

# PLATAFORMA DE INTELIGÊNCIA DIGITAL

Plataforma para coleta e cruzamento de dados e geração de insights estratégicos a partir dos monitoramentos de perfis públicos nas redes sociais, menções de termos e marcas na internet e interesse e engajamento de usuários anônimos em canais web proprietários

 **Prodesp**



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**

## CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Solução disponibilizada na modalidade SaaS (Software como Serviço) para coleta e cruzamento de dados e geração de insights estratégicos a partir dos monitoramentos de perfis públicos nas redes sociais, menções de termos e marcas na internet e interesse e engajamento de usuários anônimos em canais web proprietários;
  - A partir do monitoramento das redes, é possível prever problemas e adiantar soluções para casos específicos que possam causar repercussão na mídia, além de medir o grau de satisfação dos cidadãos.

### Plataformas

Monitoramento de Perfis em Redes Sociais

Monitoramento de Navegação em Websites Proprietários

Monitoramento e Moderação de Redes Sociais e Menções à Marca na Internet



### Plataforma para Monitoramento de Perfis em Redes Sociais

- ✓ Monitoramento de perfis públicos nas redes sociais, fornecendo informações consolidadas e insights de ações estratégicas, em tempo real
- ✓ Monitora, capta, armazena e analisa o conteúdo postado na internet de perfis de interesse estratégico, possibilitando que equipes e profissionais de



inteligência usem a plataforma para classificação de conteúdo e alertas de fatos de interesse;

- ✓ Disponibilização de dados de menções em outros canais, através do monitoramento ‘mar aberto’ da internet em geral (Pesquisa Google);
- ✓ Filtros para perfil, hashtags, termos, cargos;
- ✓ Fornecimento de “url” para acesso à ferramenta por meio de navegador web
- ✓ Acesso à plataforma feito por login e senha, com dois níveis de permissões: administrador e visualizador;
- ✓ Painel Administrativo para inclusão e exclusão de perfis e cadastro de termos para que sejam monitorados;
- ✓ Emissão de relatórios:
  - Qualitativo e Quantitativo, influenciadores ativos, contas monitoradas por rede social
  - Métricas para cada perfil monitorado
  - Crescimento/redução de seguidores em cada rede social
  - Biografia descrita no perfil das redes sociais
  - Alcance de postagens das redes sociais que forneçam esses dados de forma aberta e pública
  - Posts publicados pelo influenciador nas redes sociais
  - Likes, Comments e Post Shares das redes sociais
  - Hashtags mais utilizadas pelo influenciador
  - Perfis que o influenciador menciona nas postagens e perfis que mencionam o influenciador (dentro dos influenciadores cadastrados)

### Plataforma para Monitoramento de Navegação em Websites Proprietários

- ✓ Monitoramento e análise, em tempo real, de dados anônimos de navegação em canais web proprietários (dados primários);



- ✓ A inteligência artificial da plataforma compreende os interesses de cada indivíduo e seu nível de engajamento através de um score numérico;
- ✓ Agrupa indivíduos com os mesmos interesses e por níveis de engajamento (audiências);
- ✓ Ativa comunicação em tempo real e personalizada, com base nos interesses e no score de engajamento de cada indivíduo, nas redes sociais e outros sites;
- ✓ Fornecimento de “url” para acesso à ferramenta por meio de navegador web;
- ✓ Acesso à plataforma feito por login e senha;
- ✓ Compreensão profunda dos indivíduos para uma comunicação personalizada;
- ✓ Geração de leads qualificados;
- ✓ Criação de audiências com mesmo perfil de usuários para uso em campanhas com maior efetividade e menos dispersão;
- ✓ Emissão de relatórios:
  - Relatório com periodicidade mensal.
  - Extração de resultados dentro e fora do site, como a geração de leads, coleta de e-mails

### Plataforma Monitoramento e Moderação de Redes Sociais e Menções à Marca na Internet

- ✓ Monitoramento e moderação de redes sociais e menções à marca na internet, contemplando canais abertos da internet (blogs, sites, fóruns, portais de notícias etc.) e redes sociais proprietárias;
- ✓ Monitoramento de notícias em sites pré-definidos;
- ✓ Conteúdo monitorado: menções provenientes dos canais sociais, sites, blogs e portais para mapeamento dos assuntos mais comentados;
- ✓ Classificação automática com revisão humana;



Portfólio

- ✓ Olhares: perfis de interesse da marca, buscas por termos e assuntos associados à marca;
- ✓ Coleta automática de postagens sobre os temas, baseada em termos de busca e canais de interesse;
- ✓ Análise com *reports* customizados;
- ✓ Disponibilização de plataforma web;
- ✓ Alertas a serem definidos em tempo de desenvolvimento;
- ✓ Alertas de crises e oportunidades;
- ✓ Dashboard em real time;
- ✓ Emissão de relatórios:
  - Informações de “mar aberto”, citações da marca ou termos pré-definidos que são divulgadas em sites, blogs, fóruns e outros.
  - Classificação de sentimentos (positivos, negativos, neutros) automatizado via ferramenta.
  - Mensuração de menções e polarização em redes sociais proprietárias, métricas de alcance, engajamento, número de seguidores, e outras. Seleção de postagens com melhor performance por rede social, likes, comments e post shares;
  - Total Mensagens por Canal, Entrada X Saídas de Mensagens, SLA de Respostas;
  - Content source x volume de menções, top sites e urls, sentimento x menções; trending topics; menções x categorias de conteúdo.
  - Perfis que citarem termos pré-definidos ou menções à marca nas configurações da plataforma;

## BENEFÍCIOS

- ✓ Evitar crises de imagem;
- ✓ Preservar imagem do cliente;
- ✓ Aprimorar estratégias com foco no melhor atendimento ao cidadão;



Portfólio

- ✓ Ferramenta para acompanhar e mensurar temáticas e assuntos de interesse;
- ✓ Reduzir custos.

## SERVIÇOS NÃO INCLUSOS

- ✓ Customização de novas funcionalidades;
- ✓ Fornecimento de hardware, software e Internet;
- ✓ Imagens ou vídeos de bancos;
- ✓ Campanhas de comunicação;
- ✓ Contratação de serviços de terceiros;
- ✓ Customizações do site.

## PRODUTOS COMPLEMENTARES

- ✓ Gestão de Solução SaaS

