja contratação inclua os Serviços de Suporte Avançado, a Prodesp oferece os serviços de instalação:
    - Cobrado na instalação de cada máquina virtual, independentemente de configuração;
    - Os preços de instalação dependem da função do servidor (HTTP, Aplicação, Banco de Dados)



Fig. 01 - Infraestrutura Virtualizada on Premises



<sup>1</sup>Aplicação, Banco de dados, Camada de apresentação Web

<sup>2</sup>Sistemas operacionais homologados pela Prodesp

<sup>3</sup>Execução de Backup / Restore conforme especificado na Ficha de backup preenchida pelo Cliente e aprovada pela Prodesp

<sup>4</sup>Monitoramento de infraestrutura e softwares básicos: Sistema Operacional, Antivírus, Servidor de aplicação, Sistema Gerenciador de Banco de Dados. Para um monitoramento avançado, a Prodesp oferece as Ferramentas de Monitoramento de Aplicações



### Destaques

- ✓ Inclui Backup / Restore com retenção de dados de 30 dias (21 dias para Bancos de Dados);
- ✓ Não há cobrança nem limite da quantidade de dados trafegados *in/out*

## RECURSOS OPCIONAIS

Além dos Serviços de Suporte Avançados, são recursos opcionais:

- ✓ vCPU e memória RAM adicionais
- ✓ Armazenamento de dados adicional (além do espaço em disco incluído na Máquina Virtual) de alto desempenho e disponibilidade;
- ✓ Retenção de dados (por prazos superiores a 30 dias)

## BENEFÍCIOS

- ✓ Redução de custos tanto de investimentos quanto operacionais:
  - Dispensa investimentos em equipamentos e infraestrutura próprios;
  - Economiza custos de seleção, capacitação e gestão de equipes próprias especializadas para suporte e operação do ambiente;
- ✓ Libera recursos técnicos do cliente para tarefas mais estratégicas para a organização;
- ✓ Segurança, disponibilidade e desempenho para as aplicações

## PRODUTOS COMPLEMENTARES

A PRODESP oferece também outros produtos relacionados:

- ✓ **Ferramenta de Monitoramento de Aplicações:** para análise em profundidade do desempenho de aplicações;
- ✓ **Desenvolvimento e Sustentação de Aplicações:** desenvolvimento e implantação de sistemas;



- ✓ **Plataforma como Serviço (PaaS):** Plataforma de banco de dados SQL Server ou Oracle e JBoss ou WebSphere (WAS) para a camada de aplicações. Entrega uma solução completa, pronta para o deploy dos sistemas. Camada de banco de dados disponível para ambientes de homologação e produção, mediante prévia análise técnica. Para a camada de aplicação também está disponível o ambiente de desenvolvimento

