

PONTO DE CONFERÊNCIA DIGITAL

Solução tecnológica que possibilita a realização de vídeo conferências à distância e em tempo real. A solução fornece recursos de informática como hardware e suporte técnico.

 **Prodesp**



**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Fornecimento de um conjunto de recursos de informática, com suporte técnico, para realização de vídeo conferências, audiências, reuniões, workshops, entre outras atividades, em tempo real e com sincronismo das atividades;
- ✓ Instalação e configuração de hardware com suporte técnico remoto;
- ✓ Mobilidade dos equipamentos dentro da localidade:
 - No caso de remanejamento para outra localidade, é necessária comunicação oficial, limitado ao Estado de São Paulo, com no mínimo 05 dias de antecedência;
 - No caso de desativação da sala, é necessária solicitação com no mínimo 15 dias de antecedência
- ✓ Suporte técnico para manutenção preventiva ou substituição dos equipamentos por meio de Serviço Help Desk – 1º nível (8x5 ou 24x7) - disponível ao usuário para registro e resolução de incidentes relativos ao hardware instalado;
- ✓ Disponibilidade dos Serviços considerando a infraestrutura local (24x7) e atendimento técnico de suporte 8 x 5 (oito horas por cinco dias da semana, excluindo-se sábado, domingo e feriado);
- ✓ Pagamento mensal (válido por 24 meses);
- ✓ Disponibilização e instalação dos insumos de informática, nos locais previamente determinados, mediante cronograma estabelecido e com configuração dos equipamentos:
 - A solução é composta por webcam Full HD, câmera IP 360º, headset USB, microfone tipo pedestal USB, suporte tripé telescópico, mini-PC tipo NUC, teclado com fio USB; mouse com fio USB; monitor 23”



Importante: *Hardwares são de propriedade da Prodesp e, portanto, serão retirados ao término do contrato, no mesmo local de entrega.*

BENEFÍCIOS

- ✓ Economia de recursos de infraestrutura;
- ✓ Economia com a redução dos deslocamentos dos envolvidos;
- ✓ Agilidade e ganho de tempo na realização das atividades

PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Manter ativos os links de internet
- ✓ Disponibilizar espaço físico e infraestrutura necessários para a instalação dos equipamentos

PRODUTOS COMPLEMENTARE

- ✓ Técnico de suporte residente na localidade para atendimento aos usuários e operação dos equipamentos

