

SERVIÇO DE ENVIO DE SMS, SMS VERIFICADO E WHATSAPP

Serviço de envio de mensagens de texto via SMS - Short Message Service, SMS Verificado (Google / Android) e Pacotes de Conversas baseadas em sessões de WhatsApp Business API, incluindo gerenciamento e suporte.

 **Prodesp**



**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

✓ SMS

- Envio de mensagens com confirmação de entrega nas operadoras de telefonia móvel;
- Organização dos destinatários em grupos (segmentos);
- Envio de mensagens individuais ou em lote;
- Envio de mensagens de forma instantânea ou agendada;
- Geração de relatórios de desempenho para todo o tráfego de mensagens;
- ⊖ Interface web para carga manual de público e envio, consulta e exportação de relatórios de todas as transmissões efetuadas com informações sobre o destino, data e hora, em formatos txt e csv;
- Disponibilidade do serviço em regime 24 x 7 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana, em todos os dias do ano).

✓ SMS VERIFICADO

- Envio de mensagens SMS verificadas, para celulares compatíveis com esse recurso e que possuam Sistema Operacional Android/Google, identificando a legitimidade de quem enviou a mensagem. Para dispositivos IOS (Apple) ou versões mais antigas do Android (Google), as mensagens serão entregues sem o selo de legitimidade;
- O SMS verificado é condicionado à conexão de dados, portanto a mensagem exibirá o alerta de que o remetente está sendo verificado, até que a conexão seja ativada ou esteja disponível.
- Disponibilidade do serviço em regime 24 x 7 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana, em todos os dias do ano).



✓ WHATSAPP

- Pacote mensal de conversas baseadas em sessões do WhatsApp Business API;
 - Entende-se por sessões, todas as conversas por meio da API do WhatsApp Business, ocorridas em períodos de 24 (vinte e quatro) horas, que podem ser enquadradas em duas categorias distintas:
 - Conversas iniciadas pelo usuário, cidadão ou entidade;
 - Conversas iniciadas pela aplicação do cliente (mensagem proativa);
- Atividades Previstas:
 - Ativação e manutenção do número de telefone junto aos WhatsApp;
 - Conexão com a API oficial do WhatsApp Business;
- Disponibilidade do serviço em regime 24 x 7 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana, em todos os dias do ano)

SERVIÇOS FORA DO ESCOPO

- ✓ Desenvolvimento e configuração da aplicação originadora de mensagens do cliente, para integração à plataforma de envio de mensagens;
- ✓ Treinamento de Usuários

BENEFÍCIOS**✓ SMS**

- Garantia de agilidade e alcance da comunicação com o cliente;
- Eficiência e Economia – mais barato que a maioria das mídias;
- Velocidade – envio de mensagens em massa em instantes;
- Possibilidade de personalização;



Portfólio

✓ **SMS Verificado**

- Comunicação Segura;
- Autenticação do remetente;

✓ **WHATSAPP**

- Agilidade no atendimento;
- Facilidade na comunicação;
- Atendimento individualizado;

PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Disponibilizar número de telefone para ativação da conta WhatsApp Business;
- ✓ Fornecer os parâmetros necessários para o envio das mensagens:
 - Conteúdo das mensagens
 - Relação de destinatários, quando necessário
 - Cronograma dos disparos (dias, horários)
 - Quantidades estimadas
- ✓ Os dispositivos destinatários devem estar ativos em alguma operadora de telefonia móvel com atuação no Estado de São Paulo e dentro da área de cobertura do serviço.

PRODUTOS COMPLEMENTARES

- ✓ Desenvolvimento e Sustentação de Aplicações;
- ✓ Assistente Virtual – Chatbot

