



SOLUÇÕES PRODESP

ASSINA PRODESP

O Portal de Assinatura Digital Prodesp – Assina Prodesp - permite que órgãos da Administração Pública e empresas privadas tenham acesso a um serviço seguro e moderno de assinatura eletrônica e digital de documentos, com eficácia jurídica.

PORTFÓLIO



CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

- ✓ Interface intuitiva e fluxos automatizados;
- ✓ Viabiliza a formalização de processos de forma rápida, eficiente e em conformidade com os requisitos legais, reduzindo o uso de papel, acelerando a tomada de decisão e promovendo a transformação digital com segurança e rastreabilidade;
- ✓ Suporte a múltiplos tipos de assinatura, permitindo flexibilidade para diferentes níveis de exigência jurídica e segurança:
 - **Assinatura Digital Qualificada – ICP-Brasil**
 - Assegura validade jurídica plena, oferecendo o mais alto nível de proteção e reconhecimento legal para os documentos assinados.
 - Total conformidade com a Lei Federal nº 14.063/2020, que define a validade das assinaturas eletrônicas e digitais, garantindo segurança e confiança em todas as transações;
 - Permite o uso de certificados digitais A1 e A3 emitidos pela ICP-Brasil, compatíveis com tokens, cartões, arquivos locais (A1), certificados em nuvem e HSMS externos.
 - **Assinatura Eletrônica Avançada**
 - Garante vínculo unívoco com o signatário, utilizando autenticação forte (ex.: código via SMS, autenticação em dois fatores, login federado, biometria);
 - Possui trilha completa de auditoria e registro de evidências técnicas;
 - Para validade jurídica é necessário suporte normativo específico;
 - **Assinatura Eletrônica Simples**
 - Baseada em dados como e-mail, IP, clique em botão e autenticação básica. Indicada para fluxos internos ou documentos com baixo risco jurídico;

✓ Modelo de Comercialização

- Baseado na cobrança por volume de uso, utilizando o conceito de "envelope digital".
 - Entende-se por envelope digital um recipiente virtual onde é possível reunir um ou mais documentos e convidar vários signatários para assinar em um único fluxo de processos (se for necessário seguir fluxos diferentes, é preciso criar envelopes separados). A cobrança ocorre por envelope utilizado, independentemente da quantidade de documentos, páginas ou assinaturas incluídas. Cada envelope pode conter:
 - Vários documentos, totalizando até 100 páginas ou 100 MB.
 - Até 25 participantes, incluindo assinantes e aprovadores.
- O serviço é realizado via web para assinaturas eletrônicas simples ou avançadas. Para assinaturas qualificadas (ICP-Brasil), deve ser utilizado o aplicativo Adobe Acrobat Reader, que faz a interação com o certificado digital durante o processo de assinatura.

✓ Padrão de Assinatura Digital Qualificada

- A solução suporta exclusivamente padrão PAdES (PDF Advanced Electronic Signatures), padrão internacional para assinaturas digitais aplicadas a documentos PDF;
- Garante a autenticidade, integridade e validade jurídica do conteúdo, mesmo ao longo do tempo, sendo ideal para processos que exigem conformidade legal e auditoria;
- O PAdES é definido pelas normas ISO 32000-1/2 (formato PDF) e ETSI EN 319 142-1/2 (requisitos de assinatura digital em PDF com validação de longo prazo). Essa conformidade inclui:
 - Assinaturas incorporadas diretamente no PDF (sem necessidade de arquivos externos);

- Compatibilidade com certificados ICP-Brasil A1, A3 e certificados em nuvem;
- Assinatura visível (selo ou campo de assinatura visual) opcional no documento;
- Suporte à Validação de Longo Prazo (LTV) com inclusão de:
 - Carimbo de tempo (opcional);
 - Certificados da cadeia de confiança;
 - LCRs (Listas de Certificados Revogados)

✓ **Meios de Autenticação e Evidências**

- A autenticação do signatário pode ser configurada conforme o nível de segurança desejado:
 - Login;
 - Autenticação por SMS, e-mail ou PIN;
 - Login federado (SSO, ADFS, SAML);
 - Carimbo de tempo (Time Stamp Authority - opcional)

✓ **Funcionalidades Principais**

- Envio e assinatura de documentos eletrônicos por qualquer dispositivo;
- Notificações em tempo real e rastreamento completo do fluxo;
- Templates reutilizáveis, mega envios e formulários web assináveis;
- Automatização de workflows personalizados (drag-and-drop);
- Gestão centralizada com painel de administração e relatórios;
- Criação e controle de permissões por perfil de usuário;
- Auditoria e trilha completa de eventos;
- Múltiplos signatários, ordenação e exclusão de participantes durante o fluxo.

