

PLATAFORMA DE COLABORAÇÃO E PRODUTIVIDADE - BÁSICA

Solução integrada e gerenciada que disponibiliza um espaço colaborativo para seus usuários, com e-mail e calendário (Outlook), portal corporativo de serviços e biblioteca de arquivos (Sharepoint), chat e videoconferência (Teams), armazenamento de arquivos (OneDrive), ferramenta de planejamento (Planner), além do Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint e OneNote), também na nuvem. Há três opções disponíveis com características e recursos diferenciados, de acordo com a necessidade do usuário.

 **Prodesp**



**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Solução integrada em nuvem com as conhecidas ferramentas do Office 365, como: Word, Excel e PowerPoint, online e em qualquer lugar, com mais mobilidade, produtividade e eficiência;
- ✓ Integração e colaboração entre os times por meio do compartilhamento seguro de arquivos online e edição de arquivos e documentos ao mesmo tempo entre as equipes;
- ✓ Comunicação com recursos para mensagem de voz, chat online, vídeos conferências e gravação de reuniões em tempo real;
- ✓ Recursos disponibilizados de acordo com os perfis:

Básico F1	Básico E1	Básico E3	Básico Completo
E-mail 2GB OneDrive 2GB Planner Teams Office Online	E-mail 50GB OneDrive 1 TB Planner Teams Office Online	E-mail 100GB OneDrive 5 TB Planner Teams Office Online E3 e instalado	E-mail 100GB OneDrive 5 TB Planner Teams Office Online E3 e instalado Funcionalidades avançadas de Compliance e Segurança

- ✓ Suporte ao usuário:
 - Disponível 24 horas por dia com nível de segurança empresarial
 - Central de Atendimento ao usuário 24 x 7 (1º nível)
 - Suporte por telefone 0800-726-2277
- ✓ Autenticação Multifatorial (MFA): Camada de segurança adicional no momento do login. Além da senha, é exigido que seja fornecido um segundo fator de autenticação, como um código enviado por mensagem de texto ou gerado por um aplicativo de autenticação.



- ✓ Fornecimento de endereço eletrônico “url” padrão da solução para acesso à ferramenta por meio de navegador web;
- ✓ Gerenciamento;
- ✓ Disponibilização de cronograma de implantação e treinamento à distância (com vídeos tutoriais).

Funcionalidades da Plataforma

- ✓ **Office ProPlus** (*Disponível a partir da versão E3*)
 - Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams sempre atualizados e instalados;
 - Instalação em cinco PCs, cinco tablets e cinco telefones;
 - Seguro e em conformidade;
 - Compatível com o Windows 10, o Windows 8.1, o Windows 7 Service Pack 1 e as duas versões mais recentes do macOS. Todos os idiomas incluídos.
- ✓ **Microsoft Teams**
 - Plataforma de comunicações unificadas que combina bate-papo persistente no local de trabalho, reuniões de vídeo, armazenamento de arquivos e integração de aplicativos;
- ✓ **Onedrive**
 - Serviço de armazenamento em nuvem da Microsoft, onde é possível armazenar e hospedar qualquer arquivo, usando sua conta;
- ✓ **Microsoft Planner**
 - Ferramenta de gestão, planejamento e organização de diferentes projetos;



