

BUSINESS INTELLIGENCE EM NUVEM (PaaS BI)

Plataforma de Business Intelligence como serviço (PaaS BI) que fornece infraestrutura de hardware e software, hospedada em Nuvem, com segurança e alta disponibilidade, bem como serviços de operação e suporte técnico. Permite agilizar a preparação de informações necessárias para tomada de decisão por parte dos gestores, nos níveis estratégico, tático e operacional.



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ O BI em Nuvem permite agilizar a preparação de informações necessárias para tomada de decisão por parte dos gestores, nos níveis estratégico, tático e operacional;
- ✓ A arquitetura do ambiente compartilhado é desenhada para atender múltiplos projetos de BI, preservando a privacidade dos dados de cada organização e resulta em custo mais acessível por cliente;
- ✓ São características básicas do BI em Nuvem:
 - Estruturar e organizar dados extraídos de diversas fontes, em ambientes distintos;
 - Possibilitar a compreensão dos resultados obtidos com foco no presente e série histórica;
 - Permitir analisar os dados com o nível de detalhe desejado, partindo da visão executiva sumarizada e aprofundando até a unidade mínima de informação disponível;
 - Console (painel de indicadores de desempenho) customizado de acordo com as regras e as características de negócio do cliente;
 - Acesso às análises de dados, painéis e relatórios via web, inclusive em dispositivos móveis, com segurança;
 - Recursos para análises avançadas e visualização interativa de dados;
 - Atualização contínua da plataforma do BI em nuvem, agregando novos recursos e funcionalidades, tais como novos gráficos e apresentações dinâmicas;
 - Serviços de operação, manutenção e suporte do ambiente, incluindo:
 - Monitoramento dos recursos de infraestrutura consumidos (CPU, memória, disco) efetuando os ajustes necessários para manter o adequado funcionamento da plataforma, sua disponibilidade e desempenho;



- Acompanhamento das operações de carga do BI com resolução de eventuais problemas e otimização dos tempos de execução;
 - Operações de Backup e Restore;
 - Atualização de versões do software do Banco de Dados e do Servidor de Integração de Dados.
- Análise das consultas ao Banco de Dados e sua otimização, se necessário;
 - O BI em Nuvem é comercializado dois pacotes:
 - **Pacote 1**, é composto por:
 - 5 usuários avançados;
 - 5 usuários gestores;
 - 20 usuários viewers;
 - 150 GB de armazenamento de dados;
 - É possível contratar como adicional usuários do tipo avançado e gestor, em pacotes com cinco usuários;

Destaques

- A solução habilita também o Self Service BI, disponibilizando funcionalidades de Data Discovery, por meio das quais o próprio usuário pode importar dados de diversas fontes, fazer análises e criar visualizações gráficas dinâmicas rapidamente, sem apoio técnico especializado;
- **Pacote 2**, é composto por:
 - 5 usuários self-service.



Destaques

- ✓ Exibição em mapas (para dados previamente geocodificados);
- ✓ Suporte à linguagem R, para análises estatísticas preditivas

BENEFÍCIOS

- ✓ Preço mais acessível, propiciado pela arquitetura do ambiente compartilhado entre múltiplos projetos (multi-tenant), comparado a arquiteturas de BI dedicadas a cliente único (single tenant);
- ✓ Mais rapidez: infraestrutura previamente montada disponível e funcionalidades de self service BI (o próprio usuário consegue importar dados e fazer análises e visualizações dinâmicas);
- ✓ Sem necessidade de investimento (CAPEX). Apenas despesas operacionais (OPEX);
- ✓ Serviços inclusos de operação, manutenção e suporte do ambiente liberam seus recursos profissionais de TI para tarefas mais estratégicas para seus negócios;
- ✓ Usuários da área operacional da organização geram relatórios de forma amigável e imediata;
- ✓ O corpo gerencial tem acesso a informações consolidadas de indicadores essenciais à boa gestão do negócio, podendo expandir ao nível do detalhe dos itens que compõem a visão consolidada;
- ✓ Para o nível estratégico, as informações apresentadas em painéis e gráficos simplificam a visualização e identificação imediata do status dos indicadores selecionados;
- ✓ O BI subsidia a tomada de decisão porque fornece informações baseadas nas séries históricas, dados presentes e tendências futuras;



- ✓ Ao obter as informações relevantes mais rapidamente, o gestor público passa a ter mais tempo para a análise dos indicadores, podendo direcionar mais esforços para a melhoria de processos e dos serviços ao cidadão;
- ✓ Informações apuradas proporcionam maior assertividade das ações e promovem uma gestão mais eficiente do órgão, o que resulta em melhor serviço prestado e percebido pelo cidadão e agrega credibilidade à Administração Pública;
- ✓ Propicia melhoria dos negócios e do relacionamento da organização com seus clientes, por meio da uniformização de processos de acesso à informação.

PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Levantamento e análise da necessidade do cliente, em que são definidos os insumos e recursos necessários versus o dimensionamento da plataforma de BI compartilhada (análise de disponibilidade técnica);
- ✓ Elaboração de projeto de desenvolvimento de sistemas para:
 - Desenhar a forma de apresentação das informações, tais como: relatórios, consultas pré-definidas, visualizações, painéis de indicadores;
 - Modelagem de dados, etapa que analisa e define as fontes de dados a extrair (sistemas transacionais e departamentais), aspectos relativos à carga e estrutura da base de dados centralizada, em termos de fatos e dimensões, que serão depois consultados pelos processos analíticos do BI;
- ✓ Outros pré-requisitos:
 - Acesso à Internet (Intragov / Internet Pública);
 - Navegadores de Internet homologados: Google Chrome - a partir da versão 54, Microsoft Internet Explorer - a partir da versão 11, Microsoft



Edge - a partir da versão 38, Mozilla Firefox - a partir da versão 45,
Apple Safari - a partir da versão 10

PRODUTOS COMPLEMENTARES

- ✓ Desenvolvimento e Sustentação de Aplicações (pré-requisito para implementação)

