

# NUVEM PRODESP

A solução disponibiliza infraestrutura como serviço (IaaS) com capacidade de processamento, memória, armazenamento de dados e sistema operacional, com segurança e alta disponibilidade. Possibilita provisionamento e liberação rápida dos recursos contratados com o mínimo de esforço de gerenciamento.



 **Prodesp**

**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**

## CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

A Nuvem Prodesp disponibiliza:

### Autoatendimento

- ✓ Acesso aos serviços por meio de uma console de autoatendimento;
- ✓ Modelo “self-service”: O cliente define a quantidade e a configuração das máquinas virtuais sob demanda, criando ambientes personalizados e isolados;

### Amplo acesso por Rede

- ✓ Serviços acessíveis de qualquer plataforma/dispositivo conectado, independente do sistema operacional utilizado;
- ✓ Acesso aos dados da máquina virtual por meio da Internet e/ou Intragov;

### Pool de recursos

- ✓ Recursos ficam reunidos geograficamente no Data Center Prodesp e são atribuídos ao cliente conforme sua necessidade;
- ✓ Tipos de recursos: máquinas virtuais, processamento, memória e armazenamento persistente (os dados são mantidos em caso de interrupção ou desligamento da máquina virtual);
- ✓ Máquinas Virtuais customizáveis a partir da configuração mínima de 1 VCPU, 2 GBytes de memória RAM e 70 GB de armazenamento;
  - Permite configurar até 8 VCPUs e 32 GBytes de RAM
- ✓ Inclui Sistemas Operacionais e antivírus homologados pela Prodesp

### Flexibilidade de configuração

- ✓ Flexibilidade para aumentar ou diminuir os recursos computacionais contratados de acordo com a necessidade para suas aplicações;
- ✓ Possibilidade de adicionar ou diminuir máquinas virtuais, processamento e memória e de adicionar armazenamento, dentro dos parâmetros contratados;



- ✓ Permite criar e remover usuários conforme a necessidade

### Serviços mensuráveis

- ✓ Os serviços são controlados e monitorados automaticamente pela nuvem ajudando o cliente a otimizar a utilização dos recursos contratados;
- ✓ Bilhetagem diária dos recursos computacionais e faturamento mensal;

### Ambiente seguro e atualizado

- ✓ Conta com toda a segurança do Data Center Prodesp, com quatro certificações ISO: 9001 (Qualidade), 27001 (Segurança da Informação), 20000 (Gerenciamento de TI) e 14001 (Gestão Ambiental);
- ✓ O ambiente de Nuvem Prodesp segue a política de atualização dos fornecedores de software;
  - Atualizações do ambiente (ex.: atualização de sistema operacional) serão notificadas ao cliente com antecedência
  - Ficam sob responsabilidade do cliente as adequações que forem necessárias nos seus sistemas / aplicações quando de atualizações do ambiente

### Não incluso:

- ✓ Instalação, configuração, monitoramento e gerenciamento das aplicações e/ou dos recursos contratados

### Destaques

- ✓ Pagamento conforme recursos provisionados e tempo de utilização
  - **Pague somente pelos dias que utilizou** (cobrança por dia)
    - São cobrados:
      - vCPUs;



- Memória;
- Discos alocados;
  - Software, arquivos de trabalho e dados dos clientes;
  - Área de configuração da nuvem
- A cobrança é diária mesmo que a máquina virtual esteja desligada, ocorrendo até que o recurso seja desprovisionado pelo cliente
  - Para as máquinas desligadas, são cobrados apenas os discos alocados:
    - Software, arquivos de trabalho e dados do cliente;
    - Área de configuração da Nuvem
  - Para tanto, há dois itens que compõem a máquina virtual padrão:
    - vCPU e GB RAM (não são cobrados com a máquina desligada);
      - Recursos computacionais da máquina:
        - 1 vCPU;
        - 2 GB RAM;
      - Armazenamento de Dados (cobrado, mesmo com a máquina desligada, pois os dados do disco são permanentes):
        - Cobrado por volume de 70 GB de disco
- ✓ Inclui Backup / Restore com retenção de dados de 30 dias (21 dias para Bancos de Dados);
- ✓ Não há cobrança nem limite da quantidade de dados trafegados *in/out*;
- ✓ Armazenamento persistente dos dados armazenados nos servidores;
  - No mercado, ao desligar uma máquina virtual todos os dados são perdidos. Portanto, para guarda desses dados é necessário contratar um serviço de discos de à parte



