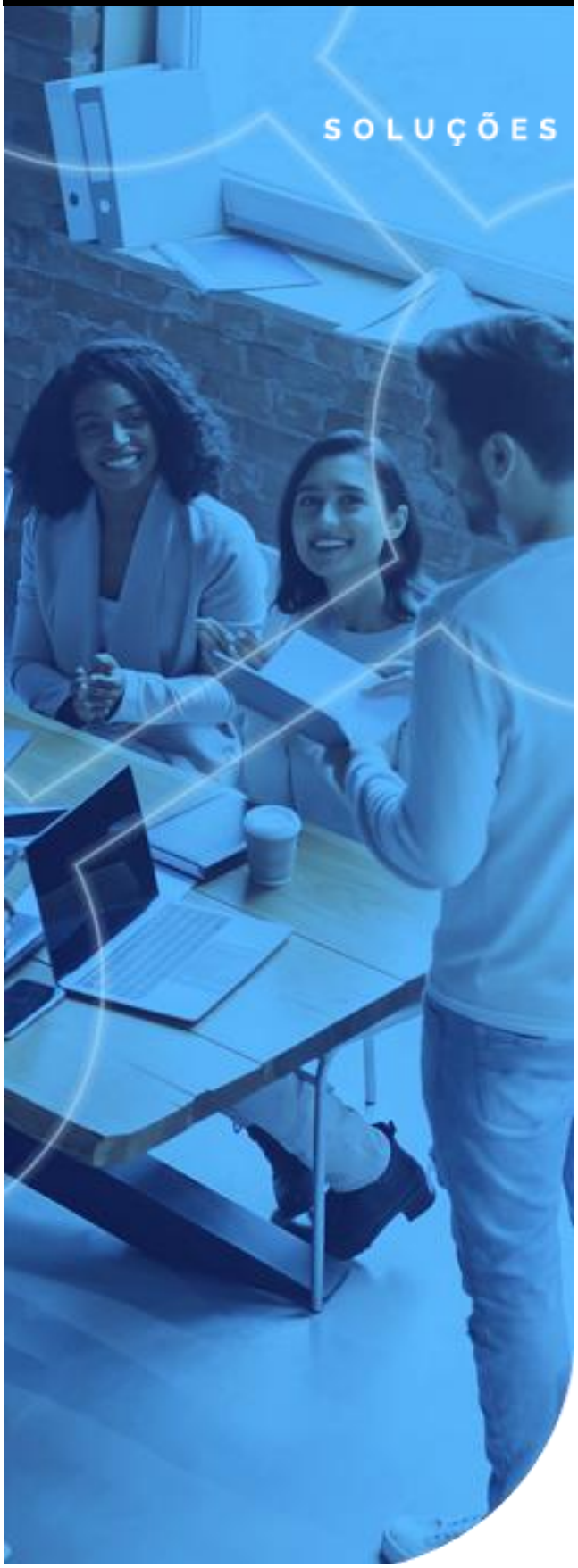
Prodesp



PLATAFORMA COLABORATIVA I PLUS

Solução integrada e gerenciada que disponibiliza um espaço colaborativo para seus usuários, com e-mail e calendário (Outlook), chat e videoconferência (Teams), rede social corporativa (Sharepoint), armazenamento de arquivos na nuvem (OneDrive), ferramenta de planejamento (Planner), além do pacote Office (Word, Excel, PowerPoint e OneNote), também na nuvem, com os benefícios da criptografia de informações e documentos, login único e gestão centralizada com infraestrutura híbrida (integração e gerenciamento de Active Directory entre a infraestrutura local e a nuvem). Recursos adicionais de proteção com o EMS (Enterprise Mobility + Security), plataforma de segurança e gerenciamento de mobilidade inteligente que ajuda a proteger e garantir a segurança de sua organização e capacita seus funcionários a trabalharem de maneiras novas e flexíveis.

