



SOLUÇÕES PRODESP

---

## SMS – SERVIÇO DE ENVIO DE MENSAGENS

Serviço de envio de mensagens de texto via SMS - Short Message Service, incluindo gerenciamento e suporte.

PORTFÓLIO



## CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

### ✓ **SMS**

- Envio de mensagens com confirmação de entrega nas operadoras de telefonia móvel;
- Organização dos destinatários em grupos (segmentos);
- Envio de mensagens individuais ou em lote;
- Envio de mensagens de forma instantânea ou agendada;
- Geração de relatórios de desempenho para todo o tráfego de mensagens;
- Interface web para carga manual de público e envio, consulta e exportação de relatórios de todas as transmissões efetuadas com informações sobre o destino, data e hora, em formatos txt e csv;
- Disponibilidade do serviço em regime 24 x 7 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana, em todos os dias do ano).

## SERVIÇOS FORA DO ESCOPO

- ✓ Desenvolvimento e configuração da aplicação originadora de mensagens do cliente, para integração à plataforma de envio de mensagens
- ✓ Treinamento de Usuários

## BENEFÍCIOS

### ✓ **SMS**

- Garantia de agilidade e alcance da comunicação com o cliente;
- Eficiência e Economia – mais barato que a maioria das mídias;
- Velocidade – envio de mensagens em massa em instantes;
- Possibilidade de personalização;

**OUTROS PRODUTOS E CONTATOS**



**PORTFÓLIO**



**ATENDIMENTO**



**PRODESP - EMPRESA DE TECNOLOGIA DO GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
RUA AGUEDA GONÇALVES, 240 - ALT. Km 271,5 BR-116 - TABOÃO DA SERRA - CEP 06760-900