

# ANÁLISE E MAPEAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS

Consultoria que visa integrar as estratégias e objetivos de uma organização com as expectativas e necessidades dos clientes por meio do foco em processos ponta a ponta.



 **Prodesp**

**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**

## Destaques

- ✓ A Análise de Mapeamento de Processos de Negócios é a abordagem inicial de métodos e ferramentas de apoio ao Gerenciamento de Processos de Negócios – BPM que engloba estratégias, objetivos, cultura, estruturas organizacionais, papéis, políticas, métodos e tecnologias para analisar, desenhar, implementar, gerenciar desempenho, transformar e estabelecer a governança de processos – Fonte: CBOK<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Guia de Gerenciamento de Processos de Negócio - Corpo Comum de Conhecimento (BPM CBOK®)

## CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ **Modelagem “As Is”** - Desenhar o estado atual do processo de negócio, descrevendo seu fluxo de trabalho e as atividades executadas;
- ✓ **Análise** - Entender o modelo AS-IS, revisá-lo e obter um diagnóstico da qualidade e capacidade do processo de negócio;
- ✓ **Modelagem “To Be”** - Possibilitar, em etapa seguinte, o redesenho do mesmo processo, de forma gráfica, todavia otimizado, sem gargalos e retrabalhos, tornando-o mais eficiente.
- ✓ **Capacitação e Consultoria** – Capacitar e orientar na adoção das melhores práticas para alavancar as capacidades do cliente na gestão por processos.

## BENEFÍCIOS

- ✓ Otimização dos Processos;
- ✓ Identificação de “gargalos”;
- ✓ Facilidade na construção de sistemas de medições;



- ✓ Maior controle sobre os processos da organização;
- ✓ Redução no tempo da execução das tarefas;
- ✓ Mais eficiência e eficácia;
- ✓ Mais foco no cliente;
- ✓ Aumento de qualidade, capacidade e produtividade;
- ✓ Sustentabilidade;
- ✓ Inovação

## PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Diagnóstico da Situação Atual (desejável)
- ✓ Objetivos de Melhoria – Metas da organização pré-estabelecidas (desejável)

## PRODUTOS COMPLEMENTARES

- ✓ Análise de Gaps;
- ✓ Elaboração do modelo de processo otimizado – To Be;
- ✓ Propostas de melhoria de processos com uso de tecnologia.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

- ✓ As atividades de mapeamento e análise de processos são essenciais para uma efetiva estratégia de transformação digital e uma jornada de hiper automação, cujo objetivo é a melhoria contínua dos processos através do uso massivo de tecnologia provendo serviços mais eficientes e com qualidade para o cidadão.