PORTFÓLIO

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Solução integrada com Office 365, Windows 10 Enterprise (Recursos integrados de Segurança, Produtividade e Gerenciamento) e Enterprise Mobility Security (Plataforma de segurança e gerenciamento de mobilidade inteligente que ajuda a proteger e garantir a segurança de sua organização e capacita seus funcionários a trabalharem de maneiras novas e flexíveis.);
- ✓ Plataforma que disponibiliza um espaço colaborativo para os usuários, com e-mail e calendário (Outlook), rede social corporativa (Sharepoint), **chat e videoconferência (Teams)**, armazenamento de arquivos (OneDrive), ferramenta de planejamento (Planner), além do Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint e OneNote), também na nuvem, entre outros recursos;
- ✓ Os recursos são disponibilizados de acordo com os perfis:

Plus F3	Plus E1	Plus E3	Plus Completo
E-mail 2GB	E-mail 50GB	E-mail 100GB	E-mail 100GB
OneDrive 2GB	OneDrive 1TB	OneDrive 5TB	OneDrive 5TB
Planner	Planner	Planner	Planner
Teams	Teams	Teams	Teams
Office Online F1	Office Online E1	Office Online E3 e instalado	Office Online E5 e instalado
EMS K	EMS E3	EMS E3	EMS E5
Windows Enterprise	Windows Enterprise	Windows Enterprise	Power BI Pro
			Windows Enterprise 5
			Funcionalidades avançadas de Compliance e Segurança

- ✓ Suporte ao usuário:
  - Disponível 24 horas por dia com nível de segurança empresarial
  - Central de Atendimento ao usuário 24 x 7 (1º nível)
  - Suporte por telefone 0800-726-2277

- ✓ Fornecimento de endereço eletrônico “url” padrão da solução para acesso à ferramenta por meio de navegador web;
- ✓ Garantia de acessos aos dados importantes com proteção de informações, mesmo em dispositivos pessoais dos funcionários;
- ✓ Serviços em nuvem para integração, padronização e aplicação de políticas de acesso para diferentes aplicações dos ambientes corporativos;
- ✓ Controle de identidade e servidor de arquivos on premises com gerenciamento especializado;
- ✓ Disponibilização do Windows 10 Enterprise para o ambiente computacional corporativo;
- ✓ Integração com centenas de aplicativos de nuvem para que você possa entrar apenas uma vez e acessar todas as suas ferramentas;
- ✓ Licenciamento CAL de usuários da infraestrutura Active Directory;
- ✓ Gerenciamento completo do ambiente por equipe especializada sobre os recursos em Nuvem e On Premisses;
- ✓ Gerenciamento avançado de dispositivos para controle de inventário de softwares, instalação de aplicativos e serviços de suporte;
- ✓ Controle de Identidades e servidor de arquivos On Premisses com gerenciamento especializado;
- ✓ Disponibilização de cronograma de implantação e treinamento à distância (com vídeos tutoriais).

Funcionalidades da Plataforma

- ✓ **Office ProPlus** ***(Disponível a partir da versão E3)***
  - Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams sempre atualizados e instalados;
  - Instalação em cinco PCs, cinco tablets e cinco telefones;
  - Seguro e em conformidade;

- Compatível com o Windows 10, o Windows 8.1, o Windows 7 Service Pack 1 e as duas versões mais recentes do macOS. Todos os idiomas incluídos.

✓ **Microsoft Teams**

- Plataforma de comunicações unificadas que combina bate-papo persistente no local de trabalho, reuniões de vídeo, armazenamento de arquivos e integração de aplicativos;

✓ **Onedrive**

- Serviço de armazenamento em nuvem da Microsoft, onde é possível armazenar e hospedar qualquer arquivo, usando sua conta;

✓ **Microsoft Planner**

- Ferramenta de gestão, planejamento e organização de diferentes projetos de trabalho, permite que usuários e equipes criem planos, montem e atribuam tarefas, compartilhem arquivos, comuniquem-se e colaborem com outros usuários e recebam atualizações de progresso por vários meios da plataforma.

✓ **Microsoft Stream:**

- Plataforma de vídeo corporativo para que as pessoas da organização possam carregar, exibir e compartilhar vídeos com segurança. Permite o gerenciamento de quem vê o conteúdo de vídeo, determinando o nível de compartilhamento na organização.
- Inclui armazenamento acumulativo de 0,5 GB por usuário licenciado.

✓ **Sharepoint Online**

- Plataforma de aplicações Web, com utilização na criação de portais e intranets empresariais, gestão de conteúdo, gestão documental e criação de portais colaborativos e publicação de aplicações web

- Inclui armazenamento acumulativo de 10 GB por usuário licenciado.

