Prodesp

PLATAFORMA COMO SERVIÇO - PaaS

Consiste em disponibilizar, em conjunto com toda a camada de Infraestrutura necessária: Hardware, Rede, Storage, Servidores Virtuais e Sistema Operacional, o licenciamento das plataformas dos Gerenciadores de Banco de Dados e/ou dos Gerenciadores de Aplicação. Fica a cargo da Prodesp a administração dessas camadas, o que permite que o cliente foque seus esforços no desenvolvimento de suas aplicações, reduzindo assim a necessidade de alocar recursos para gerenciar o ambiente e controlar a

PORTFÓLIO

Destaques

Foque na produtividade de seu time!

- ✓ Deixe que a Prodesp se preocupe com a administração, monitoramento, backup, instalação, gerenciamento e o licenciamento de seus ambientes de produção, homologação e desenvolvimento (somente camada de aplicação).

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ A Equipe de Suporte Prodesp tem a administração exclusiva e garante a correta operação das camadas de:
  - Infraestrutura;
  - Sistema Operacional;
  - Antivírus;
  - Agente de backup;
  - Gerenciador da Aplicação e/ou Gerenciador de Banco de Dados
- ✓ Portanto, os ambientes estão sujeitos às melhores práticas de mercado pregadas pela ISO 20.000 e ITIL no que se refere aos processos Gestão de Mudanças para alterações em quaisquer dessas camadas;
- ✓ O cliente é responsável pelo *tuning* da Aplicação e dos comandos de Banco de Dados;
- ✓ Os serviços adicionais de Suporte Avançado e Instalação (Aplicação e Banco de Dados) estão inclusos no escopo da Plataforma

Plataforma de Banco de Dados

- ✓ Serviço voltado para os ambientes de produção e homologação;
  - **Importante**: Não se aplica ao ambiente de desenvolvimento.

Características Gerais da Plataforma de Banco de Dados:

- ✓ Disponibilização dos bancos de dados Microsoft SQL Server Enterprise Edition e Oracle Enterprise Edition, ambos na sua última versão;
  - O ambiente suporta a versão corrente e a versão imediatamente anterior à versão corrente do sistema de banco de dados;
  - **Importante**: é responsabilidade do cliente a manutenção de suas aplicações para que rodem sempre com a versão mais atualizada dos softwares da camada de banco de dados;
- ✓ O backup dos dados dos bancos de dados:
  - É guardado por 21 dias;
  - É feito pela ferramenta de backup do sistema de banco de dados
- ✓ É possível contratar retenção para guarda dos backups dos dados dos bancos de dados por períodos superiores a 21 dias;
- ✓ O serviço pode ser gerenciado ou não-gerenciado:
  - **Plataforma de Banco de Dados Gerenciada:**
    - Cliente acessa seus dados por meio de aplicações;
    - Equipe da Prodesp é responsável pelo gerenciamento de mudanças e atuação técnica (suporte).

Destaques

Gerenciamento Prodesp dos dados do Cliente

No mercado, os provedores oferecem apenas suporte ao gerenciador do banco de dados. A gestão do banco propriamente dito é de responsabilidade exclusiva do cliente. Serviço voltado para os ambientes de produção e homologação

- **Plataforma de Banco de Dados Não- Gerenciada:**
  - O acesso aos dados é feito por meio de aplicações e de ferramentas de administração de banco de dados;

- O cliente deve possuir equipe de suporte para administrar e solucionar os problemas com o banco de dados;
- Restrição para o PaaS SQL e PaaS Oracle sem Gerenciamento:
  - ✓ Caso o cliente contrate o serviço de PaaS SQL ou PaaS Oracle e opte por administrar suas bases, ele receberá um usuário e senha com privilégios de administrador somente os bancos de dados. Não será permitido acesso ao Sistema Operacional e ao Gerenciador do Banco. Quaisquer alterações que envolvam essas camadas seguirão o Processo de Gestão de Mudanças da Prodesp.