## RECURSOS OPCIONAIS

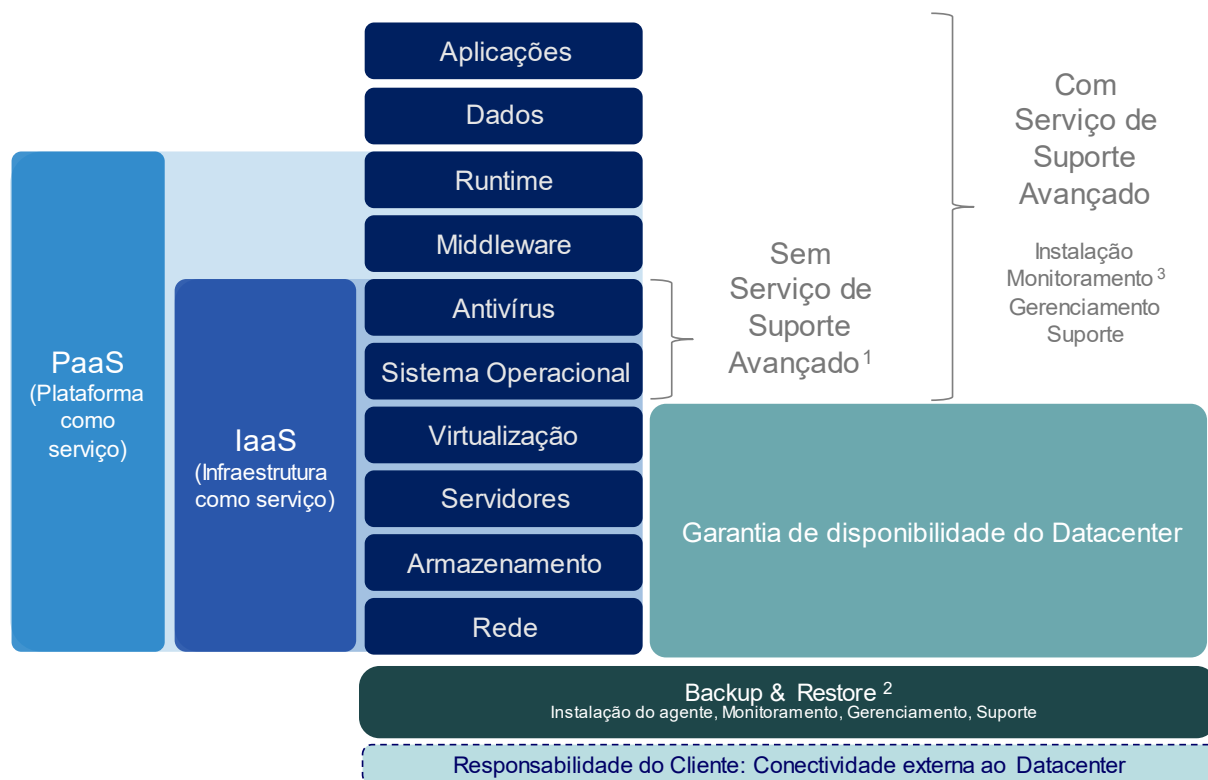
- ✓ vCPU e memória RAM adicionais;
- ✓ Armazenamento de dados adicional (além do já incluído na configuração mínima da Máquina Virtual) de alto desempenho e disponibilidade;
- ✓ Retenção de dados (por prazos superiores a 30 dias)