✓ **Trilha de Auditoria**

- Registra as mesmas etapas exibidas no painel Histórico;

- Inclui a ID de transação vinculada ao documento autoritativo no servidor da solução;
 - Opcionalmente, os administradores podem habilitar a coleta de endereços IP, caso necessário, para maior controle e rastreabilidade.
- ✓ **Conformidade Legal e Normativa**
- Brasil: Lei nº 14.063/2020, MP 2.200-2, Marco Civil da Internet (quando utilizado com certificado digital ICP-Brasil);
 - Internacional: eIDAS (UE), E-SIGN/UETA (EUA), ISO 27001, SOC 2, entre outros;

BENEFÍCIOS

- ✓ Preço mais acessível, propiciado pela arquitetura do ambiente compartilhado entre múltiplos projetos (multi-tenant), comparado a arquiteturas de BI dedicadas a cliente único (single tenant);
- ✓ Mais rapidez: infraestrutura previamente montada disponível e funcionalidades de self service BI (o próprio usuário consegue importar dados e fazer análises e visualizações dinâmicas);
- ✓ Sem necessidade de investimento (CAPEX). Apenas despesas operacionais (OPEX);
- ✓ Serviços inclusos de operação, manutenção e suporte do ambiente liberam seus recursos profissionais de TI para tarefas mais estratégicas para seus negócios;
- ✓ Usuários da área operacional da organização geram relatórios de forma amigável e imediata;
- ✓ O corpo gerencial tem acesso a informações consolidadas de indicadores essenciais à boa gestão do negócio, podendo expandir ao nível do detalhe dos itens que compõem a visão consolidada;

- ✓ Para o nível estratégico, as informações apresentadas em painéis e gráficos simplificam a visualização e identificação imediata do status dos indicadores selecionados;
- ✓ O BI subsidia a tomada de decisão porque fornece informações baseadas nas séries históricas, dados presentes e tendências futuras;
- ✓ Ao obter as informações relevantes mais rapidamente, o gestor público passa a ter mais tempo para a análise dos indicadores, podendo direcionar mais esforços para a melhoria de processos e dos serviços ao cidadão;
- ✓ Informações apuradas proporcionam maior assertividade das ações e promovem uma gestão mais eficiente do órgão, o que resulta em melhor serviço prestado e percebido pelo cidadão e agrega credibilidade à Administração Pública;
- ✓ Propicia melhoria dos negócios e do relacionamento da organização com seus clientes, por meio da uniformização de processos de acesso à informação.

PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Para implantar o Assina Prodesp, a CONTRATANTE deve:
 - Manter acessos à Internet;
 - Enviar os dados dos usuários para cadastramento (nome completo, CPF e e-mail).
 - Utilizar navegadores Google Chrome e/ ou Microsoft Edge.
 - Para assinatura digital qualificada:
 - Necessário para usuário assinante possuir Certificado Digital válido reconhecido pela ICP- Brasil,
 - Necessário possuir instalado Acrobat Reader Desktop

PRODUTOS COMPLEMENTARES

- ✓ Carimbo de Tempo;

ASSINA PRODESP

- ✓ Integrações com outros sistemas;
- ✓ Serviços como SMS, biometria, 2FA e carimbo de tempo;
- ✓ Desenvolvimento de templates HTML ou PDF;
- ✓ Consultoria para integração via WebAPI;
- ✓ Assinatura Qualificada – ICP Brasil através de Smartphones.

OUTROS PRODUTOS E CONTATOS



PORTFÓLIO



ATENDIMENTO



PRODESP - EMPRESA DE TECNOLOGIA DO GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
RUA AGUEDA GONÇALVES, 240 - ALT. Km 271,5 BR-116 - TABOÃO DA SERRA - CEP 06760-900