

SERVIÇOS DE ENVIO DE MENSAGENS SMTP

Serviço de envio de mensagens de correio eletrônico por aplicações através do protocolo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Solução composta por servidores corporativos, hospedados no Data Center Prodesp, disponibilizados para a realização de relay de mensagens provenientes de aplicações;
- ✓ Tipos de envio:
 - Envio de mensagens em massa: disparo para grandes quantidades de usuários, sem restrição de horário;
 - Envio de mensagens de aplicações críticas: envio de mensagens com prioridade de entrega
- ✓ Alta escalabilidade e disponibilidade;
- ✓ Tamanho limite para anexos de e-mail de 10 MB;
- ✓ Suporte técnico (8h x 5 dias) através da Central de Atendimento (24h x 7 dias);
- ✓ Serviço bilhetado por quantidade de mensagens enviadas;
 - A Prodesp não se responsabiliza por erros de entrega decorrentes de fatores alheios ao seu controle, tais como: indisponibilidade do serviço/servidores dos destinatários, caixas postais cheias, destinatário inexistente
- ✓ **Não incluso no serviço**
 - Os Serviços de Envio de Mensagens SMTP não incluem:
 - Configuração de aplicações para utilização do serviço de SMTP Corporativo;
 - Suporte a aplicações que se utilizam do serviço de SMTP Corporativo;
 - Treinamento de usuários;
 - Administração da caixa postal



BENEFÍCIOS

- ✓ Agilidade e confiabilidade no envio de mensagens SMTP de aplicações

PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Liberação de regras de acesso entre os servidores;
- ✓ Acesso à Intragov ou à Internet