- ✓ **Outlook**
  - Ferramenta de gerenciamento de e-mails que permite receber, editar e compartilhar documentos

- ✓ Gerenciamento para proteção e controle de informações e identidades sobre os recursos em Nuvem e em dispositivos;
- ✓ Gerenciamento avançado de dispositivos para controle de inventário de softwares, instalação de aplicativos e serviços de suporte;
- ✓ Aplicação de gerenciamento abrangente de dispositivos e aplicativos com o Windows 10 Enterprise.

- ✓ **Power BI** ***(somente no pacote Plus Completo)***
  - Plataforma unificada e escalonável para BI (Business Intelligence) corporativo e self-service;
    - Com Power BI é possível conectar facilmente os dados da organização, modelando-os para melhor visualização das informações, criando relatórios de fácil personalização com os principais indicadores de sua marca.

- ✓ **Sistema de Telefonia** ***(somente no pacote Plus Completo)***
  - Habilita os recursos de controle de chamadas e PABX na nuvem com o Microsoft Teams;
  - Com o Sistema de Telefonia, os usuários podem usar o Teams para fazer e receber chamadas, transferir, silenciar ou desativar chamadas. Para fazer e receber chamadas, os usuários do Sistema de Telefonia podem usar seus dispositivos móveis, um fone de ouvido com um laptop ou computador ou um dos muitos telefones IP que funcionam com o Teams;

- As chamadas entre usuários do Teams são tratadas internamente no Sistema de Telefonia e não vão para a PSTN (Rede Telefônica Pública Comissionária). Isso se aplica a chamadas entre usuários de sua organização localizados em diferentes áreas geográficas, eliminando os custos de longa distância dessas chamadas internas.

- ✓ **Funcionalidades avançadas de Compliance e Segurança** ***(somente pacote Plus Completo)***
  - **Compliance**: Mitigar os riscos do ambiente em nuvem, automaticamente protegendo os dados presentes no ambiente de colaboração durante todo seu ciclo de vida, sendo uma eficiente resposta à todas as necessidades regulatórias ligadas ao tema no cenário presente.
  - **Segurança:** melhores práticas dos serviços de proteção ligadas às identidades dos usuários e até aos dispositivos utilizados no acesso as ferramentas da suíte de soluções.

- ✓ Gerenciamento para proteção e controle de informações e identidades sobre os recursos em Nuvem e em dispositivos;
- ✓ Gerenciamento avançado de dispositivos para controle de inventário de softwares, instalação de aplicativos e serviços de suporte;
- ✓ Aplicação de gerenciamento abrangente de dispositivos e aplicativos com o Windows 10 Enterprise.

INFRAESTRUTURA ON PREMISES – AMBIENTE HÍBRIDO

- ✓ Active Directory (AD)
  - Serviço de diretório que armazena informações sobre objetos em rede de computadores com alta disponibilidade, uso compartilhado de dispositivos, diretivas de segurança e possibilidade de integração com outras aplicações;

- Hospedado no Data Center Prodesp para integração com ambiente de Nuvem e atendimento da infraestrutura On Premisses.

✓ File Server (FS)

- Hospedado no Data Center Prodesp para atendimento da infraestrutura On Premisses com capacidade de até 3 TB de armazenamento;
- Servidor conectado na rede corporativa com armazenamento compartilhado de arquivos, controle de permissões de acesso e integridade de dados.

SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO

Os Serviços de Gerenciamento contemplam as seguintes atividades:

✓ Gerenciamento de contas de usuários;
- Criação de contas;
- Exclusão de Contas;
- Alteração de dados;
- Alteração de e-mail;

✓ Gerenciamento de licenciamento dos usuários;

✓ Gerenciamento de domínios de e-mail;
- Alteração de nome;
- Reset de senha;
- Migração de domínio;
- Alteração de domínio;

✓ Construção e gerenciamento de grupos de usuários;
- Criação de grupo;
- Exclusão de grupo;
- Alteração do nome do grupo;
- Alteração do Grupo;

✓ Demais atividades;
- Relatório de Contas

- Reportar SPAM;
- Inclusão de acesso delegado;
- Exclusão de acesso delegado;

✓ Gestão de Demandas com o fabricante;

- Gestão de demandas com fornecedor;
- Tratamento de incidentes / Troubleshooting
- Criação de domínio de e-mail.

