

MONITORAMENTO SINTÉTICO

Soluções de Monitoramento de aplicações disponibilizadas pela Prodesp aos seus clientes, utilizando recursos computacionais para simular utilização de usuário real dessas aplicações, por chamadas simples e respostas dos sistemas (HTTP), ou mesmo através de robô em jornada simulada de usuário na aplicação (Browser).



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

https://www

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Monitoramento Sintético Básico:
- ✓ O Serviço de Monitoramento Sintético Básico é uma simulação proativa de visitas de usuários fictícios aos sites dos clientes, por meio de requisições à URL desses sites, utilizando um robô de software, independentemente de os usuários reais estarem ou não visitando o site. Esse serviço oferece a visibilidade global 24 x 7 do site. As requisições à URL simulam a percepção do usuário real, e verificam tanto a disponibilidade do site, se está ativo ou não, como o desempenho, se está lento ou não.
- ✓ O monitoramento básico utiliza solicitações HTTP simples. Pode ser empregado para monitorar a disponibilidade dos endpoints de API ou executar verificações HTTP simples, para disponibilidade de um único site.
- ✓ Monitoramento Sintético Avançado:
- ✓ O Serviço de Monitoramento Sintético Avançado também consiste em um robô de software que simula um usuário real e navega pelo aplicativo web, por meio do browser desse aplicativo, executando ações nas páginas do site. Dessa forma, possibilita o monitoramento os fluxos de trabalho da aplicação web. O Serviço de Monitoramento Sintético Avançado utiliza scripts para simular o comportamento de um usuário real, por meio da simulação de diferentes cenários, diversas localizações geográficas e diferentes tipos de dispositivos.



BENEFÍCIOS

- ✓ Testes contínuos 24 x 7 de disponibilidade e desempenho do site; realizados para acompanhar de modo proativo a operacionalidade dos portais, antes que afetem usuários reais;
- ✓ Ferramenta de suporte à depuração do aplicativo web;
- ✓ Ferramenta de simulação do comportamento de um usuário real, navegando pelas páginas do site;
- ✓ Melhoria da satisfação do cliente ao detectar antecipadamente indisponibilidades ou perda de desempenho;
- ✓ Validação da disponibilidade de serviços de terceiros;

COMO COMERCIALIZAMOS

- ✓ O serviço de monitoramento Sintético Básico é oferecido **por URL monitorada**.
- ✓ O serviço de monitoramento Sintético Avançado é oferecido como **um pacote de 5 (cinco) ações realizadas no navegador (browser) do site monitorado..**

SERVIÇOS FORA DE ESCOPO

- ✓ Suporte à configuração do browser;

PRODUTOS COMPLEMENTARES

- ✓ Ferramenta de Monitoramento de Aplicação: uma solução de monitoramento das aplicações com um conjunto de métricas padronizadas, que auxiliam no diagnóstico e resolução de problemas..

PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Informar a url e endereço IP (público ou privado) em que de deverá ser monitorado. Informar usuário para autenticação, se necessário.