### Serviços de Suporte Avançado

- ✓ A Prodesp assume o gerenciamento exclusivo dos ambientes do cliente, se responsabilizando pela disponibilidade das aplicações e sistema operacional hospedado na máquina virtual;
- ✓ Inclui serviços de administração das máquinas virtuais (solicitar criação, configuração, desligamento), administração de usuários (criação, remoção), controle de consumo, monitoramento, gerenciamento e suporte técnico para os servidores virtuais e camadas de aplicação, exibição e banco de dados;
- ✓ Aderência às melhores práticas de mercado em gestão de TI, pregadas pela ITIL, portanto respeitando processos de Gestão de Mudanças para todas as alterações;
- ✓ Indicado para sistemas críticos para o negócio do cliente;
- ✓ **Importante:** A contratação dos Serviços de Suporte Avançado está sujeita à análise e relatório de projeto técnico;
- ✓ O serviço é cobrado por servidor gerenciado por mês
- ✓ Para máquinas virtuais cuja contratação inclua os Serviços de Suporte Avançado, a Prodesp oferece os serviços de instalação:
  - Cobrado na instalação de cada máquina virtual, independentemente de configuração;
  - Os preços de instalação dependem da função do servidor (HTTP, Aplicação, Banco de Dados)



Fig. 01 – Nuvem Prodesp – Escopo de Serviços



- ✓ <sup>1</sup>Inclui instalação de Sistema Operacional, instalação e atualização de Antivírus
- ✓ <sup>2</sup>Execução de Backup / Restore conforme especificado na Ficha de backup preenchida pelo Cliente e aprovada pela Prodesp
- ✓ <sup>3</sup>Monitoramento de infraestrutura e softwares básicos: Sistema Operacional, Antivírus, Servidor de aplicação, Sistema Gerenciador de Banco de Dados. Para um monitoramento avançado, a Prodesp oferece as Ferramentas de Monitoramento de Aplicações

## BENEFÍCIOS

- ✓ Menor custo para contratação de infraestrutura como serviço (IaaS);
- ✓ Garantia de estabilidade e alta disponibilidade do ambiente virtual proporciona maior produtividade e eficiência operacional;
- ✓ Mais agilidade na implementação, por meio de maior automação de processos de provisionamento dos recursos computacionais;



- ✓ Maior capacidade de resposta do cliente às necessidades das suas aplicações;
- ✓ Permite um nível moderado de escalabilidade de soluções sem reengenharia de aplicações, aumentando a capacidade de processamento/memória/disco do ambiente virtual

### Destaques

- ✓ O setup básico da máquina virtual, com instalação do sistema operacional e **antivírus está incluso** no preço
  - Em muitas nuvens nem é ofertado antivírus para as máquinas

## PRODUTOS COMPLEMENTARES

A Prodesp oferece também outros produtos relacionados:

- ✓ **Plataforma como Serviço (PaaS):** Plataforma de banco de dados SQL Server ou Oracle e JBoss ou WebSphere (WAS) para a camada de aplicações. Entrega uma solução completa, pronta para o deploy dos sistemas. Camada de banco de dados disponível para ambientes de homologação e produção, mediante prévia análise técnica. Para a camada de aplicação também está disponível o ambiente de desenvolvimento
- ✓ **Ferramenta de Monitoramento de Aplicações:** para análise em profundidade do desempenho de aplicações
- ✓ **Desenvolvimento e Sustentação de Aplicações:** desenvolvimento e implantação de sistemas compatíveis com o ambiente de Nuvem

## PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Acesso à Intragov e/ou à Internet
- ✓ Elaboração de Projeto Técnico



## OUTRAS INFORMAÇÕES

- ✓ Migrações de sistemas para a Nuvem Prodesp estão sujeitas à análise de viabilidade técnica/relatório de projeto técnico, para garantir a compatibilidade dos sistemas do cliente com o ambiente padronizado da Nuvem Prodesp;
- ✓ Aprovisionamento das máquinas virtuais na infraestrutura da Nuvem Prodesp;

