

# MOVING DE DATA CENTER

Planejamento e execução de projeto de migração de servidores e equipamentos do ambiente do cliente para outro Data Center, minimizando impacto e risco.



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

## CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Moving de Data Center envolve todas as atividades pertinentes à movimentação de servidores (físicos e virtualizados) e demais equipamentos, bem como os dados, do ambiente do cliente para outro Data Center (Prodesp ou terceiros), com foco na segurança, minimizando a interrupção nos sistemas;
- ✓ Em geral, os servidores físicos são hospedados no Data Center de destino, sem gerenciamento, isto é, o cliente segue administrando seus equipamentos remotamente;
- ✓ Intervenções físicas nos equipamentos estão sujeitas a abertura de chamado e procedimento de autorização prévia, de acordo com a política do Data Center (Prodesp ou terceiros);
- ✓ A migração de servidores virtualizados está sujeita a análise de viabilidade técnica;
- ✓ O Moving de Data Center engloba as seguintes atividades ou etapas:
  - Levantamento de requisitos e análise do ambiente do cliente, com entrega de relatório;
  - Planejamento e gerenciamento de projeto segundo melhores práticas do Project Management Institute – PMI;
  - Elaboração de documentação inicial;
  - Planejamento de aspectos de rede, firewall e link Intragov, envolvendo transferência de Links de Internet e Intragov (alterações de rotas);
  - Freezing (congelamento) do estado das máquinas;
  - Backup e teste de Restore;
  - Testes pré-mudança (ainda nas instalações do cliente, teste de desligamento e reinicialização);
  - Desmontagem;
  - Recepção dos equipamentos no Data Center de destino;
  - Instalação;



- Inicialização;
- Validação: testes e operação assistida

## BENEFÍCIOS

- ✓ Maior segurança:
  - Equipe técnica especializada da Prodesp, com experiência comprovada em moving de Data Centers, minimiza risco e impacto da migração
- ✓ Maior eficiência e economia:
  - Minimiza indisponibilidade (tempo de parada) dos sistemas do cliente;
  - Possibilita maior foco do cliente no negócio principal da sua organização

## DESTAQUES

- ✓ Possibilidade de montagem de ambiente virtual espelhado na Prodesp para contingência (sujeito à análise de viabilidade técnica);
- ✓ A Prodesp tem experiência comprovada em projetos de moving de Data Centers de órgãos e entidades de Governo, tendo concluído com êxito migrações de ambientes complexos, sem incidentes

## SERVIÇOS FORA DO ESCOPO

- ✓ Estão fora do escopo as seguintes atividades:
  - Logística: transporte com escolta e seguro devem ser providenciados pelo cliente diretamente junto a empresas prestadoras desses serviços;
  - Ajustes eventualmente necessários nas aplicações, em decorrência do Moving, devem ser providenciados pelo cliente;



Portfólio

- O cliente deve divulgar plano de mudança Interno/Externo (comunicando indisponibilidade do ambiente aos públicos interessados);
- Manutenção e substituição de peças de equipamentos.
- Fica a cargo do cliente a mobilização das áreas usuárias e regionais para testes dos sistemas logo após a migração (ex.: sábado e domingo)

## PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Levantamento prévio do ambiente do cliente, tipos de equipamentos e demais requisitos;
- ✓ Disponibilidade do cliente para participar das reuniões de levantamento e engajamento no projeto;
- ✓ A comunicação e cooperação entre as equipes do cliente e Prodesp é essencial para o sucesso do projeto