Características do PaaS SQL:

- ✓ A máquina padrão da plataforma possui 2 vCPUs / 8 GB RAM / 100 GB Disco
  - Crescimento unitário de vCPU / RAM / Disco;
- ✓ A contratação pode ser feita prevendo crescimento e diminuição de recursos (vCPUs / memória) da máquina padrão da plataforma a fim de absorver os picos de demanda sazonais característicos da solução;
- ✓ Para implementações em cluster SQL Server, serão cobrados os valores das máquinas PaaS SQL ativa e passiva;
- ✓ Para Report Services, considerar a máquina padrão da plataforma PaaS SQL.

Características do PaaS Oracle:

- ✓ O PaaS Oracle é uma instancia de banco de dados;
- ✓ A plataforma suporta implementações em cluster de até duas instancias do banco, trabalhando no modo ativo-ativo, aumentando disponibilidade para sistemas críticos;

- ✓ Para implementações em cluster, serão cobrados os valores das duas instancias;
- ✓ Cada PaaS Oracle possui a configuração mínima de 2vCPUs / 4GB RAM / 100 GB Storage para o banco;
- ✓ A contratação pode ser feita prevendo crescimento e diminuição de recursos (vCPUs / memória / Storage) do banco padrão da plataforma a fim de absorver os picos de demanda sazonais característicos da solução;
- ✓ O PaaS Oracle disponibiliza todas as Options de banco de dados;
- ✓ Os dados são criptografados dentro do banco, aumentando a segurança;
- ✓ A Plataforma possui hardware e software construídos para obter o máximo de desempenho, segurança e disponibilidade para banco de dados Oracle.

Características do PaaS Oracle Container:

- ✓ O PaaS Oracle Container é uma solução concebida para atender a clientes que necessitam de uma grande infraestrutura para suportar suas instâncias bancos de dados Oracle;
- ✓ Cada PaaS Oracle Container possui a configuração mínima de 12vCPUs / 48GB RAM / 480GB Storage para as instâncias de bancos;
- ✓ A contratação pode ser feita prevendo crescimento e diminuição de recursos (vCPUs / memória / Storage) do banco padrão da plataforma a fim de absorver os picos de demanda sazonais característicos da solução;
    - o O crescimento de vCPUs são feitos em incrementos de 1vCPUs por instância de banco;
- ✓ O PaaS Oracle Container disponibiliza todas as Options de banco de dados;
- ✓ Os dados são criptografados dentro do banco, aumentando a segurança;

- ✓ O gerenciamento da instancia Oracle é de responsabilidade da Prodesp;
- ✓ O PaaS Oracle Container permite que o cliente hospede mais de um banco de dados no serviço, respeitando a capacidade computacional (vCPU/memória/storage) contratada;
- ✓ Os bancos de dados hospedados no serviço PaaS Oracle Container devem estar na mesma versão de banco, patch de atualização, character set e linguagem da instância Oracle, caso contrário, o serviço não deve ser considerado para o projeto;
- ✓ A Plataforma possui hardware e software construídos para obter o máximo de desempenho, segurança e disponibilidade para banco de dados Oracle.

Plataforma de Aplicação

- ✓ Serviço disponível para os três ambientes: Produção, Homologação e ambiente de Desenvolvimento

Características Gerais da Plataforma de Aplicação:

- ✓ Disponibilização das Plataformas de Aplicação IBM WebSphere Application Server (WAS) e JBoss, ambas na sua última versão;
  - O ambiente suporta a versão corrente e a versão imediatamente anterior à versão corrente dos Gerenciadores de Aplicação;
  - **Importante**: é responsabilidade do cliente, fazer a manutenção de suas aplicações para que rodem sempre com a versão mais atualizada dos softwares da camada de Aplicação
- ✓ As Máquinas Padrão de:
  - PaaS WAS possui 2 vCPUs / 5 GB RAM / 100 GB Disco;
  - PaaS JBoss possui 2 vCPUs / 4 GB RAM / 100 GB Disco;
  - Ambas permitem crescimento unitário de vCPU / RAM / Disco
- ✓ O backup dos dados é guardado por 30 dias;
- ✓ É possível contratar Retenção de Dados para guarda dos backups por períodos superiores a 30 dias;