- Permite que usuários e equipes criem planos, montem e atribuam tarefas, compartilhem arquivos, comuniquem-se e colaborem com outros usuários e recebam atualizações de progresso por vários meios da plataforma;
- ✓ **Microsoft Stream**
 - Plataforma de vídeo corporativo para que as pessoas da organização possam carregar, exibir e compartilhar vídeos com segurança. Permite o gerenciamento de quem vê o conteúdo de vídeo, determinando o nível de compartilhamento na organização.
 - Inclui armazenamento acumulativo de 0,5 GB por usuário licenciado.
- ✓ **Sharepoint Online**
 - Plataforma de aplicações Web, com utilização na criação de portais e intranets empresariais, gestão de conteúdo, gestão documental e criação de portais colaborativos e publicação de aplicações web
 - Inclui armazenamento acumulativo de 10 GB por usuário licenciado.
- ✓ **Outlook**
 - Ferramenta de gerenciamento de e-mails que permite receber, editar e compartilhar documentos
- ✓ **Microsoft Forms**
 - Criador de pesquisas on-line permite que os usuários criem pesquisas e questionários com marcação automática, podendo ser os dados exportados para o Excel
- ✓ **Power BI (somente pacote Básico Completo)**
 - Plataforma unificada e escalonável para BI (Business Intelligence) corporativo e self-service;



- Com Power BI é possível conectar facilmente os dados da organização, modelando-os para melhor visualização das informações, criando relatórios de fácil personalização com seus principais indicadores e sua marca.
- ✓ **Sistema de Telefonia** (*somente pacote Básico Completo*)
 - Habilita os recursos de controle de chamadas e PBX na nuvem com o Microsoft Teams;
 - Com o Sistema de Telefonia, os usuários podem usar o Teams para fazer e receber chamadas, transferir, silenciar ou desativar chamadas. Para fazer e receber chamadas, os usuários do Sistema de Telefonia podem usar seus dispositivos móveis, um fone de ouvido com um laptop ou computador ou um dos muitos telefones IP que funcionam com o Teams;
 - As chamadas entre usuários do Teams são tratadas internamente no Sistema de Telefonia e não vão para a PSTN (Rede Telefônica Pública Comissionária). Isso se aplica a chamadas entre usuários de sua organização localizados em diferentes áreas geográficas, eliminando os custos de longa distância dessas chamadas internas.

SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO

- ✓ Os Serviços de Gerenciamento Básico contemplam as seguintes atividades:
 - Gerenciamento de contas de usuários;
 - Criação de contas;
 - Exclusão de Contas;
 - Alteração de dados;
 - Alteração de e-mail;
 - Gerenciamento de licenciamento dos usuários;
 - Gerenciamento de domínios de e-mail;



- Alteração de nome;
- Reset de senha;
- Migração de domínio;
- Alteração de domínio;
- Construção e gerenciamento de grupos de usuários;
 - Criação de grupo;
 - Exclusão de grupo;
 - Alteração do nome do grupo;
 - Alteração do Grupo;
- Demais atividades;
 - Relatório de Contas
 - Reportar SPAM;
 - Inclusão de acesso delegado;
 - Exclusão de acesso delegado;
- Gestão de Demandas com o fabricante;
 - Gestão de demandas com fornecedor;
 - Tratamento de incidentes / Troubleshooting
 - Criação de domínio de e-mail.

BENEFÍCIOS

- ✓ Maior integração e colaboração entre os times por meio do compartilhamento seguro de arquivos online e edição de arquivos e documentos ao mesmo tempo entre as equipes;
- ✓ Comunicação mais ágil com recursos para mensagem de voz, chat online, vídeos conferências e gravação de reuniões em tempo real;
- ✓ Mobilidade;
- ✓ Mais produtividade no dia a dia do trabalho com uso de ferramentas modernas e de fácil utilização;



Portfólio

- ✓ Gestão do ambiente realizada por equipe especializada de maneira proativa e sob demanda;
- ✓ Economia de custos de seleção, capacitação e gestão de equipes técnicas próprias;
- ✓ Utilização do ambiente em Nuvem Governo SP.

PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Acesso à internet

SERVIÇOS FORA DO ESCOPO

- ✓ Disponibilização de sistema operacional;
- ✓ Disponibilização de equipamentos e componentes de hardware;
- ✓ Suporte técnico local;
- ✓ Migração de dados de outros sistemas;
- ✓ Digitalização de documentos;
- ✓ Treinamento presencial;
- ✓ Configuração do PABX para integração com o Sistema de telefonia

