

SERVIÇO DE BACKUP

Backup on premises ou em nuvem pública, gerenciado pela Prodesp, para proteção de dados. O backup on premises conta com a armazenamento, estrutura e segurança do Datacenter Prodesp. Já o em nuvem pública é armazenado no provedor e conta retenção máxima de trinta dias.



**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Serviço de backup com retenção de 30 (trinta) dias e *restore* incluídos;
- ✓ Backups são executados pela ferramenta utilizada na Prodesp;
- ✓ Inclui licenciamento, instalação e configuração do software agente de backup, quando necessário;
- ✓ O ciclo de cópia e restauração é gerenciado pela solução, desde a primeira cópia até a expiração dos dados retidos (30 dias);
- ✓ Solução armazena os registros (logs) para auditoria;
- ✓ Disponibilizado em duas modalidades:

Backup On-Premises

- Infraestrutura de armazenamento e toda estrutura e segurança do ambiente do Data Center Prodesp;
- Solução de backup Prodesp protege os dados contra os ataques cibernéticos. O catálogo é criptografado e a infraestrutura segue as políticas de segurança atualizadas;

Destaques

- Possibilita a restauração da imagem das máquinas ou restauração granular de pastas ou arquivos.

Backup em Nuvem Pública

- Realiza cópias de máquinas virtuais (snapshot) instaladas e guardadas na nuvem pública;
- O backup é orquestrado por meio da API da nuvem pública;
- O armazenamento da imagem é realizado na nuvem;
- Os backups têm um período de retenção máximo de 30 dias, após esse período a cópia expirará, sendo sobrescrita por uma nova.



Portfólio

Importante:

- ✓ O serviço de backup não é comercializado como item individual. Ele deve ser contratado em complemento ao serviço de armazenamento de dados (*on premises* ou em nuvem pública);
- ✓ Requer preenchimento do formulário “Ficha de Backup” e sua contínua atualização pelo cliente, definindo o que deve ser copiado/restaurado e o prazo de retenção, que pode ser no máximo de até 30 dias;
- ✓ A gravação e restauração são realizadas segundo as normas de backup e restore da Prodesp, em linha com o exposto na “Ficha de Backup”.

Tipo de Backup

- ✓ Trata-se da forma como o backup é executado. São dois tipos:
 - Backup FULL: é realizado uma cópia completa do dado;
 - Backup INCREMENTAL: copia-se somente os blocos alterados.

Backup On Premises

- Segue a política abaixo:
 - 1 backup inicial FULL;
 - 1 backup semanal FULL; e
 - 1 backup diário INCREMENTAL.
- Os pontos de recuperação específicos, “RPO” (Recovery Point Objective), devem ser declarados na ficha de backup para análise de compatibilidade, definição de política de backup e custos.

Backup em Nuvem

- Backup diário FULL
Todos os dias (no prazo máximo de trinta dias de retenção), é feita uma cópia total (FULL) das máquinas virtuais.



BENEFÍCIOS

- ✓ Redução de riscos com a preservação e disponibilidade da informação;
- ✓ Administração e gerenciamento realizado pela equipe técnica da Prodesp;
- ✓ Auxilia na conformidade com exigências regulatórias e de governança corporativa;
- ✓ Registra todas as movimentações, tempo e locais onde as cópias estão armazenadas.

Backup em Nuvem

- Baixo custo, dispensando contratação de serviço dedicado na nuvem pública escolhida, direcionando melhor os investimentos;
- Processo realizado de forma automática, através da API da nuvem.

SERVIÇOS FORA DO ESCOPO

- ✓ Retenções por tempo superior a 30 (trinta) dias;

Backup em Nuvem

- Restauração granular de dados;
- Máquina Virtual (servidor instalado na nuvem pública) em que roda o gerenciador de backup;
- Área de armazenamento para retenção de dados. Ou seja, os custos de armazenamento incorrem sobre o espaço alocado na nuvem pública e podem variar entre os provedores.

PRÉ-REQUISITOS

- ✓ **Backup On Premises**
 - Armazenamento de dados (espaço em disco contratado correspondente ao volume protegido).



✓ Backup em Nuvem

- Acesso à Internet/Intragov;
- Disponibilização de servidor virtual na nuvem pública para instalação do servidor gerenciador de backup;
- Espaço de armazenamento para guarda dos dados protegidos.

COMO COMERCIALIZAMOS

- ✓ O Serviço de Backup (on premises ou em nuvem pública) é cobrado por GB/mês, de acordo com o volume de dados protegidos.

PRODUTOS COMPLEMENTARES

- ✓ Retenção de dados (para guarda por prazos superiores a trinta dias).