- ✓ O serviço pode ser Gerenciado ou Não-Gerenciado:
  - **Plataforma de Aplicação Gerenciada:**
    - A console de administração da ferramenta é operada exclusivamente pela equipe de suporte Prodesp;
    - A Equipe Prodesp também é responsável pelo Gerenciamento de Mudanças, atuação técnica (suporte), instalação, configuração (de clusters, JVMs, DataSources, JDBCs etc.) e gerenciamento das portas das Plataformas de Aplicação
    - **Importante**: Para o ambiente de Produção, o serviço inclui o gerenciamento da Aplicação propriamente dita

  - **Plataforma de Aplicação Não-Gerenciada:**
    - Cliente recebe o ambiente com o Gerenciador de Aplicação (WAS/JBoss) instalados, incluindo o último FIX, e acesso às consoles de administração;
    - Ficam sob a responsabilidade do cliente a configuração (de clusters, JVMs, DataSources, JDBCs etc.) e o gerenciamento das portas das Plataformas de Aplicação;
    - O Cliente deve possuir Equipe de Suporte para administrar e solucionar os problemas com as Aplicações;
    - Restrição para o PaaS WAS e PaaS JBoss administrado pelo cliente:
      - Caso o cliente contrate o serviço de PaaS WAS ou PaaS JBoss e opte por administrar suas aplicações, ele receberá um usuário e senha com privilégios de administrador somente para as consoles de administração das ferramentas. Não será permitido acesso ao Sistema Operacional e ao Gerenciador de Aplicação. Quaisquer alterações que envolvam

essas camadas seguirão o Processo de Gestão de Mudanças da Prodesp

- Neste caso é necessário anexar aos chamados os pacotes que devem ser instalados e as instruções de instalação

- **Importante**: Em caso de recuperação de desastres, serão entregues novos servidores apenas com os Gerenciadores de Aplicação instalados. O cliente deve realizar a configuração dos sistemas da plataforma e a implantação de suas aplicações

Características do PaaS WAS:

✓ As portas disponíveis para acesso são 9060 e 9443

Características do PaaS JBoss:

✓ A porta disponível para acesso é a 9090

Plataforma Middleware

✓ Serviço de Plataforma voltado para projetos especiais de clientes cujas aplicações necessitem de um Gerenciador de Aplicação e/ou Banco de Dados específico que não possam ser implantados nas Plataformas PaaS SQL, PaaS Oracle, PaaS WAS ou PaaS JBoss disponibilizada, ou que demande a contratação de uma outra plataforma muito especializada para permitir o correto funcionamento dos sistemas;

✓ Cobrado de acordo com a quantidade de Unidades de Plataforma Middleware mensais previstas no Relatório de Projeto Técnico desenvolvido especificamente para suportar a construção da solução.

BENEFÍCIOS

- ✓ O valor das licenças para as camadas de Aplicação, Banco de Dados e Middleware está incluído na parcela mensal, o que implica em redução de custos, pois elimina tanto a necessidade de investimentos em infraestrutura (hardware e software), quanto em equipes administrativas (para realizar o gerenciamento dos contratos de aquisição/manutenção dos softwares) e técnicas (especializadas na sustentação dos sistemas);
- ✓ Garantia de manutenção dos softwares dos servidores de Aplicação e Banco de Dados, permitindo suporte contínuo e evolução tecnológica; **Importante**: O esforço de desenvolvimento para correção da aplicação ao migrar para versões mais novas não está incluso.

- ✓ Sem cobrança pelo tráfego de dados (upload/download)
  - Provedores de mercado cobram pelo download
  - Alguns cobram pelo upload também
- ✓ Solução inclui Sistema de Antivírus
  - A maioria dos concorrentes não oferece este benefício nem como item adicional

PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Elaboração de relatório de Projeto Técnico

OUTROS PRODUTOS E CONTATOS

PORTFÓLIO

ATENDIMENTO

PRODESP - EMPRESA DE TECNOLOGIA DO GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
RUA AGUEDA GONÇALVES, 240 - ALT. Km 271,5 BR-116 - TABOÃO DA SERRA - CEP 06760-900