✓ Configuração de auditoria / logs de segurança;

✓ Criação e aplicação de políticas de usuários e dispositivos;

✓ Administração do Serviço DNS (Limpeza, Adição de registro, Validação nas resoluções, etc);

✓ Validação nas replicações inter-sites;

✓ Intermediação com os serviços/equipe de backup, firewall e redes;

✓ Administração de Servidor de Arquivos atribuindo nível de acesso (somente leitura, leitura e edição, ou nenhum) aos conteúdos, arquivos e pastas armazenados, para grupos ou usuários no Active Directory. Administração de cotas de espaço em pastas de arquivos;

✓ Suporte e manutenção dos servidores Controladores de domínio, DNS, Servidor de Arquivos e Patches de segurança.

BENEFÍCIOS

✓ Maior integração e colaboração entre os times por meio do compartilhamento seguro de arquivos online e edição de arquivos e documentos ao mesmo tempo entre as equipes;

✓ Comunicação mais ágil com recursos para mensagens de voz, chat online, vídeos conferências e gravação de reuniões em tempo real;

✓ Mobilidade;

✓ Mais produtividade no dia a dia do trabalho com uso de ferramentas modernas e de fácil utilização;

- ✓ Simplificação em escala corporativa com o Windows 10 Enterprise e obtendo benefícios significativos em todas as fases do ciclo de vida do gerenciamento de dispositivos;
- ✓ Serviços em nuvem para integração, padronização e aplicação de políticas de acesso para diferentes aplicações dos ambientes corporativos;
- ✓ Segurança inteligente e proativa para proteção de seus dados e informações;
- ✓ Utilização do ambiente em Nuvem Governo SP;
- ✓ Infraestrutura híbrida que permite maior controle e padronização sobre todo o ambiente computacional

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- ✓ Criação de políticas de senha para exigir que os usuários redefinam as respectivas senhas após determinado período;
- ✓ Limpeza remota dos dados da empresa dos dispositivos perdidos ou que foram roubados;
- ✓ Restrição de cópia ou gravação de informações da empresa em aplicativos e locais não autorizados com a Proteção de aplicativos para os aplicativos móveis do Office;
- ✓ Habilite políticas ilimitadas de arquivamento em nuvem e de preservação de longo prazo para garantir que você nunca perca um e-mail com o Arquivamento do Exchange Online;
- ✓ Automação das atualizações do Office e do Windows 10 nos dispositivos corporativos;
- ✓ Aplicação de políticas de segurança para proteger os dados corporativos em todos os dispositivos;
- ✓ Criptografia de dados nos dispositivos corporativos para que eles só possam ser acessados por pessoas que tiverem autorização;
- ✓ Aplicação de gerenciamento abrangente de dispositivos e aplicativos com o Windows 10 Enterprise;

- ✓ Aplicação de políticas para autenticação por duplo fator;
- ✓ Aplicação de políticas para autenticação em estações de trabalho por biometria;
- ✓ Gestão integrada de identidades fornecendo experiência Single Sign On aos usuários do ambiente corporativo.

PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Acesso à internet;
- ✓ Acesso à intragov;
- ✓ Windows 10 Pro para os dispositivos corporativos

SERVIÇOS FORA DO ESCOPO

- ✓ Disponibilização de sistema operacional;
- ✓ Disponibilização de equipamentos e componentes de hardware;
- ✓ Suporte técnico local;
- ✓ Disponibilização de infraestrutura nas localidades do cliente;
- ✓ Migração de dados de outros sistemas;
- ✓ Treinamento presencial;
- ✓ Digitalização de documentos;
- ✓ Configuração do PABX para integração com sistema de telefonia.

OUTROS PRODUTOS E CONTATOS

PORTFÓLIO

ATENDIMENTO

PRODESP - EMPRESA DE TECNOLOGIA DO GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
RUA AGUEDA GONÇALVES, 240 - ALT. Km 271,5 BR-116 - TABOÃO DA SERRA - CEP 06760-900