

Statistic Graph
All mentions:



01
Lore ipsum
adipiscing elit
et laboris
dolore magna
aliquet.

Statistic Graph
All mentions:



02
Lore ipsum
adipiscing elit
et laboris
dolore magna
aliquet.

Statistic Graph
All mentions:

01

Lore ipsum
adipiscing elit
et laboris
dolore magna
aliquet.

TOTAL: 79 \$

Statistic Graph
All mentions:

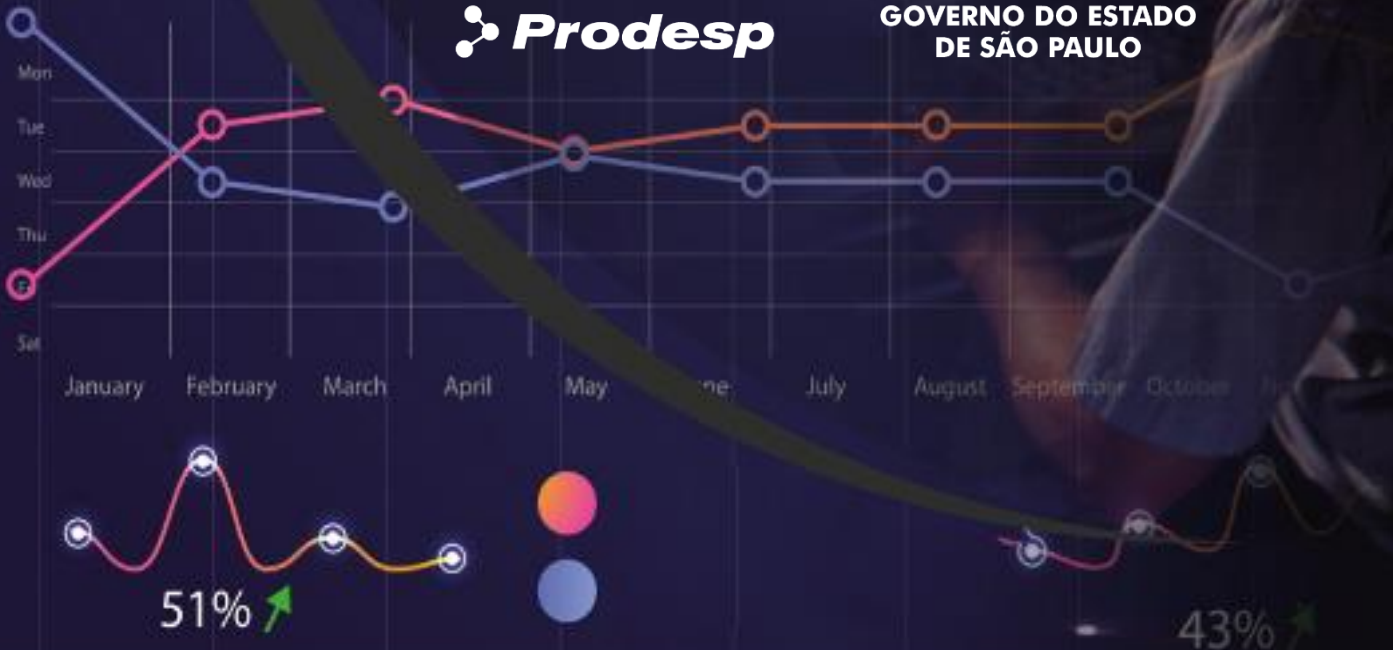
FERRAMENTA DE MONITORAMENTO DE APLICAÇÕES

Solução de monitoramento das aplicações com um conjunto de métricas padronizadas, que auxiliam no diagnóstico e resolução de problemas.

Statistic Graph
All mentions:



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Inclui as funcionalidades relativas às ferramentas de monitoramento da infraestrutura, tais como, indicadores de utilização de processamento, memória, disco e as respostas das portas do servidor, de forma a auxiliar no acompanhamento da saúde do ambiente (produção/homologação);
- ✓ Adicionalmente, essa solução também auxilia na identificação da causa raiz de problemas de desempenho, por meio do monitoramento profundo da aplicação, em seus diversos aspectos, tais como: URLs, classes, métodos, erros, exceções, queries, dump de memória, entre outros;
- ✓ O sistema descobre, sozinho, os relacionamentos da aplicação com outros ambientes e sistemas externos, facilitando o mapeamento das interfaces da aplicação, além da descoberta automática do fluxo das transações através das camadas da aplicação, desde os servidores de aplicação, até a chamada para o banco de dados;
- ✓ Identifica a origem de problemas de desempenho ou disponibilidade, medindo tanto o tempo de execução, como também os tempos de sincronização, I/O, CPU, garbage collection, entre outros;
- ✓ Envio de alertas notificando sobre a ocorrência de problemas ou eventos pré-definidos;
- ✓ Criação de dashboards (painéis), com visões consolidadas das métricas de desempenho de infraestrutura, operacionais e de negócio;
- ✓ Possibilita análises em tempo real ou históricas, bem como off-line
- ✓ Especialmente indicado para uso em:
 - Implantações em ambiente de homologação, prevenindo problemas posteriores em produção;
 - Diagnósticos mais precisos em ambiente de produção;
 - Grandes mudanças / alterações de sistemas em produção;
- ✓ Etapas de execução do serviço:
 - Assessment: Levantamento da situação junto ao cliente;



- Instalação e configuração de agentes de monitoramento;
- ✓ Serviço disponível para:
 - Servidores hospedados no Data center Prodesp (Infraestrutura Virtualizada On Premises Básica e Avançada, com ou sem serviço adicional de Gerenciamento);
 - Máquinas virtuais na Nuvem Prodesp;
 - Máquinas processadas em Nuvem Pública;
 - Plataforma Mainframe: somente para ambiente IBM zVM (zLinux);
 - Integração com ambiente Kubernetes;

BENEFÍCIOS

- ✓ Maior visibilidade e controle do desempenho da aplicação;
- ✓ Maior disponibilidade e produtividade, com redução do tempo de parada;
- ✓ Contribui para maior qualidade da aplicação, levando a uma experiência mais satisfatória para o usuário

SERVIÇOS FORA DO ESCOPO

- ✓ Análise detalhada (interpretação) dos relatórios gerados
 - Recomenda-se que essa análise seja executada pela equipe responsável pelo desenvolvimento e manutenção da aplicação, que fornecerá os parâmetros de normalidade do sistema

COMO COMERCIALIZAMOS

- ✓ A apuração da cobrança é feita por dia e o faturamento é mensal, de acordo com a quantidade de memória RAM alocada no servidor que hospeda a aplicação;
- ✓ É cobrada uma taxa de ativação, em parcela única, para cada servidor monitorado, que é referente à configuração da ferramenta



PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Conexão com a Internet / Intragov

PRODUTOS COMPLEMENTARES

- ✓ Infraestrutura Virtualizada On Premises;
- ✓ Nuvem Prodesp;
- ✓ Serviços de Processamento em Nuvem Pública;
- ✓ Serviços de Processamento Mainframe;
- ✓ Desenvolvimento e Sustentação de Aplicações;
- ✓ Serviço adicional de Gerenciamento

